


מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ		
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 1 מתוך 6	סוג הנוהל: נוהל כללי	

נוהל הפעלת תכנית מחוברים

1. כללי

- 1.1. **רציונל**: בני נוער נמצאים ברמות שונות של סיכון ומצוקה. חלקם משוטטים ומסתובבים ללא מעש ועניין, דבר אשר מביא להתדרדרות והתנהגויות אשר מסכנות את עצמם ואת הסביבה. בני נוער אלה, במקרים רבים אינם מוכרים לרשויות הרווחה ואינם מקבלים מענה טיפולי הולם. ברשויות שונות קיימת פעילות במרכזים המיועדים לבני נוער בסיכון, הפועלים בקהילה, כאמצא למניעת התדרדרות והחמרה של התנהגויות סיכון.
- 1.2. במסגרת התכנית מופעלים מרחבים יעודיים "מחוברים" לנוער שכוללים מערך טיפולי, חינוכי וחברתי ומתמקדים במתן ייעוץ וסיוע אישי לקבוצת בני נוער, אשר אותרו כנמצאים במצבי סיכון ובמצוקה והיו זקוקים להתערבות מקצועית.

2. מטרת נוהל זה

- 2.1. נוהל זה בא להגדיר את אופן פעולת תכנית מחוברים לאיתור בני נוער צעירות וצעירים במצבי סיכון ומצוקה.

3. תוקף

- 3.1. נוהל זה יכנס לתוקף ביום 1.1.2019 ומאותו מועד רק להנחית משרד חדשה הנערכת על פי נוהל זה יהיה תוקף מחייב.

4. הגדרות


- 4.1. **משרד** – משרד העבודה הרווחה וההשרותים החברתיים.
- 4.2. **רשות מקומית** – הרשות המקומית המפעילה את התכנית
- 4.3. **גוף מפעיל** – הארגון המפעיל את התכנית במידה ואינה מופעלת ישירות על ידי הרשות המקומית.

5. אוכלוסיית היעד

- 5.1. בני נוער נערים ונערות בגילאי 13-21 המצויים במצבי מצוקה סיכון ומשבר, חלקם בנשירה גלויה וסמויה ממסגרות בה"ס, עולים מאתיופיה, ברה"מ לשעבר, צרפת וממגזרי אוכלוסיה שונים.
- 5.2. מס' בני נוער המשתתפים בפעילות בכל ישוב – **24**
- 5.3. קבוצת המשתתפים תכלול 12 משתתפים קבועים + 12 משתתפים בתהליך איתור ויישוג בשלבים שונים.

6. מרכיבי תכנית מחוברים:



מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ		
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 2 מתוך 6	סוג הנוהל: נוהל כללי	

6.1. פעילות המרחב – פועל 3 ימים בשבוע בשעות אחה"צ והערב בן השעות: 00:16 - 00:23.

6.2. התכנית מתקיימת בתוך מרכזי נוער בהם מתקיימת פעילות שוטפת ורחבה לבני נוער בסיכון. הפעילות כוללת:

- א. איתור ויישוג אחר בני הנוער בקהילה בה שוכן המרחב.
- ב. בניית תוכנית ליווי אישית ל 24 בני הנוער בשיתוף עם גורמי רווחה וחינוך.
- ג. סיוע פרטני – מתן ייעוץ, שרותי מידע, והכוונה למסגרות בקהילה.
- ד. חיזוק כישורים חברתיים – ע"י השתתפות בסדנאות ובפעילות קבוצתית.
- ה. תיווך בני נוער לשרותים ומסגרות בקהילה בתחומי רווחה, חינוך ותעסוקה.
- ו. הכוונה להכשרה מקצועית, הרחבת מסוגלות תעסוקתית, ושילוב בתעסוקה.
- ז. יצירת קשר של מדריכים מתנדבים עם בני הנוער המהווים דמות בוגרת ומודל חיובי לחיקוי ועידוד בני נוער להתנדבות ואזרחות פעילה.

6.3. במרחבים מתקיימת פעילות פרטנית שיחות אישיות וייעוץ הניתן ע"י עו"ס כמו כן פעילות

קבוצתית וחברתית בליווי של צוות המדריכים. במרחב קיים מזון וכיבוד לשימוש בני הנוער.

6.4. פעילות קבוצתית יעודית – סדנאות מתקיימות לאורך השנה העוסקות בתחומי מניעת אלימות,

מניעת התנהגות סיכון, פיתוח מיומנויות בן אישיות, פסיכודרמה, פוטותרפיה.

כמו כן מתקיימת פעילות של הכוון תעסוקתי ע"י רכזת יעודית. חלק מהפעילות הקבוצתית נעשית באופן נפרד לנערים ולנערות.

7. מבנה המרחב –

המרחב כולל מבנה בן שני חדרי פעילות (לפחות 30 מ"ר לחדר) וחדר לפעילות קבוצתית, חדר לשיחות פרטניות ויעוץ, מטבח, משרד + ציוד משרדי ומחשב. המבנים מופעלים במימון הרשויות המקומיות.

8. כח אדם במרחב בישוב:

8.1. 66% משרה עו"ס תחום נוער – מתן ייעוץ וטיפול סוציאלי. ליווי מתן טיפול פרטני הפעלת 2

קבוצות טיפוליות בנושאים כגון מניעת אלימות, וצמצום התנהגויות סיכון.

8.2. 50% משרה מדריכים – המהווים חונכים ומלווים אישיים לבני הנוער.


9. ועדת היגוי

9.1. ועדת היגוי מקומית תלווה את המרחבים ותבחן אופן פעילותם דפוסי איתור והפניית אוכלוסיית

בני נוער למרחב

10. עלות

10.1. עלות הפעלת מרכז – 170,000 ₪.

מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ		
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 3 מתוך 6	סוג הנוהל: נוהל כללי	

11. הפעלת כח אדם ופעילות במרחב לשנת פעילות:


120,000 ₪	66% משרה	עו"ס איתור, טיפול ומניעה
	50% משרה	מדריכים – איתור, יישוג וליווי - מתנדבים.
50,000 ₪		ריכוז מקצועי, הדרכת צוות, הדרכת מתנדבים.
		סדנאות- פעילות קבוצתית חוויתיות שלוש סדנאות בשנה
		מזון ציוד הפעלה ופעילות
עלות השמה לחודש לאדם 1187 ₪ (מעודכן לחודש מרץ 2017)	170,000 ₪ (מעודכן לחודש מרץ 2017) (12 מושמים + 12 בתהליך איתור ויישוג)	סה"כ פעילות מרכז לשנה

12. יעדי שיתוף הפעולה בין שרות נוער צעירות וצעירים הרשות המקומיות והגוף המפעיל

- 12.1. הרחבת הרחבת המענים ושיפור איכותם בטיפול בנערים ונערות במצבי סיכון.
- 12.2. יצירת מערך תיווך הכוון בין מרכז הנוער לבן שרותי הרווחה ברשות המקומית.
- 12.3. מתן מענים בתחומי: מניעה, איתור, סיוע אישי, תיווך, ליווי וטיפול בנערים ונערות.
- 12.4. הרחבת תפוקות ותוצאות הטיפול המשולב בבני נוער בסיכון המטופלים בתכנית

13. חלוקת תחומי האחריות במיזם:

- 13.1. **גוף מפעיל:**
 - 13.1.1. איסוף מידע ומיפוי צרכים כולל.
 - 13.1.2. איתור ויישוג בני נוער להשתתפות בתכנית.
 - 13.1.3. הכשרת עובדים ומתנדבים לתכנית.
 - 13.1.4. הפניית בני נוער המשתתפים בתכנית לשרותים מתאימים בקהילה.
 - 13.1.5. ליווי ראשוני של בני נוער במהלך ההפנייה אל השירותים המתאימים בקהילה.
 - 13.1.6. סיוע מידי (התערבות בשעת משבר) לבני נוער.
 - 13.1.7. מתן שירות סוציאלי לבני נוער אשר בשלב זה אינם בקשר עם שירותי הרווחה ברשות המקומית.
 - 13.1.8. תעודת תהליכי העבודה עם בני הנוער ואירועים חריגים במערכת הממוחשבת.
 - 13.1.9. מתן דיווח רבעוני כתוב לשותפים בתוכנית על בסיס הצגת נתונים וסוגי ההתערבות.
 - 13.1.10. מצופה כי תפוקות ותוצאות יוצגו ויתועדו על ידי המפעיל בסוף שנת פעילות ויכללו את סך הנתונים בהתייחס לסוגי פניות של נערים ונערות לתכנית, אופן איתור נערים ונערות, מספר הפניות של בני נוער לשירות נוער צעירות וצעירים, פעילות שבוצעה, תפוקות ותוצאות של

מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ	
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 4 מתוך 6	סוג הנוהל: נוהל כללי

התערבות.

13.2 הרשות המקומית

- 13.2.1 פתיחת מסגרת להפעלה + סמל מסגרת + ניהול השמות.
- 13.2.2 הקצאת מבנה לפעילות
- 13.2.3 ייעוד רפרנט אשר ישמש כאיש קשר לכל הקשור לפעילות תכנית מחוברים ברשות.
- 13.2.4 רפרנט נוער צעירות וצעירים יהיה זמין במידת האפשר לפניות של צוות תכנית מחוברים בכל הנוגע לצורך בהתייעצות ודיון במקרים פרטניים של בני נוער המשתתפים בתכנית.
- 13.2.5 תבוצע הפניה של עו"ס השרות לנוער צעירות וצעירים לעו"ס התכנית לשם שילוב בני הנוער המוכרים ברווחה אשר התכנית יכולה להוות מענה מתאים עבורם.

14.

14.1 הרשות המקומית.


- 14.1.1 פתיחת מסגרת להפעלה + סמל מסגרת + ניהול השמות.
- 14.1.2 הקצאת מבנה לפעילות
- 14.1.3 ייעוד רפרנט אשר ישמש כאיש קשר לכל הקשור לפעילות תכנית מחוברים ברשות.
- 14.1.4 רפרנט נוער צעירות וצעירים יהיה זמין במידת האפשר לפניות של צוות תכנית מחוברים בכל הנוגע לצורך בהתייעצות ודיון במקרים פרטניים של בני נוער המשתתפים בתכנית.
- 14.1.5 תבוצע הפניה של עו"ס השרות לנוער צעירות וצעירים לעו"ס התכנית לשם שילוב בני הנוער המוכרים ברווחה אשר התכנית יכולה להוות מענה מתאים עבורם.

15. פיקוח משרד הרווחה והשרות לנוער צעירות וצעירים על מחוברים.

- 15.1 מפקח השרות לנוער צעירות וצעירים יבצע בקרה ופיקוח מקצועי על פעילות הניידת ביישובים ובמחלקות לשירותים חברתיים המצויים בתחום אחריות המפקח.
- 15.2 המפקח יהיה רשאי לבצע פעולה זו במקביל לביקורי פיקוח שוטפים ביחידות נוער צעירות וצעירים, במסגרת זו יפגוש את מנהל ניידת כתובת רחוב ביישוב במשותף עם רכז תחום נוער צעירות וצעירים. העמותה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם המפקחים מטעם המשרד.
- 15.3 במקרים של אירועים ובעיות הקשורים בתחום השירות שנותנת הניידת קיימת חובת דיווח מיידית למשרד באמצעות מפקח מטעם המשרד.
- 15.4 ככלל הגוף המפעיל יאפשר למפקח השירות לנוער צעירות וצעירים (נציג משרד הרווחה) לבקר את הפעילות ולפקח על ביצוע מפרט המכרז והחווה שחתמה עליו עם משרד הרווחה או עם הרשות המקומית.

16. תהליכי העבודה



מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ		
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 5 מתוך 6	סוג הנוהל: נוהל כללי	

- 16.1. צוות וועדת ההיגוי מתווה את דרכי הפעולה של התכנית בכפוף למסמך דפוסי שיתוף פעולה בין השרות לנוער צעירות וצעירים ועמותת עלם.
- 16.2. תתקיים ועדת היגוי ישובית בהשתתפות מפקח שרות נוער צעירות וצעירים (אופציונלי), גורמי רווחה, צוות התכנית וגורמים רלוונטיים ברשות, אחת ל-4 חודשים. במסגרת הוועדה תתבצע הערכת פעילות התכנית ואופן תהליכי העבודה המשותפים. ההערכה תעשה על בסיס תיעוד והצגת נתונים, הצגת סוגי ההתערבות. דיווח יועבר למטה שירות נוער צעירות וצעירים.
- 16.3. איתור ושילוב משתתפי התכנית יקבע על ידי צוות התכנית ורפרנט מחלקת הרווחה בהתאם לצרכים שעולים ברשות המקומית.
- 16.4. תבוצע הערכת ההתערבות הטיפולית המשותפת ותיעודה וזאת במפגש אחת לחודש של מנהל המרכז, עו"ס התכנית ורפרנט הרווחה.
- 16.5. ועדת ההיגוי ארצית תתכנס אחת לשנה לשם הערכת הפעילות הכוללת של התכנית. שותפים בוועדת ההיגוי הארצית: נציגי המפעיל, נציגי מטה שירות נוצץ ומפקחים מחוזיים.
- 17. מדדי הצלחה (לפחות אחד מהסעיפים שלהלן):**
- 17.1. הפחתה בהתנהגויות סיכוניות: אלימות, שימוש באלכוהול או סמים. - הפחתה של 25%.
- 17.2. הפגת הבדידות ושיפור בתחושת השייכות החברתית, שיפור הקשר עם המשפחה – 25% (ע"פ דיווח של הפרט)
- 17.3. שיפור יכולת ההתמדה במסגרת לימודית או תעסוקתית- 25%

18. נספחים

נספח א' – פורמט לדיווח ישובי

בברכה,

נסים בן לולו




מפקח ארצי

השרות לנוער צעירים וצעירות

נספח א' – פורמט לדיווח ישובי

דוח זה ימולא על ידי עו"ס מחוברים ויוגש לשותפים אחת לחודשיים בסוף כל חודש זוגי.



מס' נוהל: 00-001	שם הנוהל: הפעלת תכנית מחוברים	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 7.11.2018 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: שרות נוצץ	
תאריך עדכון אחרון: 7.11.2018	עמוד 6 מתוך 6	
		סוג הנוהל: נוהל כללי

סה"כ מספר משתתפים(נערים\נערות):

בתהליכי איתור וחיזור:

בליווי עו"ס מחוברים:

בתהליכי הפנייה:

בקשר עם עו"ס רווחה:

מגמות מרכזיות בפעילות התכנית:

סוגיות מרכזיות בעבודה עם בני הנוער:

פעילויות קבוצתיות שהתקיימו:

אירועים חריגים(במידה והיו):

הצלחות:

אתגרים:

יעדים להמשך:

