



**דרושים לתפקיד מוקדן/ית / נציג/ת שירות – משרת סטודנט**

היקף המשרה – משרה חלקית.  
העסקה – "עובד שעת"  
כפיפות – מנהל אגף שירות לתושב

**תיאור התפקיד:**

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

**עיקרי התפקיד:**

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידות הרלוונטיות לטיפול בבקשותיהם.

**תנאי סף:**

**השכלה ודרישות מקצועיות:**

- א. 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.
- ב. סטודנט הלומד במוסד אקדמי מוכר - נדרש לשלוח אישור לימודים.

**דרישות נוספות:**

- א. התחייבות לעבוד ב-3 משמרות שבועיות לפחות ואופציה למשמרת נוספת לכוננות בהתאם לצורך.
- ב. עבודה בלילות, שבתות וחגים.
- ג. עברית ברמה גבוהה. שפות נוספות – יתרון.
- ד. יישומי מחשב - הכרות עם תוכנות ה office.

**מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:**

- א. ייצוגיות
- ב. שירותיות
- ג. יכולת עבודה בצוות
- ד. מתן מענה במצבי לחץ וחירום

**הערות:**

בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התשפ"א 2021 תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם (חרדים, עולים חדשים, בעלי מוגבלויות, עולים מאתיופיה) אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה.

הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.

מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד לבין ענייניו/ ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.

מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליך המיון והקבלה מחמת מוגבלותו, בשאלון האישי למועמד ישנה אפשרות לציין צורך זה.



המעוניינים יוכלו להגיש את בקשותיהם למשרות בצירוף קורות חיים, שאלון מועמד/ת המצורף בקישור  
הבא:

<https://k-m.org.il/uploads/n/1581246719.3819.pdf>

תעודות השכלה ומסמכים נוספים בהתאם לדרישות התפקיד עד לתאריך ה-10/07/2022 יום א', י"א  
בתמוז תשפ"ב, לידי אורנית בן דוד/רחל דנינו עיריית קריית מלאכי, מרכז מסחרי 1  
טל-08-8500816 / 08-8500847 , פקס-08-8600524 או למייל [michrazim@k-m.org.il](mailto:michrazim@k-m.org.il)  
מועמדים מתאימים בלבד יענו, מועמדות שתגיע ללא כל הטפסים והתעודות לעיל לא תיבחן.

בכבוד רב,

אליהו זוהר  
ראש העיר