

עיריית קריית מלאכי

מכרז פומבי מס' 20/2023

פניה לקבלת הצעות בנושא:

אספקה והתקנה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

(חוברת המכרז)

תשומת לב המציעים:

- יש להגיש הצעה ב-2 עותקים פיזיים;
- יש לצרף גם עותק דיגיטלי סרוק (PDF) של ההצעה;
- ההצעה הכספית והערבות הבנקאית המקורית יוכנסו למעטפה נפרדת, בתוך מעטפת ההצעה.
- כתב כמויות יש לצרף בעותק פיזי/מודפס.
- יש להתעדכן באתר האינטרנט של עיריית קריית מלאכי בכתובת: <https://k-m.org.il> - וזאת לשם קבלת דיווחים, עדכונים והבהרות בנוגע למכרז, לרבות ביחס לשינויים בתנאי הסף ו/או ביתר הדרישות בו. עדכונים והבהרות באתר יחייבו את כלל המציעים.
- יש להגיש את ההצעה באופן מסודר ולסדרה לפי חוצצים/ניילונים. הצעה שתוגש באופן חסר/לא מסודר עלולה לאבד ניקוד.

מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הם המסמכים הבאים והם מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז :

- מסמך נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע;	נספח "א"
- חוזה המכרז;	נספח "ב"
- נספח ביטוח;	נספח "ג"
- תצהיר זכויות קניין;	נספח "ד1"
- הצהרת מציע-דוחות כספיים;	נספח "ד2"
- הצהרת המציע;	נספח "ד3"
- פרטי המציע, רשימת ממליצים ושאלון מציע;	נספח "ה1"
- אישור אודות ניסיון קודם;	נספח "ה2"
- הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה;	נספח "ו1"
- הצהרה בדבר ייצוג הולם;	נספח "ו2"
- הצהרה בדבר אי-תאום הצעות;	נספח "ו3"
- הצהרה בדבר שכר מינימום כדן, העסקת עובדים זרים ואכיפת דיני עבודה;	נספח "ו4"
- הצהרה בדבר היעדר הרשעות קודמות;	נספח "ו5"
- הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;	נספח "ו6"
- נוסח ערבות הצעה;	נספח "ז1"
- נוסח ערבות ביצוע;	נספח "ז2"
- נוסח ערבות לתקופת האחרייות;	נספח "ז3"
- דרישות אבטחת מידע;	נספח "ח"
- הסכם סיום התקשרות;	נספח "ט"
- כתב הצעה והתחייבות;	נספח "י"
- נספח תמורה;	נספח "יא"
- מפרט דרישות;	נספח "יא1"
- כתב כמויות;	נספח "יא2"
- נספח בטיחות.	נספח "יא3"

[נספחים יא1, יא2, יא3 ייקראו ביחד - "המפרט"]

עיריית קריית מלאכי
מכרז פומבי מס' 20/2023

**אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל,
לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה**

הוראות למציעים

טבלה 1:

<p>עלות חוברת זו - 1,000 ₪, לרבות בגין דמי השתתפות בהליך זה, אשר לא יוחזרו בשום מקרה. נציג המזמין לפניות בנושא המכרז: עו"ד שני משה - בדוא"ל Shani@k-m.org.il ; טל': 08-8500898. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה - יום א', 08.10.23, עד השעה 12:00. פרסום הבהרות יהיה באתר העירוני שכתובתו WWW.K-M.ORG.IL . באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומי העירייה באתר העירוני. מועד מענה לשאלות הבהרה - יום ג', 10.10.23, עד השעה 16:00. מועד אחרון להגשת ההצעות - יום ב', 16.10.23, עד השעה 09:00. מיקום תיבת ההצעות - משרד סגן ראש העיר, בניין העירייה קומה ב', ז'בוטינסקי 20 קריית מלאכי מועד פתיחת ההצעות - יום ב', 16.10.23, בשעה 9:05 סוג וסכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית ע"ס 5,000 ₪ תוקף - לפחות עד ליום 16.01.2023 סכום ערבות הביצוע (יידרש רק על-ידי המציע הזוכה) - 20,000 ₪. סכום ערבות לתקופת האחריות (יידרש רק על-ידי המציע הזוכה) - כמפורט בהסכם</p>
--

* במקרה של סתירה בין מועדים בטבלה לבין מועדים בגוף המכרז, יגברו המועדים המצוינים בטבלה.

* העירייה רשאית לבצע שינויים במועדי המכרז, לפי שיקול דעתה, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין זה.

1. כללי

- 1.1 המזמין מבקש לקבל הצעות לביצוע השירותים הדרושים במכרז.
- 1.2 מכרז זה יכול לשמש את העירייה ו/או את המזמין ו/או תאגידי העירוניים בתחום הרשות ו/או גופי סמך של הרשות ו/או ועדים מקומיים בתחום הרשות - אשר יהיו רשאים (אך לא חייבים) להזמין את שירותי המציע הזוכה ולהתקשר עם המציע הזוכה באמצעות ההתקשרות של המזמין ו/או במישרין ובנפרד על-בסיס הסכם המכרז וההצעה הזוכה - הכל בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של אחד ממורשי החתימה של המזמין.
במקרה של התקשרות נפרדת, תבוצע העבודה לפי מסגרת תקציבית נפרדת של הגוף המזמין.
- 1.3 מבלי לגרוע מכל האמור במכרז זה, מובהר כי יתכן עיכוב בתחילת השירותים ו/או יתכן שיחלוף זמן רב בין מועד קבלת ההחלטה של ועדת מכרזים בדבר המציע הזוכה לבין מועד תחילת ביצוע השירותים, ולמציע הזוכה לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין זה.
- 1.4 הוצאות הכנת, הגשת ההצעה והשתתפות המציע - תחולנה במלואן על המציע בלבד.
- 1.5 כל המסמכים הינם רכוש העירייה ואין רשות לעשות בהם שימוש, פרט לצורך הגשת הצעה במכרז.

2. עיון ורכישה של חוברת המכרז

- 2.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בעבור סך של 1000 ₪ שלא יוחזרו, במחלקת הגבייה ברחוב ז'בוטינסקי 8 קרית מלאכי בימים א'-ה', בין השעות 9:00 – 12:00 בלבד, או לחילופין ניתן לרכוש באופן מקוון בכרטיס אשראי דרך האתר העירוני שכתובתו WWW.K-M.ORG.IL.
- 2.2. מציע המעוניין "לרכוש מרחוק" את מסמכי המכרז, יפנה לנציג המזמין (שפרטיו [בטבלה 1](#)) - לצורך ביצוע התשלום בכרטיס אשראי (אם נדרש). לאחר שיקבל קבלה, יוכל המציע לקבל את מסמכי המכרז במזכירות המזמין או ברשת. יש לתאם מראש את ההגעה.
- 2.3. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי המזמין, בשעות העבודה, וכן באתר האינטרנט הרלוונטי המזמין, שכתובתו מופיעה בפתח חוברת המכרז.
- 2.4. על המשתתפים במכרז **להתעדכן** באתר האינטרנט של המזמין - לצורך קבלת עדכונים והבהרות, לרבות ביחס לשינוי במועדים, בתנאי הסף ובדרישות המכרז. עדכונים והבהרות אלו יחייבו את המשתתפים לכל דבר ועניין.

3. הגדרות במסמך זה

"עירייה" או "מזמין" – עיריית קריית מלאכי.

"מערכת" - מערכת חדשה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית, לרבות מכשירי הקצה וכל מתקן נדרש לצורך פעולה התקינה ומתן פתרון "מקצה לקצה", בין השאר, כנדרש במפרט.

"ייחודות קצה" - טלפונים, אינטרקום וכל ציוד קצה המחובר בפרוטוקול SIP.

"עבודות" או "שירותים" - כדלקמן:

ביצוע כלל הדרישות בהתאם להסכם ולמפרט, ובתמצית כדלקמן:

1. ביצוע עבודות תשתית נדרשות באתרי המזמין לצורך התקנה והפעלה של מרכזיה חכמה בארגון; להסרת ספק, התשתית הנדרשת הינה נפרדת ובלתי תלויה בזו הקיימת כיום בעירייה, ובפרט מרשת האינטרנט המועצתית.
2. רכש, אספקה והתקנה של המערכת - הכל כמפורט במפרט ובכתב הכמויות;
3. הטמעת המערכת והדרכה
4. אספקת שירותי טלפוניה, לרבות חיבור לספק תקשורת ואינטרנט.
5. רכש/אספקה שוטפים של ציוד קצה נדרש בהתאם לצורכי המזמין והמפרט, לרבות חיבור למערכת;
6. שירות ותמיכה מלאים, לרבות הטמעה, הדרכה, תחזוקה, תמיכה ושירות מלאים לאורך כל תקופת ההתקשרות - הכל לפי דרישות המזמין וכמפורט במכרז ובמפרט.

4. עיקרי ההתקשרות

- 4.1. תכולת השירותים מפורטת בהסכם ובנספח "1א".
- 4.2. למכרז מצורף כתב כמויות, שעל-בסיסו תינתנה הצעות המציעים במכרז, וכן תחושב התמורה בגין ביצוע העבודות המוזמנות.
- 4.3. כתב הכמויות מכיל רשימת ציוד, רכיבים ועבודות, הדרושים או עשויים להידרש למזמין. כמות היחידות הנקובה בכתב הכמויות אינה מהווה מדד/אינדיקציה להיקף השירותים/הציוד הנדרש, אלא בסיס לתמחור המרבי של כל יחידה בכתב הכמויות. להסרת ספק, אין בכתב הכמויות משום התחייבות כלשהי של המזמין להיקף או כמות ההזמנות/היחידות, וזו תיקבע לפי צורכי המזמין ולפי צרכיו בפועל. לא תעלה כל טענה או דרישה מצד המציע הזוכה בעניין ההיקף שיוזמן בפועל על-ידי המזמין.
- 4.4. תקופת ההתקשרות הינה 12 חודשים ממועד חתימת המזמין על ההסכם, כאשר למזמין בלבד אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות - בעד 4 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת - הכל כמפורט בחוזה המכרז.
- 4.5. ככל שהמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות - יבוצע עדכון מדד על-פי המנגנון המפורט בהסכם המכרז בלבד (אם נקבע מנגנון כזה). להסרת ספק, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה, אלא אם הדבר הוסדר במפורש במסגרת המכרז.

4.6. לאורך תקופת ההתקשרות מחויב הזוכה להיות זמין לאספקת השירותים עבור המזמין. ביצוע השירותים על-ידי המציע הזוכה ייעשה בהתאם למתכונת, להיקף וללוח הזמנים המפורט במפרט וכפי שייקבע בהזמנות העבודה הפרטניות שיוציא המזמין - הכל לפי דרישות המזמין/המפקח ובכפוף להוראות חוזה המכרז. לוח הזמנים יכלול את כל הפעולות הנדרשות לאספקת השירותים למזמין, כנדרש.

4.7. הספק יחזיק בכח אדם - ברמה, ניסיון וכשירות מתאימים לביצוע העבודות, כנדרש במכרז.

5. תנאי סף מיוחדים להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף בהליך זה רק מציע שיעמוד בכל הדרישות והתנאים, כמפורט להלן:

[נא לצרף את המסמכים בעותק הפיזי שלהם וב-DOK, תוך הפרדה לחוצצים או ניילוניות, כאשר על כל מסמך/חוצץ/ניילוניות יש לרשום באופן ברור את מספר הסעיף - אליו מתייחס המסמך (ס' 5.1 ; 5.2 וכו')]

5.1. המציע בעצמו מחזיק ברישיון בתוקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי תקשורת לפחות אחד מסוגי הרישיונות הבאים (נא לוודא כי המציע רשום באתר משרד התקשורת תחת הקטגוריות המתאימות):

א. רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים - כללי מפ"א (מפעיל פנים ארצי).

ב. רישיון כללי אחוד – מסוג מפ"א ניח או ISP בלבד

להוכחת האמור יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:

- העתק רישיון/אסמכתה ממרשם רשמי של משרד התקשורת

5.2. התאגדות - המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, אשר לגביו מתקיימים כלל הדרישות הבאות:

א. בשנתיים שקדמו להגשת ההצעה במכרז, לא נרשמה למציע הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים המבוקרים נכון למועד הגשת ההצעה ולא התעורר חשש לקיומו כ"עסק חיי";

ב. נכון למועד הגשת ההצעה, כנגד המציע לא הוגשה בקשה לצו פירוק, מינוי מפרק זמני או כונס נכסים זמני או מפרק או כונס נכסים קבוע, או בקשה לכינוס על רכושו או חלק ממנו, או להקפאת הליכים או הכרזה על חדלות פירעון, או כל צו או מינוי או הליך בעל השלכות דומות.

להוכחת האמור יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:

- העתק תעודת רשם החברות / רשם השותפויות / עוסק מורשה / ת.ז., לפי העניין

- נסח מעודכן ומלא של רשם החברות/השותפויות, לפי העניין

- נספח 2ד כשהוא מלא, חתום ומאומת.

5.3. מחזור כספי - היקף מחזור כספי של המציע בתחום ביצוע עבודות תשתית, רכש, התקנת מרכזיה, ציוד קצה ושירותי תמיכה טלפונית הינו של מיליון ₪ לשנה, בכל אחת מהשנים 2020-2022.

להוכחת האמור יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:

- נספח 2ד כשהוא מלא וחתום.

- אישור רוא"ח בדבר מחזור כספי מצטבר בנוסח הרשמי המקובל על-ידי לשכת רואי החשבון בישראל.

5.4. תנאי סף מקצועיים

א. ניסיון מקצועי של המציע - במהלך ה-5 שנים האחרונות המציע נותן שירותי תחזוקה, לשלושה לקוחות לפחות, למערכת טלפוניה מסוג IP המשרתות 100 יחידות קצה כל אחת, למשך לפחות 12 חודשים ברציפות.

"יחידות קצה" - כהגדרתן בסעיף ההגדרות (סעיף 2 נספח א).

ב. המציע או קבלן משנה מטעמו התקין מערכת לניהול מוקד (Call Center), בהיקף של 5 רישיונות נציגים לפחות לכל לקוח, במהלך השנים 2018-2022 עבור שני לקוחות לפחות.

להוכחת האמור בסעיפים א-ב יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:

- **נספח 1ד**, כשהוא מלא חתום.

- **נספח 3ד**, כשהוא מלא חתום.

- **נספח ה1**, כשהוא מלא וחתום

- **נספח ה2**, כשהוא מלא וחתום

- ככל שביצוע עבודות ההתקנה מבוצע באמצעות קבלן משנה, יש לצרף גם את כל המסמכים הבאים:

(1) פרטים מלאים ופרופיל של קבלן המשנה;

(2) הסכם התקשרות חתום ומאושר בין המציע לבין קבלן המשנה הכולל את סעיפי האחריות החלים עליו (ניתן להשחיר את התמורה), וכן התחייבות של קבלן המשנה לביצוע העבודות הנדרשות בהתאם לדרישות מכרז זה.

(3) המלצות של לקוחות קבלן המשנה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף זה (לקוח עבורו הותקנו 1000 נקודות קצה, כמפורט לעיל).

5.5. להצעה צורפה **ערבות בנקאית מקורית (עותק מקור)** אוטונומית, בלתי מותנית, לפירעון מייד, של המציע לפקודת המזמין, אשר הוצאה על-ידי בנק מסחרי מוכר בישראל. תוקף הערבות הבנקאית וסכומה יהיו כמפורט **בטבלה 1** ברישא, ונוסחה בנוסח דוגמת הנוסח המצורף **בנספח ז1** למכרז.

המזמין יקבל גם ערבות בנוסח אחר, ובלבד שהערבות תהיה אוטונומית, לפירעון מייד שסכומה ותוקפה יעמדו בדרישות לעיל. המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית כל אימת שהמציע לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז - וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

5.6. למציע **אין קרבה** לעובד העירייה ו/או לחבר עירייה, כמשמעותה בפקודת העיריות.

- להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף תצהיר מאומת בנוסח **נספח ו1**.

5.7. המציע **רכש מהמזמין** את חוברת המכרז.

- להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף קבלה על-שמו בדבר רכישת חוברת המכרז.

5.8. המציע צירף להצעתו **הצהרה והתחייבות** לפי **נספח ו3** וכן **נספח ו6** למכרז.

5.9. הצעת המציע **לא תעלה על מחיר ו/או שיעור התמורה המרבי**, הקבוע **בנספח י'**, אם נקבע.

5.10. לא קיים המציע תנאי מהתנאים הכלולים במכרז, רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעת המציע, או לחלופין, לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר ו/או ישמיט איזה מהמסמכים ו/או מהפרטים שבהצעה, כפוף להוראות המכרז והדין.

6. **מסמכים שיש לצרף להצעה**

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף, ובנוסף את המסמכים הבאים:

[נא לצרף את המסמכים בעותק הפיזי שלהם, תוך הפרדה לחוצים או ניילונים, לפי סדר סעיפי הדרישות במכרז (סעיף 6.1, 6.2 וכו'). הצעה בלתי מסודרת עלולה לאבד ניקוד]

6.1. **חוברת המכרז** המלאה, כולל הנספחים, כשהם מלאים, חתומים ומאושרים על-ידי המציע. היה ונדרש אישור עו"ד / רו"ח למסמך כלשהו - יאושר ויאומת המסמך כנדרש.

6.2. תיאור כללי של המציע/**פרופיל חברה**, מספר המועסקים על-ידו ותיאור בעלי התפקידים העיקריים במציע, ובכלל זה העובדים/ שיעסוק מטעמו במתן השירותים.

6.3. **מפרטים טכניים וקטלוגים** של כל הציוד הנדרש במסגרת המכרז, לרבות של המערכת וציוד הקצה.

6.4. **אישורי התאגדות - במידה שהמציע הינו תאגיד :**

- א. תעודת התאגדות של התאגיד וכן נסח עדכני מאת רשם החברות.
- ב. אישור עו"ד או רו"ח :
- (א) כי השירותים וההתקשרות הינם במסגרת סמכויות התאגיד.
- (ב) שמות המנהלים של התאגיד.
- (ג) שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד.

אישורי התאגדות - במידה שהמציע הינו שותפות רשומה :

- (א) תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או אישור עו"ד.
- (ב) אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.

6.5. כלל הנספחים/התצהירים המצורפים למכרז, כשהם מלאים, חתומים ומאומתים כדן.

6.6. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצורכי מע"מ.

6.7. אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

6.8. אישור ניכוי מס במקור או פטור מכך.

הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפוסלה, כפוף לזכות המזמין לבצע הליך השלמת מסמכים לפי הוראות הדין.

7. **בדיקות והסברים**

7.1. על המציע לעיין היטב בכל מסמכי ההליך ולפעול לפי הוראותיו בטרם הגשת הצעתו.

7.2. מציע רשאי, לפני הגשת ההצעה, לעיין במסמכי המכרז - וזאת בתיאום מראש עם נציג המזמין שפרטיו מפורטים **בטבלה 1** ברישא. על-אף האמור, תנאי בילתו אין להשתתפות במכרז הינו רכישת מסמכי המכרז מהמזמין.

7.3. בהגשת הצעתו מצהיר המציע, כי ראה ובדק את כל הפרטים, הבין את תנאי ההליך, ביצע את כל הבדיקות המוקדמות הנדרשות, וכי הצעתו מביאה בחשבון את כל הדרישות והעלויות הרלבנטיות.

8. **אופן הגשת ההצעה**

8.1. כל מציע רשאי להגיש מטעמו הצעה אחת בלבד. הוראה זו חלה אף על גופים השולטים ב-, או הנשלטים על-ידי, או המצויים תחת שליטה משותפת עם המציע ו/או חבר במציע. הגשת הצעה שלא בהתאם להוראות אלו עלולה להביא לפסילתן של כל ההצעות הרלבנטיות. מציע שהינו בעל שליטה בתאגיד (כהגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 3 (ט)(1) (ג) לפקודת מס הכנסה), מנהל בתאגיד ו/או מורשה חתימה בתאגיד יהיו מנועים מלהגיש הצעה נוספת - בין בעצמם ובין באמצעות תאגיד/גורם אחר. **לא** תותר הגשת הצעה בדרך של מיזם שהתגבש "אד-הוק" לטובת הגשת הצעה במכרז.

8.2. **לא** תותר הגשת הצעה בדרך של מיזם משותף, אשר התגבש "אד-הוק" לטובת הגשת הצעה במכרז.

8.3. **המועד האחרון** להגשת ההצעות הינו המועד הנקוב **בטבלה 1** ברישא. המזמין רשאי לדחות מועד זה לפי שיקול דעתו. הודיע המזמין על דחיית המועד האחרון, ייחשב המועד שנקבע בהודעה המאוחרת ביותר מטעם המזמין, כ"מועד אחרון" להגשת ההצעות.

8.4. אין לרשום ביחס להצעה כל **הסתייגויות**, התניות, הוספות או שינויים לדרישות המכרז. מציע שיגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - רשאי המזמין לפסלה. על-אף האמור, ועדת המכרזים רשאית לדון בהסתייגות או להתעלם ממנה ולראות את ההצעה כאילו הוגשה ללא ההסתייגות.

הודיע המזמין למציע, כי הוא בחר להתעלם מההסתייגות, אולם סרב לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבויות המציע במכרז והמזמין רשאי לחלט את ערבות ההצעה.

- 8.5. אין להגיש הצעה חלקית, אלא אם הדבר הותר במפורש במסגרת מסמכי מכרז זה.
- 8.6. אין לציין על מעטפת ההצעה את שם המציע, או כל סימן זיהוי אחר שלו, פרט למספר ההליך. מעטפה שתכיל סימני זיהוי כלשהם - עלולה להיפסל!
- 8.7. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי במסמכי המכרז, לחתום על-גבי כל מסמכי המכרז ובמקומות המיועדים לכך, לסמן כל דף בראשי תיבות ולצרף את כל המסמכים והאישורים הנדרשים, לרבות כל מסמך הבהרה וכל פרוטוקול שנמסרו על-ידי המזמין למציעים, כשהם חתומים על-ידי המציע.
- 8.8. ההצעה ומסמכיה יוגשו באופן מסודר, עם הפניה לנספחים רלבנטיים בהם קיימים המסמכים להוכחת התנאים הנדרשים במכרז.
- 8.9. ההצעה תוגש ב- **2 עותקים זהים**, בתוך מעטפה לבנה, סגורה וחלקה (ללא סימני כיתוב כלשהם פרט למספר המכרז), ותוכנס לתיבת ההצעות, במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות, כנקוב בטבלה 1 ברישא. הצעות שלא תמצאנה בתיבת ההצעות במועד האחרון, תיפסלנה.
- 8.10. בנוסף, יש לצרף להצעה **עותק דיגיטלי מלא** של ההצעה הסרוקה במלואה (PDF), בדיסק און-קי. מבלי למעט מהדרישה, עותק זה מצורף לנוחות המזמין בלבד, כאשר העותק הפיזי הינו המחייב.
- 8.11. בטרם הגשת ההצעה על המציע להחתים את מעטפת ההצעה בחותמת "נתקבל" במזכירות המזמין.
- 8.12. במקרה של מחלוקת בדבר פרשנות הוראות המסמכים ובמקרה של סתירה או אי-התאמה בין הנספחים השונים, או בין הוראות מקבילות הנכללות באותו נספח - יכריע בכך המזמין. החלטת המזמין בעניין זה תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי ותהיה מחייבת.
9. **ההצעה הכספית**
- 9.1. ההצעה הכספית הינה בהתאם למפורט בנספח יא.2.
- 9.2. אם נקבע שם טווח מחירים מחייב, אין לחרוג מטווח זה, שאם לא כן עלולה ההצעה להיפסל.
- 9.3. **על המציע למלא את כל הסעיפים בכתב הכמויות.**
סעיף בכתב הכמויות שלא מולא, רשאי המזמין לראות את המחיר עבור אותו סעיף כ- 0 (אפס) או לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 9.4. **אין לחרוג מהמחיר המרבי שהוגדר ביחס לכל פריט בכתב הכמויות.** הצעה שתחרוג מהטווח שהוגדר במכרז תפסל על הסף.
- 9.5. מחירי ההצעה של נותן השירות יכללו את כל השירותים, החומרים, הציוד, האספקה, ההוצאות (לרבות אלו שלגביהן נרשם שהן על-חשבון המציע במסגרת המכרז), הרווח, המיסים, ההיטלים וכו', אלא אם צוין אחרת במסמכי המכרז.
- 9.6. בהצעה אין לכלול מס ערך מוסף, אלא במקום מיוחד שצוין לכך, ככל שצוין.
- 9.7. במקרה של סתירה בסכומים/בשיעורים המוצעים בהצעה - רשאי המזמין להעדיף את החישוב המיטיב עם המזמין.
- 9.8. המחירים שיוצעו על-ידי המציע יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, ללא שינוי וללא תוספות ועל המציע להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו.
10. **תוקף הצעת המציע**
- 10.1. ההצעה תיחשב כעומדת בתוקפה למשך תקופה שלא תפחת מ- 6 חודשים, או בהתאם למצוין בכתב ההצעה וההתחייבות - לפי המאוחר מביניהם.
- 10.2. המזמין רשאי לדרוש מהמציעים, בהודעה בכתב, להאריך את תוקף ההצעות ב- 3 חודשים נוספים.
- 10.3. מציע שלא יאריך את תוקף הערבות כנדרש, יראו אותו כמי שהודיע על ויתור על המשך השתתפותו במכרז.

11.1. מציע שיבקש לקבל הבהרות ביחס לסתירה, שגיאה, אי-התאמה, אי-בהירות וכו' במכרז, יהיה ראוי לפנות, בכתב בלבד, לקבלת הבהרות לנציג המזמין שפרטיו מצויינים **בטבלה 1** ברישא. באחריות המציע לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון, ואין להסתמך על אישור קבלה אוטו' המופק על-ידי המחשב.

11.2. הבהרות תישלחנה במסמך "וורד" בלבד ותרוכזנה בטבלה, הכוללת את כל העמודות הבאות:

מענה	שאלת הבהרה	מסמך/נספח בחוברת המכרז	סעיף	עמ' בחוברת	מס'
-למילוי המזמין-					

11.3. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות בכתב, באופן ובמועד דלעיל, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי-סבירות, אי-בהירות, שגיאות או אי-התאמות וכיו"ב טענות ביחס למכרז.

11.4. המזמין ייתן מענה לשאלות בכתב בלבד, לפי שיקול דעתו. רק מענה שיינתן בכתב מטעם המזמין, יחייב את המזמין. כל תשובה בעל-פה שתינתן בקשר למכרז, לא תחייב את המזמין ואין להסתמך עליה.

11.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את מסמכי ותנאי המכרז, גם לאחר פרסום התשובות לשאלות הבהרה, בין אם ביוזמתו ובין אם כמענה לפניית מציע.

11.6. במקרה של סתירה או אי-התאמה העולים מהמסמכים שלגביהם לא נדרשה או לא ניתנה הבהרה - פרשנות המזמין תחייב.

12. אופן הערכת ההצעות לצורך קביעת הזוכה

12.1. ההצעות תיבחנה ותדורגנה בהתאם למשקלות הבאים: 65% מחיר, 35% איכות.

12.2. בחינת עמידה בתנאי הסף

העירייה תבדוק האם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים. מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. יובהר, כי המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

12.3. חישוב ציוני המחיר והאיכות

ההצעות הכשרות (שתעמודנה בדרישות הסף) תיבחנה לפי אמות המידה הבאות:

ניקוד מירבי	קריטריון להערכה	מס'
65	ההצעה הכספית	1
	ההצעה הכספית המשוקללת הטובה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, כאשר יתר ההצעות תקבלנה ציון יחסי אליה. ההצעה הכספית תחושב לפי נוסחה הבאה: $65 * \frac{\text{ההצעה המשוקללת הטובה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} = \text{ציון ההצעה הנבחרת}$	אופן החישוב
20	איכות המערכת	2
	הערכה ביחס לאיכות המערכת על-בסיס הפרמטרים הבאים: 1. איכות הפתרון המוצע בהתאם לדרישות 2. ניסיון במתן שירותים ללקוחות דומים המפעילים מרכזייה בהיקף דומה ומערכת call center בתחום מתן שירות (service desk)	אופן החישוב

מס'	קריטריון להערכה	ניקוד מירבי
	3. ממשקים בין מערכת ה call center ,crm , מערכת הקלטת שיחות. 4. התרשמות מיכולות המערכת. - לכל אמת מידה יוקצו עד 5 נק'	
3	איכות השירות והמציע	15
אופן החישוב	(א) שיחות טלפוניות עם 2 לקוחות (לפי בחירת המזמין) הצורכים שירותים בשוטף, ואשר פירט המציע בנספח ה'1 , תוך התרשמות מאמות המידה הבאות: - רמת שביעות רצון - מקצועיות המציע ורמת תשתיות - עמידה בזמנים - זמינות המציע - רמת ניהול הפרויקט. ניקוד: עד 10 נקודות. (ב) שיחות טלפוניות עם 2 לקוחות (לפי בחירת המזמין) להם נתן קבלן התשתיות שירות התקנה של המרכזיה/תשתיות קבועות. ניקוד: עד 5 נקודות. על המציע לציין את פרטי התקשרות מלאים של הממליצים מטעמו. על-אף האמור, המזמין רשאי לפנות לממליצים אחרים, אף אם אלה לא צוינו בהצעה	
	סה"כ ניקוד מירבי	100 נק'

- 12.4. בחינת ההצעות תבוצע על-ידי גורם/צוות בדיקה מטעם המזמין, שהרכבו ייקבע על-ידי המזמין.
- 12.5. ההתרשמות מהמציע ומנציגיו בביצוע השירותים, יכול שתתבסס גם על התרשמות מהמסמכים המצורפים להצעה, על המלצות/ממליצים ו/או על ראיונות/מפגשים, אשר יתקיימו עם המציע ונציגיו המיועדים לביצוע השירותים בפועל, אם יחליט על כך המזמין - הכל בהיקף ובאופן שיחליט לגביו המזמין ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 12.6. **אם** ייקבעו ראיונות/פגישות עם המציעים - על המציעים ונציגיהם יהיה להגיע לפגישות/לראיונות במועד שנקבע (או לכל מועד נדחה אחר שייקבע), ובהיעדר התייצבות, רשאי המזמין שלא לקבוע מועד חליפי וליתן ניקוד בהתאם.
במסגרת ראיונות/פגישות אלה יידרשו נציגי המציע להציג פרויקטים דומים שבטיפולם, נוהלי העבודה, תפיסת שירות, לקוחות קיימים, ניסיון, כישורים מיוחדים ויכולות וכיו"ב.
- 12.7. גורם/צוות הבדיקה, או מי מטעמו, רשאים לבדוק את ההמלצות שצורפו, לרבות גורמים אחרים/נוספים שהמציע עבד עמיהם ולא נכללו ברשימת הממליצים מטעמו (או לא צורפה המלצה שלהם) - הכל בהתאם לשיקול דעתו של גורם/צוות הבדיקה.
בכדי לשמור על אובייקטיביות, מותרים המציעים מראש על קבלת מידע בדבר תוצאות בחינת ההמלצות (למעט הניקוד הכללי).
- 12.8. בתום בחינת הגורם/הצוות המקצועי, תועבר המלצה לוועדת המכרזים לשם קבלת החלטה.

בטחונות

13.

ערבות מכרז/הצעה

- 13.1. להבטחת קיום תנאי המכרז וההצעה, כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית על-שמו, על-הסך הנקוב ברישא, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת **נספח ז1** למסמכי המכרז. הערבות הינה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן - **ערבות ההצעה**).

- 13.2. תוקף ערבות ההצעה יהא כנקוב **בטבלה 1** ברישא. בידי המזמין הרשות לדרוש הארכה של תוקף ערבות ההצעה למשך 3 חודשים נוספים והמציע חייב, במקרה כזה, להאריך את תוקף ערבות ההצעה, על-פי הוראות המזמין.
- 13.3. המזמין יקבל ערבות גם בנוסח אחר, ובלבד שהערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית, לפירעון מיידי לפי דרישה, כאשר סכום הערבות ותוקפה יעמדו בהוראות דלעיל.
- 13.4. משתתף במכרז שהצעתו התקבלה ולא יחתום על יתר מסמכי הסכם המכרז, תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך על-ידי המזמין, רשאי המזמין לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה ולמסור את ביצוע העבודות למציע אחר.

ערבות ביצוע

- 13.5. בעת החתימה על חוזה המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה, בנוסח דוגמת **נספח 2'** למסמכי המכרז, בסך הנקוב **בטבלה 1** ברישא - וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז, לרבות ביחס לאחריותו על תקינות הציוד המוזמן, כנדרש במכרז. בסמוך לאחר קבלת ערבות הביצוע תוחזר ערבות ההצעה לספק, ככל שהיא לא חולטה.
- 13.6. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות וכנדרש בחוזה, בין אם הוזמן ציוד מהמציע הזוכה ובין אם לאו - הכל כמפורט בחוזה.

ערבות לתקופת האחריות

- 13.7. כמפורט בהסכם המכרז.

ביטוח 14.

- 14.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז), יפעל בהתאם לנספח הביטוח המצורף להסכם (**נספח ג')** וכן ימציא למזמין אישור מחברת ביטוח על עמידתו בדרישות המזמין לכיסויי הביטוח הנדרשים במכרז זה.
- 14.2. לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל-חשבונו עם חברת ביטוח, האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המזמין, ככל שיש כאלה.
- 14.3. למען הסר ספק מובהר:
- א. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו או כי חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז, או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- ב. מציע שהצעתו תתקבל, ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המזמין במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על-ידי גורם אחר על-חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי-עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 14.4. למזמין שיקול דעת להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים בכפוף לאישור שינויים אלה על-ידי יועץ הביטוח שלו. למזמין שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז, כאשר אי-המצאתו חתום לידי המזמין כנדרש, יהווה הפרה יסודית של הזוכה ועלול לגרום לביטול הזכייה במכרז ולחילוט ערבות ההצעה / ערבות ביצוע.
- 14.5. כמו-כן, ככל שהדבר יידרש - המציע הזוכה מתחייב להצטייד בביטוח רלבנטי

בחינת ההצעות וקביעת ההצעה הטובה ביותר 15.

- 15.1. הצעה שאינה עומדת בדרישות הסף שנקבעו - תיפסל ולא תובא לדיון, כאשר אין באמור כדי לגרוע מסמכות המזמין לפנות למציעים להשלמת מסמכים ו/או נתונים.

- 15.2. ההצעה שתיבחר כזוכה הינה הצעה כשרה, שעמדה בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז, ושהניקוד שלה הוא הגבוה ביותר מבין ההצעות, כפוף ליתר ההוראות שנקבעו במכרז.
- 15.3. בשיקולי המזמין יובאו בחשבון, בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית, טיב השירותים של המציע וניסיונו בשירותים קודמים שסיפק למזמין ולגורמים אחרים.
- 15.4. היה הניקוד שקיבלו 2 הצעות או יותר זהה, תבוצע התמחרות ו/או הגרלה, כפי שיקבע המזמין.
- 15.5. המזמין רשאי לקבוע זוכה חלופי, לפי שיקול דעתו, היה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא את הפועל, מכל סיבה שהיא.
- 15.6. המזמין רשאי לקבל את ההצעה, כולה או חלקה, ולבצע את כל השירותים, או חלק מהם, גם בעצמו או בכל דרך אחרת שימצא לנכון.
- 15.7. נמצאה סתירה בין שני עותקים של ההצעה הכספית שנקב בה המציע, רשאי המזמין לבחור את ההצעה המיטיבה עם המזמין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה בגין כך.
- 15.8. ככל ששתי הצעות כשרות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 15.9. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק. לעניין סעיף זה -
 "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
 "אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;
 (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
 "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
 "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
 "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- 15.10. המזמין רשאי לבחון את אמינותו וכושרו של המציע, את יכולתו לקיים את תנאי ההסכם, בין השאר, על-סמך ניסיונו וניסיון גופים אחרים.
- 15.11. המזמין רשאי לדרוש מהמציעים להציג הדגמה של המערכת ו/או הציוד ולבחון את מידת התאמתם לצרכיו. כל ההוצאות הכרוכות בהדגמה זו תהיינה על-חשבון המציע בלבד.
- 15.12. המזמין רשאי לבצע בדיקות של המערכת באתרים בהם מותקנת המערכת - על-פי שיקול דעתו.

סמכויות ועדת המכרזים

.16

מבלי לגרוע מכלליות סמכות ועדת המכרזים לפי דין, היא רשאית לפעול, בין השאר, כמפורט להלן:

- 16.1. לאפשר למציע שלא המציא עם הצעתו מסמך, היתר, אישור, רישיון או כל מסמך אחר, המהווה תנאי מוקדם לקיום ההצעה, להשלים המצאתו למזמין תוך פרק זמן שייקבע ו/או לזמנו לשימוע בפני הוועדה לצורך מתן הבהרות ו/או השלמות, לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים לצורך בדיקת הצעתו, להגיע לביקורים באתרי המציע - והכל כפי שתמצא לנכון.
 לעניין זה תבחין הוועדה בין הדרישות המהותיות, החייבות להתקיים במועד הגשת ההצעה, לבין הדרכים להוכחתן, אשר יכול ויוכחו גם לאחר הגשת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ובהתחשב בנסיבות הספציפיות.
- 16.2. לעשות שימוש במידע אודות המציע, בין אם נוצר לפני הגשת הצעתו ובין אם אחרי, לצורך בחינת ההצעה, לרבות בחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

- 16.3. לפסול הצעת מציע שלא השלים את הפרטים הנדרשים בקשר עם הצעתו, או שלא התייצב לשימוע/לראיון שנקבע בפני הוועדה, במועד אותו קבע המזמין.
- 16.4. לדרוש מהמציע הסברים וניתוח מחירי של מחיר ההצעה. סרב המציע למסור ניתוח/הסבר ביחס למחיר ההצעה או שהסבריו וניתוח הצעתו יהיו בלתי סבירים, רשאי המזמין להסיק מכך מסקנות כראות עיניו, ואף לפסול את ההצעה, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה בגין כך.
- 16.5. לפנות לכל צד שלישי (לרבות, אך לא רק, אל ממליצים שהמציע ציין בהצעתו) לפי ראות עיניה, לצורך בירור ואימות פרטים בקשר למידע שמסר המציע, וכן להשתמש במידע הקיים על המציע בהתאם לניסיון המזמין עם המציע, ככל שקיים, לצורך הערכת הצעתו.
- 16.6. לפסול הצעת מציע, אשר ערך שינוי או תוספת, או ציין הסתייגות ביחס לתנאי המכרז או ההצעה, בין בגוף מסמכי המכרז ובין במכתב לוואי או בדרך אחרת, ולחלופין לראות את השינוי, התוספת או ההסתייגות כאילו לא נעשו.
- 16.7. לפסול או לדחות הצעת מציע, שלגביו היה למזמין, או גם לגורמים אחרים, ניסיון שלילי במהלך השנים שקדמו להגשת ההצעה, לרבות אי-שביעות רצון משירותיו, הפרת חוזה על-ידו, מרמה, תביעות בלתי סבירות וכיו"ב.
- 16.8. לא לקבל את ההצעה הזולה או היקרה ביותר (לפי העניין), או הצעה כלשהי.
- 16.9. לא לקבל כל הצעה, או לפסול הצעות שתמצאנה על-ידה כבלתי סבירות, כתכסיסניות או כסוטות באופן חריג מהאומדן ו/או ממחירי השוק.
- 16.10. לנהל מו"מ עם המציעים ומי מהם - וזאת כל אימת שהדבר מתאפשר לפי דין.
- 16.11. לבטל את המכרז או לנקוט בכל מכרז אחר לקבלת הצעות שעניינן התקשרות לביצוע השירותים, או לצמצם את היקף ההתקשרות, בין היתר, מאחר שלא יינתן אישור תקציבי לצורך ביצוע המכרז, או צומצם התקציב, או מחמת היעדר אישור נדרש לפי דין, או בשל שיקולי יעילות ואינטרס ציבורי אחר. החליט המזמין לבטל מכרז זה, לא תהיה למשתתפים בו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה שהיא כלפי המזמין ו/או כלפי כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמו או מטעמו. המציע מצהיר כי העובדות דלעיל ידועות לו וכי עם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה או דרישה כלפי המזמין, הקשורה או נוגעת לביטול המכרז, היה ויבוטל, כאמור לעיל, בין אם לפני פרסום הודעת הזכייה ובין אם לאחריה.
- 16.12. לדחות או לפסול הצעת מציע, אם יתברר כי בפועל הוא אינו בעל איתנות פיננסית ויכולות כספיות לביצוע השירותים, לרבות בנסיבות בהן ננקטו כנגד המציע הליכי פירוק, פשיטת רגל, הקפאת הליכים, הוצא נגדו צו כינוס נכסים, מונה כונס נכסים זמני או קבוע וכו'.
- 16.13. לדחות או לפסול את הצעתו של מציע, במקרה שמתנהלים נגדו או נגד בעל עניין או נושא משרה בו, הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה שיש לה נגיעה מהותית למכרז או במקרה שמציע או בעל עניין או נושא משרה בו הורשעו בעבר.
- 16.14. לדחות או לפסול את הצעתו של מציע מחמת ניגוד עניינים ו/או אם קיים יסוד סביר לחשש לניגוד עניינים, ובכלל זה מחמת שלמציע או לבעל שליטה בו קרוב משפחה מדרגה ראשונה מבין עובדי המזמין, או קרבת משפחה אחרת.
- 16.15. לדחות או לפסול הצעה, אשר להנחת דעתה של הוועדה, יש בה משום הפרה של דיני ההגבלים העסקיים, בהתחשב בסוג ההתקשרות ומיקומה.
- 16.16. לדחות או לפסול את הצעתו של מציע במקרה של התרחשות אירוע יוצא דופן, אשר יש בו לפי שיקול דעת הוועדה, להשליך שלילית באופן מהותי על יכולת המציע לבצע את השירותים, וכן לדחות את הצעתו במקרה בו הגיש המציע מידע שקרי, מטעה, מוטעה או במקרה של גילוי מידע מהותי שלא היה ידוע קודם לכן.
- 16.17. לדחות או לפסול את הצעתו של מציע אשר קיימים לגביו כל מגבלה או איסור בדין.
- 16.18. לחלט את הבטוחה (אם נדרשה במסגרת המכרז), או כל חלק ממנה, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על-פי תנאי מכרז זה ו/או במקרים הבאים:
א. נהג בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
ב. מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

- ג. חזר בו מההצעה שהגיש לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות ;
 ד. לא פעל להארכת תוקף ערבות המכרז כפי שהתבקש ;
 ה. לא פעל לפי ההוראות המהוות תנאי לחתימת ההסכם.

חילוט הבטוחה ייחשב כפיצוי מוסכם מינימאלי, ללא צורך בהוכחת נזק.

16.19 לקבל כל החלטה בנושא דרישת מציע לעיין בהצעות מציעים אחרים, לרבות בנושא סודות מסחריים.

מובהר כי לפי הוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים או מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים והנתונים, אשר לטענתם מהווים סודות מסחריים או מקצועיים, אם קיימים כאלה, ואשר אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני מציעים אחרים.

סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה של המציע בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

מבלי לגרוע מהאמור, שם, כתובת המציע והמחיר המוצע לא יהוו סוד מסחרי/ עסקי. ההחלטה בנושאים אלו הינה בסמכות הוועדה ובכפוף להוראות כל דין.

17. הודעה על תוצאות המכרז והתחייבויות המציע הזוכה במכרז

17.1 המציעים רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז. המיקום והמועד לפתיחת מעטפות המכרז יימסרו לרוכשי חוברות המכרז בהודעה נפרדת. יש להתעדכן בעניין זה באתר האינטרנט של המזמין.

17.2 המזמין ימסור לכל מציע שהגיש הצעה למכרז על תוצאות המכרז. מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב.

17.3 המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם המכרז, לא יאוחר מתוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על הזכייה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.

17.4 מציע שזכה במכרז מתחייב, תוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה, למסור למזמין ערבות בנקאית לביצוע הסכם ההתקשרות וכן אישור תקף על עריכת ביטוחים - כמפורט בנספח הביטוח.

17.5 המזמין רשאי לבטל זכיה של מציע במכרז בכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי המכרז, וכן בכל מקרה בו בידי המזמין הוכחה, להנחת דעתו, כי המציע או מי מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז, או אם התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של המציע הכלולה במכרז אינה נכונה, או שהמציע לא גילה למזמין עובדה מהותית, שלדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז. חילוט ערבות ייעשה בכפוף להתראה מראש לספק בדבר הכוונה לחלט וסיבתה".

17.6 בוטלה הזכייה במכרז, רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית שבידיו בגין כל נזק, אובדן או הפסד שנגרמו לו וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, כפי שייקבע על-ידי המזמין.

18. הוצאות המכרז

18.1 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות ברכישת חוברת המכרז ו/או בהכנת ההצעות למכרז ובהשתתפות במכרז - תחולנה על המשתתף במכרז באופן בלעדי, ללא קשר לתוצאות המכרז ו/או החלטות המזמין בענין זה ולמציעים לא תהא כל טענה או דרישה בהקשר זה.

19. סדרי עדיפויות

19.1 הוראות מסמכי המכרז הינן משלימות זו את זו.

19.2 להסרת ספק, בעניינים משפטיים, תגברנה הוראות חוזה המכרז על הוראות המפרטים הטכניים.

מסמך זה הינו משלים ובנוסף לשאר מסמכי ותנאי המכרז.

בכבוד רב,

עיריית קריית מלאכי

חוזה

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

שנערך ונחתם בקריית מלאכי ביום _____

בין

עיריית קריית מלאכי

טל': _____

(להלן - העירייה ו/או המזמין)

- מצד אחד -

לבין

(להלן - הספק)

- מצד שני -

והמזמין זקוק לשירותים, כהגדרתם בהסכם ; **הואיל:**

והמזמין פרסם את המכרז שמספרו בכותרת והצעת הספק זכתה במכרז ; **והואיל:**

והספק מצהיר כי הוא בעל האמצעים הנדרשים, הציוד, הניסיון, המומחיות, המיומנות וכח האדם המיומן, הדרושים לשם מתן השירותים באופן מלא ומקצועי, וכי אין לו כל מניעה, טכנית, משפטית או אחרת לאספקת השירותים כנדרש ; **והואיל:**

וברצון הצדדים להסדיר את פרטי התקשרותם בהסכם זה. **והואיל:**

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים, כדלקמן:

המבוא והנספחים להסכם

1.

- 1.1. המבוא והנספחים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, בין אם צורפו ובין אם לאו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם אינן מהוות בסיס לפירושו ותשמשנה לנוחות והתמצאות בלבד.
- 1.3. במקרה של סתירה, אי-התאמה, או דו-משמעות בין הוראה בהסכם להוראה בנספחיו, תגברנה הוראות ההסכם, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת בין הצדדים.
- 1.4. הנספחים להסכם זה כוללים גם את מסמכי המכרז, בין אם צורפו ובין אם לאו, והם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, לפי הרשימה הבאה :
 - נספח "א" - מסמך נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע ;
 - נספח "ב" - חוזה המכרז ;
 - נספח "ג" - נספח ביטוח ;
 - נספח "ד1" - תצהיר זכויות קניין ;
 - נספח "ד2" - הצהרת מציע-דוחות כספיים ;
 - נספח "ד3" - הצהרת המציע ;
 - נספח "ה1" - פרטי המציע, רשימת ממליצים ושאלון מציע ;
 - נספח "ה2" - אישור אודות ניסיון קודם ;
 - נספח "ו1" - הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה ;
 - נספח "ו2" - הצהרה בדבר ייצוג הולם ;
 - נספח "ו3" - הצהרה בדבר אי-תאום הצעות ;

- הצהרה בדבר שכר מינימום כדין, העסקת עובדים זרים ואכיפת דיני עבודה;	נספח "4"
- הצהרה בדבר היעדר הרשעות קודמות;	נספח "5"
- הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;	נספח "6"
- נוסח ערבות הצעה;	נספח "1ז"
- נוסח ערבות ביצוע;	נספח "2ז"
- דרישות אבטחת מידע;	נספח "ח"
- הסכם סיום התקשרות;	נספח "ט"
- כתב הצעה והתחייבות;	נספח "י"
- נספח תמורה;	נספח "יא"
- מפרט דרישות;	נספח "1א"
- כתב כמויות;	נספח "2א"
- נספח בטיחות.	נספח "3א"

הגדרות

2.

2.1. לצורכי קריאת הסכם זה ייעשה שימוש בהגדרות הבאות:

אתר/ים - האתר/ים בהם יסופקו השירותים וסביבתם;

הזמנות העבודה - מסמך חתום על-ידי גזבר/ית המזמין, אשר יונפק לצורך הזמנת ביצוע עבודות פרטניות או רכש ציוד מוזמן לפי המפרט, כמפורט בהזמנה;

הסכם / חוזה - הסכם זה על כל נספחיו ונספחי המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

מכרז - המכרז שמשפרו בכותרת לביצוע השירותים;

מערכת - מרכזיה חכמה כלל ארגונית, לרבות ציוד קצה וכל ציוד ו/או תשתית אחרים הנדרשים לצורך פעולה תקינה וסדירה של המערכת, בין השאר, כמפורט במפרט ובכתב הכמויות;

מפקח - כל גורם שימונה על-ידי המזמין בכתב לפקח על ביצוע השירותים;

מפרט/ים - מפרט דרישות טכני (נספח יא 1 למכרז) ו/או כתב הכמויות (נספח יא 2 למכרז) ו/או נספח בטיחות (נספח יא 3 למכרז) - הכל לפי העניין והקשר הדברים;

ספק - הספק שפרטיו במבוא, לרבות מנהליו/עובדיו/שלוחיו וכן כל גורם מוסמך מטעמו;

על-חשבון - הגדרה זו כוללת את כלל העלויות שהספק מתחייב לשאת בהן לבדו - וזאת מבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין כך מאת המזמין, מעבר למצויין במכרז - ובין אלה: עלות ההובלה, העובדים, הקבלנים, היועצים, תשלומי החובה וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך ביצוע השירותים, לרבות העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בהם. להסרת ספק, על-אף קיומה של הגדרה זו, כל העבודות/העלויות/ההוצאות/תשלומי חובה/שכר עובדים, הנדרשים במסגרת החוזה והמכרז כלולים כבר במסגרת התשלום "על-חשבון", אלא אם כן נכתב בחוזה במפורש אחרת.

ציוד - החומרים, חומרי העזר, המוצרים, הכלים, האביזרים, המתקנים, המבנים, המכשירים, המערכת, חלקי עבודות, מושלמים או מושלמים בחלקם וכן כל ציוד אחר מכל סוג וכמות הדרושים לביצוע השירותים או חלקם. כל החומרים שבהם ישתמש הספק לצורך ביצוע השירותים יישאו תו תקן או סימן השגחה מחייב ותקף והם יהיו בגרסה מעודכנת ומטיב מעולה. הציוד כולל גם ציוד מוזמן;

ציוד מוזמן/ ציוד מסופק/ רכש - ציוד ו/או אביזרים ו/או רכיבים ו/או חומרים ו/או כל ציוד שהוזמן על-ידי המזמין מהספק;

הציוד המוזמן שיסופק יהיה חדש ויישא תו תקן או סימן השגחה מחייב ותקף ומטיב מעולה;

רשויות - כל רשות מוסמכת הרלוונטית לעניין השירותים;

שווה ערך - בכל מקום בחוזה או במפרטים הטכניים בו נעשה שימוש במונח זה - הכוונה היא לכל מוצר/רכיב/פרט וכו' אשר הספק יציע כחלופה לפרט הנדרש על-ידי המזמין במסגרת מסמכי המכרז/כתב הכמויות (להלן - הפרט הנדרש), כאשר אלה נדרשים להיות זהים או עולים על הפרט הנדרש (מבחינה תפקודית ומבחינת מחיר - על-פי החלטת המזמין/המפקח).

המפקח רשאי לדחות כל הצעה לשימוש בפרט שווה ערך - ללא מתן נימוק לכך. אושר השימוש בפרט שווה ערך והמפקח סבר כי מחירו של פרט זה יקר מדי, רשאי הוא לדרוש מהספק להפחית את מחירו. מכל מקום, לא תאושר כל תוספת כספית בגין שימוש בפרט שווה ערך ולא יתאפשר שימוש בפרט שווה ערך שתפקודו טוב פחות מתפקוד הפרט הנדרש - על-פי קביעת המפקח.

שירותים או עבודות - השירותים והעבודות הנדרשים במסגרת המכרז, בין השאר, כמפורט במפרט.

תקופת אחריות / שירות - אחריות ושירות הניתנים על-ידי הספק במסגרת השירותים, כמפורט בחוזה ובמפרט;

מטרת ההתקשרות

- 2.2. השירותים יסופקו באופן מלא ומקצועי.
- 2.3. המערכת תסופק עם כל הרישיונות הנדרשים (ככל שנדרשים) לצורך שימוש חופשי וללא הגבלה במהלך תקופת ההתקשרות (במקרה של רכישת המערכת, יינתן רישיון מתאים לשימוש אף לאחר סיום תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאי הרכישה שיוסכמו).
- 2.4. הספק מתחייב לספק למזמין את השירותים בהתאם למפורט בהסכם ועל-פי מסמכי ותנאי המכרז - וזאת תוך 7 ימים לכל המאוחר ממועד חתימת הסכם זה, אלא אם הודיע המזמין לספק על מועד מסירה מאוחר יותר.
- 2.5. לאורך תקופת ההתקשרות, הזוכה מחויב להיות זמין לאספקת השירותים עבור המזמין. ביצוע השירותים על-ידי הספק ייעשה בהתאם למתכונת, להיקף וללוח הזמנים המפורט במפרט. לוח הזמנים יכלול את כל הפעולות הנדרשות לאספקת השירותים למזמין, כנדרש.
- 2.6. המזמין רשאי לרכוש רק חלק מהציוד המוזמן, לרבות כל אחד מפרטי הציוד הנלווה בנפרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ללא כל שינוי במחירי היחידות.
- 2.7. המזמין רשאי להתקשר עם כל צד ג' לביצוע השירותים וכן לאספקת שירותים אחרים, ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה, מכל סוג, בגין כך, לרבות בגין בלעדיות וכיו"ב.
- 2.8. במועד סיום ביצוע השירותים באתרי המזמין, אחראי הספק להשיב את המצב לקדמותו, כפי שהיה בטרם תחילתם, לרבות תיקון נזקים שייגרמו לאתרים ולסביבתם בשל השירותים.
- 2.9. היקף השירותים, כמצוין במסמכי המכרז ובמפרט הינו בגדר אומדן והמזמין רשאי להפחית או להגדיל מהיקף השירותים, בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין. הגדלה של ביצוע השירותים, שמשמעותם תמורה נוספת מזו המוסכמת בהסכם, תדרוש חתימה של גזבר ו/או מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 2.10. במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה) לא תינתנה תוספות כלשהן למחירי המכרז, לרבות בגין הצמדה, התייקרויות וכיו"ב, והספק מצהיר כי לקח זאת בחשבון בחישוב הצעתו הכספית.

תקופת ההתקשרות

3.

- 3.1. הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים, החל מיום חתימת הסכם זה.
 - 3.2. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי, ב-4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת. תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי, אלא אם שלח המזמין לספק הודעה על הפסקת ההתקשרות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. אין באמור כדי לגרוע מזכות המזמין להפסיק את ההתקשרות בכל עת אחרת, לפי הוראות הדין וההסכם.
- ואולם באחריות הספק לפנות למזמין 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות (או תקופת אופציה לפי העניין) כדי לבדוק עמו אם בכוונתו להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופת אופציה נוספת. לא נעשתה פניה כאמור על-ידי הספק למזמין, יראו את הספק כאילו הסכים מצדו מראש להפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין בכל עת.

- 3.3. מבלי לגרוע מהאמור, המזמין רשאי לבטל את ההסכם, כולו או חלקו, בהודעה מראש של 45 ימים לספק בה יפורט מועד ההפסקה, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בגין הביטול כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שסיפק בפועל עבור המזמין עד למועד הפסקת ההסכם - וזאת בכפוף לעמידה במלוא התחייבויותיו בעניין זה על-פי הוראות ההסכם, לרבות ביחס לתקופת האחריות.
- 3.4. אין באמור כדי לגרוע מזכות המזמין לבטל את ההסכם במקרה של הפרה, ובמקרה כזה רשאי המזמין לקזז מסכום התמורה של הספק כל נזק או הוצאה או עלות שנגרמו למזמין, בכפוף להתראה מראש לספק בדבר הכוונה לקזז וסיבתו.
- 3.5. אין בביטול ההסכם כדי לפטור את הספק מהתחייבויותיו במהלך תקופת האחריות, בין בגין הציוד המוזמן ובין בגין החיבור והתמיכה במערכת בציוד שהותקן על-ידו וטרם תמה לגביו תקופת האחריות ו/או לפי הוראות כל דין, הכל בכפוף לדרישות המזמין.
- 3.6. אין באמור כדי לגרוע מתקופת האחריות לפי הסכם זה, אשר תוסיף לחול אף אם תופסק תקופת ההתקשרות או תקופת השירות (אם קיימת לפי ההסכם) - הכל בכפוף לדרישות המזמין

הצהרות הספק

4.

הספק מצהיר ומאשר בזאת, כדלקמן:

- 4.1. כי קיבל את כל המידע הקשור בביצוע השירותים, וכי אין מבחינתו כל מניעה או מגבלה לבצע את השירותים, במועדים כמפורט בחוזה זה ובאיכות הנדרשת.
- 4.2. כי ביקר באתר, בדק את המערכות והתשתיות הקיימות באתר, אשר נדרשות לצורך חיבור והפעלה תקינה של המערכת והציוד, וקיבל מידע בגין אותן מערכות ותשתיות, וכי אין מבחינתו כל מניעה ו/או מגבלה לבצע את השירותים, במועדים כמפורט בחוזה זה ובאיכות מעולה.
- 4.3. כי לא יעלה כל תביעה על יסוד טענת אי-ידיעה של אחד או יותר מהפרטים המנויים בחוזה וכי הוא שוכנע, על-יסוד בדיקותיו המוקדמות, כי התמורה המוצעת בחוזה מהווה תמורה הוגנת, מלאה וסופית לכל התחייבויותיו.
- 4.4. כי יש לו את כל ההכשרות והאישורים הנדרשים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים. האמור מהווה תנאי יסודי בהסכם זה.
- 4.5. כי הינו בעל ותק, ניסיון מוכח ומיומנות רבים בכל הקשור לביצוע השירותים.
- 4.6. כי נהירים לו היטב כל כללי ותקני הבטיחות הנוגעים לביצוע השירותים.
- 4.7. כי ימציא למזמין את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות מכל סוג ומין שהוא הקשורים לביצוע השירותים בהתאם לנדרש בדין.
- 4.8. כי ברשותו ציוד ומכשירים תקינים ובאיכות טובה, ועובדים מיומנים הבקיאיים היטב במלאכת ביצוע העבודות ובביצוע כל התחייבויותיו לפי החוזה.
- 4.9. כי הוא בעל הזכויות הקנייניות, זכויות היוצרים, זכויות הפטנט וכן כל הזכויות האחרות במערכת ו/או בשירותים ו/או בציוד המסופק ובכלל כך של כל הזכויות הנדרשות על-פי דין לשימוש במערכת. לחלופין כי הוא בעל הרשאה ו/או רישיון נדרשים לצורך אספקת השירותים.
- 4.10. כי הציוד המסופק הוא בבעלות המציע וכי הציוד והמערכת מסוגלים לעבוד באופן מלא על-פי הדרישות המקצועיות והחוקיות שמחייב הדין ו/או על-פי הנחיות הרשויות ו/או המזמין. הספק מצהיר כי יש לו את היכולת המלאה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות במערכת על-מנת שתתאמה לדרישות.
- 4.11. כי הוא בעל ותק, ניסיון ומיומנות מוכחים בביצוע השירותים וכי הוא מעסיק חשמלאי מהנדס עובד שישמש מנהל עבודה בביצוע השירותים.
- 4.12. כי יש לו אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 4.13. כי הוא מפעיל כונן ו/או נציג מטעמו שיש שיכולתו לספק מענה כנדרש במכרז.

- 4.14. כי הוא פועל ויפעל בהתאם להוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953 (להלן בסעיף זה: "החוק") בכלל ובהתאם לסעיפי החוק המפורטים להלן והידועים לספק בפרט:
33. העבדה מסכנת; 33א. העבדה אסורה אחרת; 1. פירושים; 2. גיל עבודה לילד; 2א. עבודה בחופשת לימודים; 4. הופעות וצילומים; 5. איסור עבודה במקומות מסוימים; 6. עבודות אסורות; 7. גיל מיוחד לעבודות מסוימות; 11. אישור רפואי להעברה; 12. בדיקה רפואית חוזרת; 13. הודעה על תוצאות בדיקה רפואית; 14. איסור העברה לאחר קבלת הודעה; 20. יום עבודה ושבע עבודה; 21. שעות המנוחה השבועית; 22. הפסקות; 24. איסור עבודת לילה; 25. היתר עבודת לילה.
- 4.15. כי הוא, מנהליו ומורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה וזאת בשלוש (3) השנים שקדמו למועד חתימת ההסכם. אלא אם יש מניעה לפי דין, הספק יודיע למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר, על כל חקירה פלילית, הליכים משפטיים, כתב אישום או הרשעה של מי ממנהליו.
- 4.16. כי בשום מקרה לא יגיע לו החזר בגין השקעות כספיות ואחרות בקשר עם המכרז.
- 4.17. כי לאורך כל תקופת ההתקשרות, הוא וכל קבלני המשנה מטעמו (אם יינתן אישור העסקת קבלני משנה על-ידי המזמין) רשומים כדין והם בעלי כל האישורים והרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים.
- 4.18. כי כלל ההצהרות שמסר במסגרת המכרז המכרזי, לרבות במסגרת הנספחים המצורפים לחוזה זה, נכונות גם לעת החתימה על הסכם זה כי הן תהיינה נכונות לאורך כל תקופת ההתקשרות, וכי ידווח למזמין מיד על כל שינוי שחל בנכונות הצהרותיו אלה.

5. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת, כדלקמן:

- 5.1. לבצע את השירותים בהתאם להוראות ההסכם והמפרט.
- 5.2. לבצע באופן מקצועי ובאיכות טובה את כל העבודות בהתאם לחוזה, ללוח מחירי היחידות, למפרט, לכתבי הכמויות, ליתר נספחי החוזה, לפי הוראות המפקח, בהתאם להוראות והנחיות כל רשות מוסמכת ובשים לב להוראות הדין.
- 5.3. כי יבקר ויבדוק את אתר המזמין ואת סביבתו, לרבות דרכי הגישה, דרכי הובלת הציוד וכן את כל הסיכונים והנסיבות העשויות להשפיע על אופן ביצוע העבודות ועל עלותן – בטרם ביצוע העבודות.
- 5.4. להודיע למזמין מיד על כל שינוי בזכויות הספק במערכת או בציוד ועל כל מניעה או מגבלה ביחס להתקשרות, או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים, פגיעה בסודות מסחריים וכיו"ב.
- 5.5. להתחבר למקורות מים, חשמל וכיו"ב רק לאחר קבלת אישור מתאים לכך מהמפקח ולשאת בכל ההוצאות הנובעות מכך במהלך ביצוע השירותים (למעט אם מדובר בהוצאות שוליות).
- 5.6. כי במהלך תקופת האחריות ותקופת השירות (אם ישנה כזו לפי ההסכם) יספק למזמין שירות מקצועי, תומך ומלווה כמפורט בחוזה, במסמכי המכרז ובמסמכי המפרט.

6. דרכי ביצוע ולוח זמנים

- 6.1. הספק מתחייב להשלים את ביצוע השירותים – תוך לא יאוחר מהמועדים שייקבעו בהזמנת העבודה ו/או **בנספח 1א** ו/או בכפוף להוראות המפקח.
- סבר הספק כי לוח הזמנים אינו מתאים לשם ביצוע העבודות כנדרש, ידווח על כך בכתב מיד למפקח, ולא יאוחר מתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלתו, ויפרט את הנימוקים הרלבנטיים לכך. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המפקח לקבוע את לוח הזמנים הנדרש והחלטת המפקח בעניין זה תהיה סופית ומחייבת.
- 6.2. הספק יגיש למפקח רשימת ציוד וספקים, תכנית עקרונית להתארגנות לביצוע השירותים, לשלבי הביצוע ולמבנה הצוות באתר/ים, אשר תאושר על-ידי המפקח ו/או הרשויות (אם נדרש). התכנית תביא בחשבון את המשך הפעילות השוטפת של אתר/י השירותים במהלך כל ביצועם.
- 6.3. לא נקבע לוח זמנים, מחויב הספק להשלים את ביצוע השירותים במהירות, ביעילות ובמקצועיות.

- 6.4. בכל מקרה של שינוי שירצה לבצע הספק במועד שנקבע לאספקה, יודיע על כך הספק 24 שעות מראש למפקח, ויקבל את אישורו מראש ובכתב.
- 6.5. הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לא יבצעו עבודות התקנה בשטח בימי שבת וחג, אלא אם נדרש או אושר הדבר מראש ובכתב על-ידי המפקח או המזמין. להסרת ספק, ביצוע עבודות בשבת וחג לא יזכה את הספק בתשלום נוסף כלשהו, פרט לתשלום כזה המוסדר במפורש בהסכם.
- 6.6. כל הציוד וכח האדם של הספק, הצורה והקצב בהם מבוצעים השירותים יהיו כאלה שיניחו את דעת המפקח. אם קצב ביצוע השירותים או כל חלק מהם הינו איטי מדי לדעת המפקח מכדי להבטיח את גמר העבודות בזמן הקבוע בחוזה זה, יודיע על כך המפקח לספק בכתב וזה ינקוט באמצעים מתאימים לשם החשת השירותים.

7. ציוד - אספקה והתקנה

- 7.1. כל הציוד המסופק יהיה זמין לאספקה - כנדרש בהזמנת העבודה ו/או במכרז ו/או לפי דרישת המפקח ובכל מקרה לא יאוחר מתוך 7 יום (קלנדר) מיום שתוצא אליו הזמנה לכך, או במועד מאוחר יותר לפי דרישת המזמין. הספק מתחייב לספק ציוד למזמין, בהתאם לכמויות ולסוגים שיוגדרו לו על-ידי המזמין.
- 7.2. הספק מחויב לספק את המערכת והציוד המוזמן בהתאם למפרט הטכני. בכל מקרה בו הספק יבקש לעשות שימוש בציוד שלא נכלל במפרט, או בציוד שווה ערך לזה שבמפרט, ייעשה הדבר בכפוף לאישור מראש ובכתב של המפקח לפי שיקול דעתו הבלעדי. ככל שהמפקח לא יאשר שימוש ברכיב שווה ערך, מחויב הספק לבצע את העבודות תוך שימוש ברכיבים שנכללו במפרט בלבד.
- 7.3. הספק מתחייב לספק ולהתקין, על-חשבונו, את כלל ההתקנים המתאימים לכל אחד מרכיבי הציוד והדרושים לצורך פעולתו התקינה של הציוד וחיבורו התקין למערכת.
- 7.4. הספק מתחייב להוביל על-חשבונו לכל מקום ומכל מקום שיהיה דרוש בעוד מועד ובכמויות מספיקות את כל הציוד שיהיה דרוש מדי פעם בפעם לביצוע השירותים.
- 7.5. הציוד יסומן באמצעות מדבקה, הכוללת את הפרטים הבאים: שם המזמין, שם הספק, מס' טלפון לשרות, מספר סידורי של הציוד ותאריך סיום תקופת האחריות בהתאם להוראות ההסכם.
- 7.6. הציוד המוזמן/המערכת יסופקו למזמין, בצירוף תיעוד מלא ומפורט, לרבות, הוראות יצרן, מדריך למשתמש בעברית, מדריך למשתמש באנגלית, תעודות אחריות, רישיונות שימוש ומפרטים טכניים מקוריים ומלאים ביחס לכל פריט של הציוד נדרש.
- 7.7. הספק יספק למזמין את המערכת, בצירוף קוד טכנאי וקוד הפעלה (בכתב), אם קיימים.
- 7.8. הספק ישתמש בציוד מטיב מעולה ומתאים למפרט הטכני ולהוראות המפקח. המפקח יהיה זכאי לבדוק את הציוד במקום הייצור של הספק או באתרי העבודות. הספק מתחייב לתת למפקח עזרה, מכשירים, מכונות, עובדים וחומרים הדרושים בדרך כלל לשם בדיקה, מדידה ובחינה של איכות, המשקל או הכמות של החומרים ו/או הציוד שמשמשים בהם.
- 7.9. הספק ימציא לאישור המפקח, עובר לביצוע השירותים, מפרטים של כל ציוד אותו יספק.
- 7.10. הספק מתחייב למנוע את כיסויו או הסתרתו של חלק כלשהו מהשירותים שנועד להיות מכוסה או מוסתר - ללא הסכמתו של המפקח מראש. המפקח יהיה רשאי להורות לספק על פתיחה של כל מקום שכוסה או הוסתר בו חלק כלשהו מהשירותים ללא קבלת הסכמתו של המפקח כאמור או באופן שלא מניח את דעתו של המפקח. הושלם חלק מהשירותים שנועד להיות מכוסה או מוסתר, יודיע הספק למפקח בכתב שהחלק האמור מוכן לבדיקה והספק יאפשר ויעזור למפקח לבדוק את החלק האמור לפני כיסויו.
- 7.11. האמור בסעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו על-ידי הספק הינה הפרה יסודית.
- 7.12. כל סכום של הוצאות, נזקים והפסדים שהמזמין יטען כי נגרמו לו או כי ייגרמו לו כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לנכות ו/או לקזז מכל סכום המגיע או שיגיע ממנו מדי פעם לספק.
- 7.13. ככל שנדרש, על הספק לבצע על-חשבונו בדיקות של מעבדה מוסמכת ומאושרת כאישור לכך שהשירותים המבוצעים על-ידו הינם בהתאם לדרישות המפרט וכן לפי דרישת המזמין והמפקח.

- 8.1. כל הציוד שהספק יספק ייחשב, מיד עם הגעתו לאתר/ים, כנתונים לבעלות המזמין, והספק לא יסיר דבר מכל אלה ללא הסכמתו בכתב של המפקח. יראו את המזמין כמי שהרשה לספק להשתמש בציוד לביצוע השירותים, פרט למקרים בהם למזמין הזכות לסלק את ידי הספק מהאתר, או למקרה שהספק נטש את ביצוע השירותים.
- אין באמור כדי להטיל על המזמין חובות כלשהן ביחס לשמירה או שימוש בחומרים כאמור והאחריות בגין כך תהיה של הספק בלבד.
- להסרת ספק, האמור לגבי הבעלות בציוד לא יחול לגבי ציוד המסופק במתכונת של "השכרה" ו/או "מתן זכות שימוש".
- 8.2. לא יוסר מהאתר ציוד, ללא הסכמתו מראש ובכתב של המפקח, אולם המפקח רשאי להתיר או להורות לספק בכל עת במהלך ביצוע השירותים או עם סיומם, לסלק מהאתר ציוד שלא נעשה בו שימוש והספק ימלא אחר הוראות המפקח כאמור לאלתר.
- 8.3. עם סילוק הציוד שהמפקח הורה - תחזור הבעלות בדברים שסופקו על-ידי הספק לספק, והדברים שסופקו על-ידי המזמין יוחזרו על-ידי הספק על-חשבונו לאותם מחסנים שמהם נלקחו או למקום אחר בתחום מתקני המזמין בהם מתבצעות העבודות שיוורה המפקח.
- 8.4. לא סילק הספק את הדברים שסופקו על-ידו, רשאי המזמין לסלקם, לטפל בהם או למוכרם, לפי שיקול דעתו, כשהוא זכאי לנכות מפרדיון מכירתם (אם היה כזה) את כל ההוצאות שנגרמו בשל כך.
- 8.5. הוראות סעיף זה לא תתפרשנה כמשנות או גורעות מחובות הספק בכל הנוגע לתשלומי חובה שיש לשלם, או ביטוח, או רישוי, החל על העבודות והציוד.

מסירת הציוד

9.

- 9.1. עם השלמת התקנת הציוד באתר, יבצע הספק בדיקות סופיות לתקינות פרטי הציוד וחיבורו למערכת.
- 9.2. תעודת גמר תינתן לאחר בדיקת תקינות של הציוד, שתכלול, בין השאר, כדלקמן:
- בדיקה פונקציונאלית של כל מרכיבי הציוד;
 - בדיקת התקנה מבחינה טכנית ומידת התאמה לדרישות המפרט;
 - בדיקת פעולת המתקן כמכלול;
 - חיבור תקין למערכת ככל שנדרש.
- 9.3. הספק והמפקח יאשרו בחתימתם את ביצוע הבדיקות הסופיות והמזמין רשאי לדרוש מהספק ציוד חדש אחר תחת הציוד שהותקן/סופק בשל אי-התאמה להזמנה ו/או אי תקינות ו/או פגם ו/או חוסר אחרים, והספק מתחייב לעשות כן - על-חשבונו - תוך פרק זמן שאינו עולה על 7 ימים.
- 9.4. הספק מתחייב, כי לאחר ההתקנה, הציוד יהא במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף, וכן יהיה חופשי מכל פגם, תקלה, אי התאמה בציוד ובמערכת.
- 9.5. תנאי לאישור בדבר מסירת הציוד, הינו קבלת תו תקן מאת מכון התקנים ו/או אישור תקינה של משרד התקשורת (לפי העניין) בדבר תקינות הציוד ועמידתו בתנאים הנדרשים לפי דין וכן קבלת האישרים הנדרשים מהרשויות לפי דין.
- 9.6. ככל שהמפקח ימצא כי יש צורך בביצוע שירותים נוספים שלא בוצעו ו/או בשינויים כלשהם, ידרוש המפקח מהספק לבצעם תוך תקופת זמן שתיקבע על-ידו ותאריך מסירת השירותים יידחה עד למועד האמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין.
- 9.7. ככל שעדיין נותרו ליקויים שאינם מונעים שימוש בציוד/במערכת, המזמין רשאי להשתמש בו תוך מתן אפשרות לספק לבצע את התיקונים. ואולם, לא יהיה בשימוש האמור משום אישור על מסירת השירותים/הציוד.
- 9.8. עם סיום התקנת הציוד ולפני בדיקות הקבלה, ימסור הספק למזמין ולמפקח תכניות בדיעבד (AS MADE) המתארות את מצב הציוד שהותקן בפועל, וכן כל מסמך אחר שיידרש על-ידי המזמין והמפקח, בהתאם לפורמט הנדרש למזמין.
- 9.9. עם ביצוע מסירת הציוד, לשביעות רצון המזמין, תיחתם תעודת המשלוח על-ידי הספק, בחותמת המזמין, שם המקבל, תפקידו, מועד קבלת הציוד, מספר סידורי של הציוד וחתימת המקבל.

9.10. לאחר סיום ההתקנה כאמור יועברו למזמין תוך 30 יום המסמכים הבאים :

- א. טופסי הבדיקה הסופית, כמפורט לעיל.
- ב. חשבוניות לתשלום, כשהם מלאות וחתומות כנדרש.
- ג. תעודת המשלוח, כשהן מלאות וחתומות כנדרש, ללא שינויים על-גבי תעודות המשלוח.

בעלות במידע

10.

- 10.1. המזמין הינו הבעלים הבלעדי של כל המידע והנתונים שיופקו במערכת ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת והמזמין רשאי לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתו וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.
- 10.2. המזמין רשאי להעביר נתונים מן המערכת ו/או ממאגר הנתונים כאמור - למערכת חדשה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך ולספק לא תהא כל זכות עכבון ביחס לדרישה זו והוא מתחייב למלא אחריה ללא סייג.
- 10.3. לספק אין בעלות או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת, ככל שהוא נוגע לענייני המזמין, ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים.
- 10.4. הספק ינהג בעניין שמירת המידע הרלוונטי, גיבוי, אבטחתו והשימוש בו בהתאם לדרישות המפרט.
- 10.5. אין באמור כדי לגרוע מזכויות הספק במערכת עצמה.

תקופת האחריות / השירות

11.

- 11.1. לאורך תקופת האחריות/השירות יפעל הספק בהתאם לקבוע בהסכם ובמפרט.
- 11.2. לאורך תקופת האחריות/השירות אחראי הספק לטיבו של כל אחד מרכיבי הציוד ו/או התשתיות שיופקו על-ידו. הספק יהיה אחראי לתיקון או להחלפה, בהתאמה, של כל פגם או קלקול או חלק פגום, שיתגלו בפרטי הציוד ו/או בשירותים, הכול בהתאם להוראות המפקח, על-חשבון הספק ועל פי תנאי ההסכם והמפרט. הספק אחראי לספק כוח אדם לפירוק המוצרים ו/או הציוד מאריזתם, להרכבתם ולחיבורם לשאר פרטי המחשוב והתשתיות המצויים באתר/ העבודות ו/או המזמין. בנוסף אחראי הספק לביצוע בדיקות תקינות של המוצר עד להפעלתו המלאה וחיבורו למערכת.
- 11.3. תקופת האחריות/השירות שמתחייב לה הספק בגין הציוד תחל ממועד מסירת הציוד והתקנתו בפועל וקבלת אישור המפקח בדבר התקנתו של הציוד, לשביעות רצון המזמין.
- 11.4. היה ונתגלה במשך תקופה של 12 חודשים לאחר שנמסר הציוד ונחתם טופס הבדיקה הסופית כנדרש לעיל - אי התאמה ו/או חוסר ו/או פגם ו/או קלקול כלשהו, על אף אישור המפקח, מתחייב הספק להחליף בחדש את הציוד הדרוש תיקון או את החוסר - מיד עם קבלת דרישה לכך מאת המפקח או המזמין - וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה, לתעודות האחריות והוראות הדין.
- 11.5. הספק מתחייב לטפל ולבצע את תיקוני תקופת האחריות כאמור, בכל ההקדם מרגע שיוודע לו על דבר התקלה כאמור, וכן לא יאוחר מתום המועדים הנקובים במסמכי המכרז.
- 11.6. במקרה של תקלה - אם לא ניתן יהיה לתקן או להחליף את הציוד, על-פי המועדים הנקובים בחוזה זה, ימציא הספק תוך מועדים אלו ציוד חלופי עד לתיקון הציוד המקורי.
- 11.7. בתקופת האחריות/השירות, כל ההוצאות הדרושות לביצוע השירותים, לרבות תיקוני תקופת האחריות/השירות, בגין תיקון, החלפת חלקים, הובלה ואספקת חלקים למקום ביצוע התיקונים וכיו"ב, העובדים, הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, חלקי החילוף וכל הדרוש למתן השירותים בכלל - יסופקו על-ידי הספק, על-חשבונו, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגין כך.
- 11.8. בתקופת האחריות יהיו זמני התגובה עד לתיקון התקלות כמפורט במפרט.
- 11.9. לאורך כל תקופת האחריות/השירות מתחייב הספק לשפק שירותי תמיכה והדרכה במערכת ובציוד. להסרת ספק, תמיכה זו תסופק ללא עלות נוספת.

12. בטיחות

- 12.1. במהלך ביצוע השירותים ינקוט הספק בכל אמצעי הדרוש לשמירה על תנאי בטיחות נאותים של העובדים וצדדים שלישיים - וזאת בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנים והנחיות של הרשויות והנחיות הבטיחות הרלבנטיות ו/או כדרישת המפקח. לצורך כך, יעסיק הספק על-חשבונו יועץ בטיחות.
- 12.2. המזמין רשאי להפסיק את עבודת הספק במידה שזו נעשית בתנאים בטיחותיים לא נאותים/לא מתאימים לדרישות הרשויות והמפקח, אולם אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית ביחס לבטיחות אתר העבודות.
- 12.3. הספק יפעל בהתאם להוראות הבטיחות החלות ביחס לשירותים, ובכלל כך יפעל בהתאם להוראות המפורטות בנספח יא3' להסכם - והכל מבלי לגרוע מהוראות כל דין או רשות מוסמכת.

13. ניהול יומן עבודה והגשת כתבי כמויות שבוצעו

- 13.1. הספק ינהל יומן עבודה נפרד, ביחס לכל אתר בו יותקן הציוד. ביומן העבודה ירשום הספק את הפרטים הבאים:
- א. כמויות הציוד שסופק לאתר או המוצאות ממנו;
 - ב. כמויות הציוד שהושקע על-ידי הספק בביצוע השירותים;
 - ג. כמות ופירוט הציוד/החומרים שפורקו;
 - ד. תנאים מיוחדים השוררים באתר;
 - ה. ההתקדמות בביצוע השירותים;
 - ו. תקלות, ליקויים והפרעות בביצוע השירותים;
 - ז. הוראות שניתנו לספק על-ידי המפקח;
 - ח. הערות המפקח בדבר מהלך ביצוע השירותים.
- 13.2. הספק אחראי להודיע למפקח, לפחות 48 שעות מראש, על כוונתו להתחיל בשלב חדש של העבודה ו/או לכסות שלב גמור על-מנת לאפשר למפקח לבדוק את השלב הקודם.
- 13.3. הרישומים ביומן לא ישמשו בכל מקרה עילה בידי הספק לדרישת כל תשלום על-פי החוזה - וזאת גם במקרה שבו המזמין לא ערער ו/או לא תיקן ו/או לא דרש לתקן רישומים ביומן.

14. ניקוי אתרי העבודות או פינויים

- 14.1. טרם תחילת ביצוע עבודות באתר על-ידי הספק, במהלך השירותים ולפי הוראות המפקח כפי שתינתנה מעת לעת, יודא הספק כי ביצע כיסוי והתקנת אמצעי הגנה ושמירת ניקיון על כל הציוד והתשתיות הקיימות באתר, ללא יוצא מן הכלל. הספק יגלם את עלויות החומרים לצורכי כיסוי, הגנה וניקיון, לרבות כל העבודות הנדרשות לביצוען, במסגרת ההצעה הכספית שיגיש למכרז. למען הסר ספק, לא יאושרו הוצאות נוספות בגין עבודות אלו.
- 14.2. במהלך השירותים ולפי הוראות המפקח מזמן לזמן, יסלק הספק מהאתר ומכל שטח עבודה רלוונטי כל פסולת וחומרים אחרים שלא נעשה בהם שימוש, ובעת גמר השירותים יפנה את האתר מכל אדם וחפץ ויסלק ממנו כל ציוד וחומרי בניה, חומרים עודפים ולכלוך, וישאיר את האתר במצב נקי ומסודר, להנחת דעתו של המפקח.
- 14.3. פינוי הפסולת ייעשה לאתר פינוי מוסדר ומאושר ועל-חשבון הספק.
- 14.4. לא פונה הספק את האתר כנדרש, רשאי המזמין לפנות אותו בעצמו ו/או על-ידי אחרים ולחייב את הספק בעלות הפינוי בתוספת תקורה של 15%.
- 14.5. פינוי האתר מהווה תנאי מוקדם להוצאת תעודת גמר.

15. מניעת פגיעה בנוחות הציבור ובזכויות

- 15.1. הספק מודע לכך שיכול והשירותים יבוצעו במקביל לפעילות השגרתית של המזמין. לכן הוא מתחייב, כי תוך כדי ביצוע השירותים לא ייגרמו פגיעה או מטרד, שלא לצורך, בנוחות הציבור ולא תהא הפרעה שלא לצורך ציבורי כלשהו, וכי הוא ינקוט בכל האמצעים כדי להבטיח זאת.

15.2. ככל שהשירותים יבוצעו במוסד חינוכי ו/או במעון לקטינים ו/או במעון יום ו/או במרכזי ספורט וכיו"ב מוסדות בהם שוהים קטינים/ילדים (כהגדרתם בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001), לא יעסיק הספק בביצוע השירותים כל עובד או גורם שהורשע בעבירות מין ו/או בעבירה שיש בה פגם מוסרי והספק יפעל בעניין זה על-פי הוראות כל דין, ובכלל זה על-פי הוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.

הזוכה יחויב למסור למזמין, בטרם ביצוע השירותים במוסד כאמור, אישור ממשטרת ישראל ביחס לכל עובד שלו או גורם שיועסק מטעמו בביצוע השירותים - ולפיו אין מניעה להעסיק את העובד או הגורם כאמור - וזאת על-פי הוראות החוק כאמור.

15.3. הספק מתחייב לתאם לפחות 7 ימים מראש כל עבודה הדורשת הפרעה לפעילות השגרתית של המזמין ובכפוף לאישור המפקח.

15.4. ניתוקי חשמל, או פעולה שיש בה כדי לפגוע במזמין או בצד ג', תבוצע רק לאחר תיאום מראש ובכתב עם המזמין והמפקח.

שינויים ועבודות נוספות

16.

16.1. בכל הקשור לעבודות (או שלביהן) ו/או לשירותים, יהיה המזמין זכאי להקטין או להגדיל או לבצע שלבים מסוימים בלבד, או לשנות את היקף העבודות/השירותים בהתאם להוראות כל דין - וזאת בהתאם לאישור שיינתן לספק על-ידי המזמין מראש ובכתב. ביצוע עבודות/שירותים נוספים כאמור, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, לא יחייב את המזמין ולא תשולם כל תמורה בגינו. דרש המזמין ביצוע עבודות/שירותים נוספים, יהא הספק חייב לבצעם.

16.2. במקרה של ביצוע שירותים נוספים על-ידי הספק, אשר מחירים נקוב בחוזה, ייקבע מחירם לפי המחיר במכרז.

במידה שלא קיים סעיף זה, ייקבע מחיר היחידה באופן הבא:

לגבי ביצוע תשתיות - לפי ניתוח מחירים מתאים באופן שיקבע המזמין/המפקח.

לגבי ציוד (שאינו במסגרת ביצוע תשתיות) - לפי מחירון החברה בהנחה של 20%, או בהתאם לסיכום אחר בין הצדדים, לפי קביעת המזמין.

הספק מתחייב להציע תמורת ציוד/עבודות נוספים מחיר שוק סביר

אין באמור כדי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם ביחס לאספקת ציוד במקרה של שדרוג גרסאות ו/או אספקת ציוד מדגם מתקדם יותר, כמפורט במפרט ובהסכם.

16.3. אישור וביצוע עבודות נוספות המביאות לחריגה מסכום התמורה כפופים להוראות ההסכם.

16.4. מובהר כי לספק אין בלעדיות במתן השירותים.

איסור העברת ההסכם והעסקת קבלני משנה

17.

17.1. הספק אינו רשאי להסב, להמחות, להעביר או לשעבד את זכויותיו וחובותיו בהתאם להסכם, כולן או מקצתן, לאחר/ים, אלא אם הדבר אושר בכתב ובמפורש על-ידי המזמין. העברת 20% מהשליטה בספק לאחר, בין אם בבת אחת ובין אם לשיעורין, תחשב כהעברה המחייבת את אישור המזמין, מראש ובכתב.

17.2. הספק אינו רשאי להעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים, אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על-ידי המזמין וביצוע של פעולה כאמור, ללא אישור המזמין, יהווה הפרה של הוראות ההסכם זה, לרבות דרישת שמירה על סודיות.

17.3. הספק אינו זכאי לכל תשלום נוסף בגין שירותים המסופקים על-ידי קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

17.4. על-אף האמור, שירותי טלפוניה, מרכזיית IP חכמה (בענן או מקומי), תקשורת ותמסורת - רשאי הספק לספק למזמין באמצעות צד שלישי מורשה ובעל רישיון מתאים. ואולם, אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים, לרבות בנושא זה, ובכל מקרה של תקלה אצל הצד השלישי, הוא אחראי על ביצוע כלל הפעילות והתיאום לצורך תיקונה, כפי שיידרש.

הספק קבלן עצמאי / העסקת עובדים

18.

הספק מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- 18.1. כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו יבצע את השירותים ואין בהסכם כדי ליצור בין הספק למזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד וכי הוא וכל מי מטעמו ייחשבו כעובדי הספק ולא יהיו בינם לבין המזמין יחסי עובד ומעביד כלשהם.
- 18.2. כי בינו לבין המזמין אין יחסי שליחות/סוכנות/שותפות וכי הספק אינו מורשה או זכאי להתחייב או לחייב את המזמין כלפי צד ג'.
- 18.3. כי לא יעסיק בקשר לשירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, עובדים שאינם בעלי ת.ז. ישראלית ו/או אישור עבודה חוקי מאת הרשות המוסמכת.
- 18.4. כי כל התשלומים לעובדי הספק, לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה תשלומי חובה או תשלומים אחרים, וכן כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות בקשר עם ההסכם יחולו על הספק בלבד וישולמו על-ידו במלואם ובמועד - והמזמין לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.
- 18.5. כי עסקו אינו עסק למתן שרותי תיווך כ"א, כי הוא אינו קבלן כ"א וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו.
- 18.6. כי הוא ישפה את המזמין בגין כל תובענה שתוגש נגד המזמין או מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד-מעביד בין הספק למזמין, וכן בגין תובענה שעילתה בחוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א וכן בגין עילה חוזית הנובעת מהתקשרות בין צד ג לבין הספק בקשר לשירותים. ככל שתוגש תובענה כאמור, יודיע על כך המזמין לספק, מבעוד מועד, על-מנת לאפשר לו להתגונן. מוסכם כי המזמין לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק לכך.
- 18.7. כי הוא יקפיד הקפדה יתרה על קיום זכויות העובדים לפי החיקוקים המפורטים בתוספת השניה לחוק בתי הדין לעבודה, תשכ"ט-1969, חוק הביטוח הלאומי(נוסח משולב), תשנ"ה-1995, לפי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לאופי השירותים ולפי הוראות כל דין.
- 18.8. כי המזמין רשאי לדרוש מהספק להפסיק את עבודת מי מעובדיו, אם לדעתו, אותו עובד אינו מתאים לביצוע השרותים. משדרש זאת המזמין, חייב הספק להפסיק בהקדם את עבודתו ולהחליפו בעובד מתאים יותר, להנחת דעתו של המזמין. דרישה כאמור תהיה מנומקת.
- 18.9. כי האמור בפרק זה להסכם יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי המזמין על-ידי הספק ובין אם תעלה על-ידי עובד של הספק ו/או על-ידי חליפם ו/או עזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר ובהקשר זה יראו את הספק כמחוייב בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו לספק.

19. הגבלת הוצאות

- 19.1. הספק אינו רשאי לגרום לכל הוצאה או תשלום, בשם המזמין או עבורו, בקשר לביצוע השירותים, אלא אם קיבל את הסכמת גזבר המזמין לכך, מראש ובכתב.
- 19.2. התחייב הספק בשם המזמין, ללא קבלת אישור כאמור, יהיה הוא לבדו אחראי לכל הוצאה, תשלום או חיוב בגין כך.

20. ביטוח

- 20.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין, בכל הקשור לביטוח תחולנה הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **כנספת ג'** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

21. המפקח וסמכויותיו

- 21.1. המפקח רשאי ליתן לספק לעובדיו, לשליחיו או למי מטעמו, הנחיות בכל הקשור לביצוע השירותים והם מתחייבים למלא אחריהן.
- 21.2. הספק מתחייב להעמיד לרשות המפקח את כל המידע, המסמכים והציוד - לבדיקתו ואישורו.
- 21.3. המפקח הוא הפוסק הבלעדי ביחס לאיכות הציוד וטיב השירותים שבוצעו או צריכים להתבצע.
- 21.4. הספק ידווח למפקח, בכתב, על כל תקלה או עיכוב בביצוע השירותים, מיד עם היוודע לו עליהם.

- 21.5. המפקח זכאי לבדוק את הציוד במקום הייצור של הספק או באתר/י העבודות והספק מתחייב לסייע למפקח בעניין זה.
- 21.6. במשך ביצוע השירותים, הסמכות למפקח להורות על ביצוע שירותים שונים על-ידי הספק לפי תנאי המכרז ו/או על תיקון עבודות שנעשו ו/או על החלפת ציוד ו/או על החלפת עובדים וכן כל דבר אחר הנחוץ, לדעתו, לשם ביצוע השירותים בהתאם לחוזה, לרבות (אך לא רק):
- א. סילוק מהאתר תוך פרק זמן שייקבע על-ידו של ציוד שלפי דעתו אינו תואם את הוראות החוזה והחלפתו בציוד טוב ומתאים יותר;
 - ב. פירוק של כל עבודה שלא בוצעה כראוי - לדעת המפקח וביצועה מחדש;
 - ג. החלפת עובדים ו/או בעלי תפקיד ו/או קבלן/ני משנה ו/או כל גורם אחר מצוות העובדים, אשר לדעת המפקח אינם כשירים/ראויים לבצע את השירותים;
 - ד. הוראות נוספות הדרושות לצורך ביצוע נאות של השירותים, בכפוף למגבלות החוזה.
- 21.7. המפקח רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול כל חלק של מהשירותים שבוצע על-ידי הספק, אם לדעת המפקח, אינו מהטיב הדרוש, או לא בוצעה במומחיות ובמיזמנות ראויות, או אינו תואם את המפרט. נפסלו שירותים או חלק מהם חייב הספק למלא את הוראות המפקח ביחס לשינויים, תיקונים, תוספות או הפחתות ולשלם למזמין את מלוא ההוצאות והנזקים שנגרמו או שייגרמו למזמין בשל כך.
- 21.8. הנחיות המפקח אינן עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו לספק ואין בהן כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו. אין לראות בזכות הפיקוח שניתנה למפקח, אלא אמצעי להבטחת, כי הספק יקיים את החוזה.
- 21.9. לא קיים הספק הוראה של המפקח, יהיה המזמין רשאי להעסיק גורמים אחרים ולשלם להם בעד ביצוע אותה הוראה. ההוצאות בגין כך תחולנה על הספק, בתוספת תקורה בשיעור של 15% - וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד למזמין על-פי הוראות החוזה והדין.
- 21.10. הנחיות המפקח לא תהוונה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו לספק.
- 21.11. הספק מתחייב להעמיד לרשות המפקח את כל המידע, המסמכים והציוד - לבדיקתו ואישורו.
- 21.12. המפקח רשאי לקבוע את סדר העדיפויות לביצוע השירותים - לפי שיקול דעתו הבלעדי ובתיאום עם המזמין והספק מתחייב לפעול בהתאם לכך. ביצוע בהתאם לעדיפויות שיקבע המפקח לא יזכה את הספק בתוספת תשלום ולא ישמש עילה לספק לעיכוב בביצוע השירותים.
- 21.13. הספק מתחייב לדווח למפקח, בכתב, על כל תקלה בביצוע השירותים מיד עם היוודע לו עליה.
- 21.14. דבר האמור בפרק זה לחוזה לא ישמש כגורע או מפחית מכל התחייבות של הספק כלפי המזמין על-פי החוזה. אין לראות בזכות הפיקוח שניתנה למפקח, אלא אמצעי להבטחת, כי הספק יקיים את החוזה ואין בהוראות המפקח כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו.
- 21.15. למפקח אין סמכות להורות על ביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום נוסף כלשהו, החורג מסכום התמורה הנקובה בהזמנת העבודה הרלבנטית ו/או מהקבוע במכרז, ללא אישור מראש ובכתב, של מורשי החתימה של המזמין. בוצע שירותי נוסף החורג מתנאי הזמנת העבודה ו/או המכרז, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה בגין כך, ללא כל טענה מצדו.

22. אחריות בנזיקין

- 22.1. הספק אחראי לפי דין לכל נזק שייגרם למזמין, או למי מטעמו, או לכל גוף מטעמו ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, הנובעים, במישרין או בעקיפין, מביצוע השירותים או בקשר אליהם, בין במהלך ביצוע השירותים, בין בתקופת האחריות, בין בתקופת השירות ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על-ידו ובין אם נגרם על-ידי עובדיו, שלוחיו או כל הנתון למרותו.
- 22.2. הספק יישא לבדו בכל העלויות הכרוכות בתיקון הנזקים כאמור לעיל ובהשבת המצב לקדמותו.
- 22.3. הספק חייב לשפות את המזמין בגין כל נזק שייגרם או עלול להיגרם כאמור כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו בביצוע השירותים, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין לכך - וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין על-פי החוזה או על-פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.

22.4. הוגשה תובענה בקשר להסכם כנגד המזמין והספק, ביחד או לחוד, יעדכן המזמין את הספק כך שיתאפשר לו להתגונן מפני התביעה. במקרה כזה, הספק לא יהיה רשאי להסדיר או להתפשר בעניין זה - ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. כמו-כן, ככל שהספק יתחייב בפני העירייה כי הוא יישא באחריות הנובעת מההליך ובעלויות הנובעות מניהול ההליך ותוצאותיו, העירייה לא תתפשר מצדה בעניין זה, ללא תיאום מוקדם עם הספק. שיפוי ינתן לאחר קבלת פסק דין חלוט.

22.5. כלל ההוצאות המשפטיות בגין ייצוג המזמין או הספק בעניין המצוי באחריות הספק לפי החוזה זה או לפי דין, תחולנה על הספק, והספק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם יועמ"ש המזמין בעניין זה. בנוסף, הספק מתחייב לשאת בכל תשלום שייפסק כנגד המזמין בגין תובענה כאמור, ובלבד שניתנה לו אפשרות סבירה להתגונן מפני התביעה.

23. שמירה על סודיות, פרטיות והימנעות מניגוד עניינים

23.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות גמורה על המידע שיובא לידיעתו עקב, במהלך או לאחר סיום תקופת ההסכם (להלן - **המידע הסודי**) ועל הספק לנקוט בכל האמצעים להבטחת המידע הסודי. הדרישה לשמירה על המידע הסודי אינה כוללת מידע פומבי שהוא נחלת הכלל ושהגיע לספק שלא בשל ההתקשרות בהסכם. דרישה זו אינה חלה מקום שהספק יחויב להעביר מידע בהתאם להחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למזמין על דרישה ו/או החלטה זו מבעוד מועד.

23.2. המידע הסודי עשוי לכלול, בין השאר, מידע סודי אודות תושבי המזמין, אשר המזמין מחוייב לשמרו בסודיות מוחלטת וכי הוא או כל מי מטעמו לא יגלו ו/או יעשו שימוש ו/או יחשפו מידע זה בפני כל גורם או מוסד. הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מחשיפת המידע.

23.3. הספק מצהיר כי הוא מכיר ובקיא בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותנו מכוחו וכי יפעל בהתאם להוראות דין אלו וכן להוראות כל דין רלוונטי אחר, בשים לב לסודיות ולפרטיות המוגברים שיש במידע הנמסר לספק לצורך ביצוע השירותים.

23.4. אם יידרש לכך, הספק מתחייב להחתים את כל עובדיו על טופס שמירה על סודיות ביחס למידע הנוגע למזמין ותושביו, בהתאם לדרישות הסכם זה.

23.5. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לבין ענייני האחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

23.6. האמור בפרק זה יחול על הספק וכן על כל העובדים מטעמו במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, והספק מתחייב להדריך כל עובד מטעמו ביחס להתחייבויותיו לפי פרק זה.

24. הפרות ופיצויים מוסכמים

24.1. בכל מקרה בו לדעת המפקח, הספק לא ביצע את המוטל עליו לפי ההסכם והספק לא תיקן זאת תוך פרק הזמן שנקבע בהודעת המפקח לספק, יקבע המפקח את ערך העבודה שלא בוצעה, וסכום זה יקוזז מהתמורה - וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים למזמין לפי הוראות החוזה והדין.

24.2. בכל מקרה בו הספק לא יבצע את השירותים בתוך פרק הזמן הנקוב בהסכם ו/או בהזמנת העבודה ו/או כנדרש בחוזה, רשאי המזמין להזמין את השירותים מגורם אחר. במקרה כאמור, תעמוד הזכות למזמין לחייב את הספק בהפרש עלות ביצוע השירותים, בין המחיר אותו היה על המזמין לשלם לפי חוזה זה לבין הסכום ששולם על-ידי המזמין בפועל, בתוספת 15 אחוז תקורה - וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים למזמין על-פי ההסכם והדין.

24.3. מבלי לגרוע מזכויות המזמין על-פי החוזה והדין, בגין ביצוע ההפרות המפורטות להלן, תעמוד למזמין הזכות לחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם ומוערך מראש (כולל מע"מ), כמפורט להלן, כאשר המזמין רשאי לנקוט/לקזז את הפיצוי המוסכם הנקוב לעיל מכל תשלום שגיע לספק, או לגבותו בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. ניכוי הפיצוי המוסכם כאמור לא ישחררו את הספק ממלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם.

א. איחור של יום בהשלמת ביצוע עבודות התשתית - 500 ₪ ליום;

ב. אספקת ציוד מוזמן שאינו חדש או ללא תו תקן מתאים ו/או בניגוד לציוד שהוצהר כי יימסר למזמין - 2,500 ₪;

ג. אי-טיפול בתקלה במערכת במסגרת ביצוע ההתקנה ו/או במסגרת תקופת האחריות/השירות - כנדרש או במועד - 250 ₪ לכל יום;

ד. כל הפרה אחרת של תנאי הסכם זה שלא תוקנה על-אף דרישת המפקח לאחר 7 ימים - 200 ₪ לכל יום איחור ;

אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל פיצוי או סעד או זכות של המזמין לפי החוזה והדין, לרבות ביחס לחובת הספק להשיב סכומים למזמין בגין ליקויים שנמצאו בעבודת הספק.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את המזמין בכל הזכויות המוקנות לו על-פי ההסכם ועל-פי דין :

א. הפרה של אחד או יותר מהסעיפים שמצוין לגביהם שהם סעיפים מהותיים/יסודיים בחוזה, לרבות כל אחד מהסעיפים הבאים : 5, 6.1, 7.1, 12, 20, 21.1, 26.1.

ב. הוטל עיקול זמני או קבוע או נפתחו הליכי הוצאה לפועל לגבי הספק או נכסיו, כולם או חלקם, ואלה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין בתוך 60 יום ממועד ביצועם.

ג. נתקבלה החלטה של הספק בדבר פירוק מרצון, או הוגשה נגדו בקשה לפירוק שלא בוטלה תוך 30 יום, או ניתן צו פירוק כנגד הספק או הגיע הספק לפשרה או הסדר עם נושיו.

ד. הוכח, להנחת דעתו של המזמין, כי הספק מסתלק מביצוע ההסכם או מפסיק ביצועו ו/או שהוא מתרשל בביצוע השירותים.

ה. הספק מסר את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או שהוא מעסיק ספק משנה בביצוע ההסכם, ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב.

ו. בוצעה הפרה שלא תוקנה במשך 7 ימים מיום מתן ההתראה בנושא.

ז. הספק נהג, באופן מתמשך, באופן בלתי הולם (לרבות באלימות, פיזית או מילולית וכיו"ב) כלפי המפקח ו/או המזמין ו/או נציגי רשויות ו/או כל גורם רלבנטי אחר, באופן המצדיק להנחת דעתו של המפקח את סיום ההתקשרות עמו.

24.5 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית, הרי שמבלי לגרוע מיתן הוראות ההסכם, רשאי המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לו על-פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 או כל דין אחר, לבטל את ההתקשרות עם הספק ו/או לתבוע פיצויים בשל הפרת חוזה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית ו/או כל בטוחה אחרת של הספק המצויה בידי המזמין וכן להשלים את ביצוע השירותים באמצעות ספק אחר, תוך חיוב הספק בהוצאות החלפת הספק, בתוספת שיעור של 10% בגין תקורה והוצאות.

24.6 הופסקה/בוטלה ההתקשרות, שלא מחמת הפרה של הספק, ישלם המזמין לספק את חלקו היחסי מהתמורה, בהתחשב בטיב, באיכות ובהיקף השירותים שבוצעו בפועל על-ידי הספק, תוך קיזוז הפסדים שנגרמו למזמין (אם נגרמו) כתוצאה מביצוע השירותים, בהתאם להערכת המפקח שתינתן באופן סביר ומנומק.

25. התמורה

25.1 התמורה בגין ביצוע העבודות ומילוי כל התחייבויות הספק תהיה בהתאם למועדים ולתנאים המפורטים בנספח התמורה, המצ"ב **כנספח יא'** לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

25.2 בכפוף לאמור לעיל סכום התמורה הינו סופי ומוחלט והספק אינו זכאי לקבל או לדרוש מן המזמין תוספות או תשלומים כלשהם מעבר לסכום התמורה הנ"ל.

25.3 להסרת ספק, התמורה כוללת את כל הנדרש לפי המפרט והחוזה, לרבות רישיון שימוש חופשי במערכת - כפוף ליתר הוראות המכרז.

26. בטחונות

ערבות ביצוע

26.1 להבטחת ביצוע כלל התחייבויות הספק בהסכם, ימסור הספק למזמין ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח **נספח ז'**, בסך הנקוב במכרז (להלן - **ערבות הביצוע**).

26.2 על-אף האמור, החלפת הערבויות ו/או שינוי סכום הערבויות נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין והוא ייקבע לפי נסיבות העניין ו/או אורך תקופת האחריות שנותר ו/או היקף העבודות שבוצעו ו/או עלות הציוד שהותקן באותה עת.

- 26.3. מסירת ערבות הביצוע מהווה תנאי הכרחי לתחילת ביצוע העבודות ולקבלת התמורה לפי ההסכם.
- 26.4. על-אף האמור מובהר כי תוקף כל ערבות הביצוע יהיה למשך כל תקופת ההסכם (ולא לפי פרקי הזמן דלעיל), בתוספת 3 חודשים, והיא תוארך מעת לעת לפי דרישת המזמין.
- 26.5. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפצל את הערבות למספר ערבויות, וכן לשנות את גובה/סכום הערבות, בהתאמה לסכום התמורה לספק. להסרת ספק, ככל שסכום התמורה יגדל כתוצאה מרכישת ציוד נוסף (כפוף להוראות הסכם זה), הרי שהמזמין יהיה רשאי להגדיל בהתאמה את סכום הערבות.
- 26.6. בכל מקרה שהמזמין יעשה שימוש בערבות הביצוע, או שיפוג תוקפה, מתחייב הספק להמציא למזמין תוך לא יאוחר מ- 7 ימים מיום השימוש בערבות הביצוע, ערבות ביצוע זהה כפי שידרש.

ערבות בנקאית לתקופת האחריות במקרה של הפסקת ההתקשרות

- 26.1. לצורך הבטחת טיב עבודות תשתית שבוצעו, וככל שלא חלפו 13 חודשים ממועד מסירת ביצוע העבודות, ימסור הספק למזמין ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח נספח 3' שיאושר מראש על-ידי המזמין (להלן - ערבות האחריות).
- 26.2. פרטי ערבות האחריות ייקבעו על-פי הכללים הבאים:
- א. ערבות האחריות נועדה לתקופה שלאחר הפסקת תקופת ההתקשרות.
- ב. תקופת הערבות הבנקאית תחושב לפי פרק זמן של 13 חודשים ממועד מסירת התשתיות או ציוד הקצה לידי המזמין.
- ג. סכום הערבות הבנקאית יהיה בשיעור של 5% משווי עבודות התשתית שבוצעו ושלגביהן ניתנת ערבות האחריות.
- 26.3. אם לדעת המפקח, ישנם ליקויים בעבודות שתיקונם ייארך מעבר לתקופת האחריות, אזי תוארך תקופת האחריות והספק יאריך את תוקף ערבות האחריות בתקופה/ות נוספת/ות בהתאם - לפי קביעת המפקח.
- 26.4. בכל מקרה שהמזמין יעשה שימוש בערבויות הבנקאיות, או איזה מהן, או שיפוג תוקפן של הערבויות הבנקאיות, מתחייב הספק להמציא למזמין תוך לא יאוחר מ- 7 ימים מיום השימוש בערבות הבנקאית, ערבות בנקאית חדשה הזוהה במהותה ובשיעורה לערבות בנקאית בה נעשה שימוש או שפג תוקפה.
- 26.5. למזמין סמכות לשנות את סכומי הערבויות כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנסיבות מתאימות ומנימוקים מיוחדים שיירשמו.
- 26.6. להסרת ספק, אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק לאורך כל תקופת האחריות/השירות ו/או מזכות המזמין לעשות שימוש בערבות הביצוע.

קיצוץ, ויתור, שינויים בכתב .27

- 27.1. כל שינוי/תוספת להסכם שלא ייעשו בכתב וייחתמו כדון, לא יהיה להם כל תוקף מחייב.
- 27.2. המזמין בלבד רשאי לקצוץ כל סכום המגיע לו מהספק מכל סכום המגיע או שיגיע לספק. לספק לא תהיה כל זכות קיצוץ או זכות עכבון.
- 27.3. לא הפעיל המזמין זכות לפי ההסכם או לפי הוראות כל דין, או נתן אורכה לספק לביצוע איזו מהתחייבויותיו, לא ייראה הדבר כויתור מצד המזמין על זכות זו.

העירייה כמפעל חיוני .28

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו"כמפעל למתן שירותים קיומים" והספק מתחייב כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים

- 28.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 28.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 28.3. הכרזה על אירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 28.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות.

29. שונות

- 29.1. על הסכם זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
- 29.2. אין באמור בהסכם כדי לגרוע מסמכות/חובה/זכות שלטונית/ציבורית של המזמין.
- 29.3. בכל הקשור להתחשבות כלשהי בין הצדדים, ישמשו ספרי החשבונות של המזמין ופנקסיו כראיה מכרעת וחלה חלוקה על תוכנם - כנכון.
- 29.4. הצדדים מצהירים, כי פרטיהם לצרכי החוזה הינן כמצוין בכתרת החוזה, וכי כל הודעה שתישלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כהודעה שהגיעה לידיעת הצד השני כעבור 72 שעות מזמן המשלוח, אן במועד מסירת ההודעה על-ידי שליח אן בפקסימיליה או בדוא"ל - בכפוף לקבלת וידוא קבלה טלפוני (סירוב לאשר קבלה ייחשב כהמצאה). להסרת ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין ו/או המפקח ו/או מי מטעם להעביר הוראות ו/או דרישות הנוגעות לביצוע השירותים, בין השאר, באמצעות מסרונים, הודעות ושיחות, ובמיוחד בנושאים בעלי חשיבות ודחיפות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמין	הספק (באמצעות מורשי החתימה מטעמו)
---------------	---

אישור עו"ד במקרה של תאגיד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעו בפני עו"ד _____, ה"ה _____ החתומים מעלה כמורשי החתימה של הספק לעניין הסכם זה, ולאחר שהזהרתי אותם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, אישרו בפניי את תוכן תצהיר זה וחתמו עליו בפניי.

אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור				
מבקש האישור הראשי *	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח *	מעמד מבקש האישור *
שם: עיריית קרית מלאכי	שם:	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן X שירותים X אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה X מזמין שירותים X מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:
ח.פ. 500210349	ת.ח.פ./ז.פ.	ת.ח.פ./ז.פ.	X אחר:	
מען: ז'בוטינסקי 20, קרית מלאכי	מען:	מען:	העיסוק המבוטח: אספקה והתקנה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.				

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח / סכום ביטוח לתקופה ולמקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
רכוש								309, 311, 313, 314, 316, 328, 338, 345, 346
צד ג'					1,000,000			307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים					20,000,000			319, 328
אחריות מקצועית משולבת עם חבות המוצר					1,000,000			301, 302, 328, 332, 6) חודשים
פוליסה אחרת								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה) *
088

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח ג' - נספח השירותים

*

קוד השירות	תיאור השירות	קוד השירות	תיאור השירות
071	רקחות	001	אבטחה
072	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות	002	אחסון/מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	רפואה משלימה	003	אספקת גז ודלק
074	שיפוצים	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירות לאומי	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות	006	ביגוד /טקסטיל /אופנה
077	שירותי ביקורת	007	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
078	שירותי גניזה וארכיב	008	בית מטבחים /משחטות
079	שירותי דת	009	בניה - עבודות קבלניות גדולות
080	שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים	010	בעלי חיים
081	שירותי משרד	011	בקרה, ביקורת תקנים ושמות
082	שירותי ניהול	012	בקרת מוסדות חינוך
083	שירותי ניטור	013	בריאות הנפש
084	שירותי פיקוח ובקרה	014	בריכה /פארק שעשועים ומים /אטרקציות
085	-	015	בתי אבות ומעונות
086	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה	016	גביה וכספים
087	שירותי קוסמטיקה	017	גינון, גיזום וצמחיה
088	שירותי תחזוקה ותפעול	018	דברי ערך /אספנות /אומנות
089	-	019	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
090	שירותים אוויר/ימי	020	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
091	שירותים בחו"ל	021	הדרכות /קורסים /סדנאות
092	שירותים לציבור (לרבות: גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)	022	הובלות והפצה
093	שירותים משפטיים	023	הופעות /קולנוע /שירותי בידור
094	שירותים פרא רפואיים	024	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
095	שירותים רפואיים	025	הסעת נוסעים
096	שכירויות והשכרות	026	הפקת אירועים/אולמות אירועים
097	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	027	הריסות/פינויים
098	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	028	השקעות ויזמות
099	תכשיטים /אבני חן	029	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
100	תפעול ציוד	030	חברות מנהלות
101	תקשורת וחברות הסלולר	031	חדר כושר /אימוני ספורט
102	שירותי הגברה/תאורה	032	-
103	שירותי חומרה /או תוכנה	033	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
104	שירותי שיווק, פרסום ומדיה	034	חינוך/קורסים/סדנאות
105	קבלן עבודות תמ"א/שימור/תחזוקה/בנייה	035	חקירות
106	מכרה/מחצבה	036	חקלאות - צומח/חי
107	מטווח ירי	037	טיסות
108	שירותי הקמה (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף העיסוק)	038	יועצים/מתכננים
109	שירותי הדברה	039	כוח אדם
110	שירותי שליחויות	040	מהנדס, אדריכל, הנדסאי
111		041	מוזן /שירותי הסעדה /בתי אוכל
112		042	מוחקרים וסקרים
113		043	מחשוב
114		044	מידע
115		045	מיפוי
116		046	מכירת/רכישת/השכרת ציוד (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")
117		047	ממוני ויועצי בטיחות
118		048	מעליות - תחזוקה /שירות /חלפים
119		049	מערכות בקרה ושליטה
120		050	מערכות גילוי וכיבוי אש
121		051	מערכות השקיה והולכת מים
122		052	מערכות פוטו-וולטאיות
123		053	מפעל ייצור (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")
124		054	נדל"ן / השקעות ויזמות
125		055	נופש וטיולים (לרבות מדריכים) / קייטנות / פעילות לילדים
126		056	ניהול מבנים
127		057	ניקיון
128		058	נשק וחומרי נפץ
129		059	ספרינקלרים
130		060	עבודות מתכת
131		061	עבודות עץ
132		062	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
133		063	פלסטיק

134		064	פעילות בחוץ לארץ
135		065	ציוד תאורה והגברה
136		066	ציילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
137		067	צמ"ח
138		068	צגרת והנחת קווי מים וביוב
139		069	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
140		070	קמעונאות (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף" העיסוק המבוטח")

נספח ד' - כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת למטט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור()
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
375	-	305	הרחבת צד ג' או אחריות מקצועיות או חבות מעבידים (בהתאם לכיסוי הבסיסי אליו משויך הקוד) - כלי ירייה המוחזק כדין
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ/מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת), למעט בגין מי שגרם לנזק בודון.
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק
380	-	310	כיסוי למשוקקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי בגין נזק לרכוש עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק גוף שנגרם משימוש בצמי"ח
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיסוי לתביעות המל"ל
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ/מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת),
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף - היה ייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח
390	-	320	בוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ/מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת),
391	-	321	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
392	-	322	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר (יש לפרט את פרטי המוטב)
394	-	324	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
395	-	325	מרמה ואי יושר עובדים
396	-	326	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
397	-	327	עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
398	-	328	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
399	-	329	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש).
400	-	330	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם)
401	-	331	שעבוד לטובת מבקש האישור
402	-	332	תקופת גילוי (יש לציין מספר חודשים)
403	-	333	גבול האחריות בכיסוי לטובת ההתקשרות מול מבקש האישור בלבד.
404	-	334	תקופת תחזוקה (יש לציין מספר חודשים) במסגרת פוליסת עבודות קבלניות
405	-	335	תקופת שיפוי (יש לציין מספר חודשים)
406	-	336	ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
407	-	337	ביטול חריג חבות מוצר במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
408	-	338	הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש
409	-	339	הרחבה לסיכון סייבר
410	-	340	הרחבת רעידות והחלשת משען
411	-	341	הרחבת נזק עקיף עקב פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים
412	-	342	הרחבת מעבידים - כלי ירייה.
413	-	343	הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה ו/או טעינה
414	-	344	הרחבת הכיסוי לעבודות בגובה
415	-	345	הרחבת לנזק בגין פרעות ושביתות
416	-	346	הרחבת לנזקי חשמל ללווחות חשמל, פיקוד ושטאים
417	-	347	הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או
418	-	348	ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'
419	-	349	ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'
420	-	350	הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-

432		362	
433		363	
434		364	
435		365	
436		366	
437		367	
438		368	
439		369	
440		370	

הצהרת זכויות קניין

מכרז פומבי מס' 20/2023
אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

תאריך ___/___/___

לכבוד
עיריית קריית מלאכי ("המזמין")

שלום רב,

אנו הח"מ _____ ו- _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המזמין במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הינו בעל הזכויות הקנייניות, זכויות יוצרים וכן כל זכות אחרת הנדרשות במערכת כדי לספק את כלל הדרישות במכרז (להלן ביחד: "זכויות הקניין"). לחלופין, המציע הינו בעל הזכויות ו/או הרשאה ו/או הרישיון הנדרשים לצורך אספקת השירותים

לא ידוע על מניעה משפטית כלשהי להגשת הצעת המציע ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

ב. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין כל נזק בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמין.

ג. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת מורשה

החתימה

פרטי מורשה חתימה מטעם

הספק

תאריך

הצהרת מציע-דוחות כספיים

כולל אישור עו"ד ואישור רו"ח

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

תאריך: _____

שם המציע: _____

_____ ח.פ.ע.מ., _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, אני הח"מ, בעל ת.ז. _____, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני מוסמך מטעם המציע ליתן תצהיר זה כחלק מההצעה במסגרת המכרז שבכותרת.

2. המציע הינו בעל היקף מחזור כספי שנתי של לפחות **מיליון** ₪ (לפני מע"מ) בכל אחת מהשנים 2020-2022 ;

3. **מחזור כספי** - היקף מחזור כספי של המציע בתחום ביצוע עבודות תשתית, רכש, התקנת מרכזיה, ציוד קצה ושירותי תמיכה טלפונית הינו של **מיליון** ₪ לשנה.

4. מאז 1.1.19 למציע לא נרשמה הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים הקיימים במועד הגשת ההצעה למכרז. כמו-כן, לאחר עריכת הדוחות הכספיים האחרונים לא התעורר חשש לקיומו של המציע כ"עסק חי" והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל וכיו"ב.

5. זהו שמי, החתימה להלן היא חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חתימת המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת, כי ביום _____ התייצב בפניי מר/גב' _____, אשר זיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליה בפניי.

תאריך: _____ חתימת עורך הדין וחותמת: _____

הצהרת המציע

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, משמש כמנהל של המציע _____ (להלן - "המציע") ומוסמך להצהיר בשמו ומטעמו, בתמיכה להצהרות המציע במכרז שמספרו בכותרת (להלן - "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

1. קראתי בעיון את פנייתכם למשתתפים במכרז, את כל מסמכי המכרז ואת ההסכם על נספחיו.
2. הבנתי את מסמכי המכרז על פרטיהם, בחנתי את כל התנאים, המערכות/התוכנות הקיימות ויתר הנסיבות הקשורות בביצוע השירותים, לרבות את תנאי הסביבה, היקף השירותים הנדרש, כמותם, איכותם, שיטת ביצועם וכן את כל הגורמים האחרים הרלבנטיים לקיום הוראות המכרז.
3. ההצהרות והמצגים שניתנו במסגרת מכרז זה הינם מדויקים ונכונים, וככל שהוצעו מטעמנו, במסגרת הצעת המציע, ציוד ו/או עובדים ו/או צוות עובדים, הרי שלמציע כוונה ברורה וננה לשלב אותם בביצוע השירותים, כפי שנדרש במסמכי המכרז.
4. המציע הינו בעל יכולת מקצועית וטכנית לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז.
5. יש למציע את היכולת המלאה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות במרכזיה כולל שיכפול כלל ההגדרות הקיימת כיום במרכזיה של העירייה;
6. יש למציע את היכולת המלאה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות במערכת על-מנת שתתאמה לדרישות משרדי הממשלה, רשויות מוסמכות ולהוראות כל דין - וזאת תוך המועדים שייקבעו לכך בדין ו/או על-ידי הגורמים המוסמכים, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד החתימה על ההסכם וללא כל תוספת תשלום.
7. המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מרמה - וזאת ב- 3 השנים שקדמו למועד מתן תצהירי זה.
8. ביחס לתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 א' למכרז - המציע או קבלן משנה מטעמו סיפק שירותי תחזוקה, לשלושה לקוחות לפחות, למערכת טלפוניה מסוג IP המשרתות 100 יחידות קצה כל אחת, למשך לפחות 12 חודשים ברציפות - ללקוחות הבאים:

שם הלקוח	מהות השירותים	כמות יחידות הקצה	מועדי מתן השירותים	שם + טלפון איש קשר

9. יחס לתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 ב' למכרז - המציע או קבלן משנה מטעמו התקין מערכת לניהול מוקד (Call Center), בהיקף של 5 רישיונות נציגים לפחות, במהלך השנים 2018-2022 עבור שני לקוחות לפחות, כדלקמן:

שם הלקוח	מהות השירותים	כמות רישיונות	מועדי מתן השירותים	שם + טלפון איש קשר

שם + טלפון איש קשר	מועדי מתן השירותים	כמות רישיונות	מהות השירותים	שם הלקוח

10. הריני מצהיר כי במערכת של המציע מתקיימות כלל דרישות הסף המקצועיות, כמפורט בחוברת המפרט הטכני למכרז.

זהו שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

 תאריך חתימת המצהיר חותמת המציע

אימות תצהיר ע"י עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזרתיו, כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו דלעיל וחתם/מה עליו בפניי.

כמו כן, הריני לאשר כי המצהיר הינו מוסמך לחתום על הצהרה זו מטעם המציע _____, ת.ז. זיהוי _____.

 עורך דין
 (בצירוף חתימה וחותמת)

נספח ה' 1

פרטי המציע

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

תאריך: __/__/__

לכבוד
עיריית קריית מלאכי

הנחיות כלליות למילוי הנספח

1. בנספח זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון.
2. מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה.
3. לגבי פרט שלא רלוונטי לספק המציע - יש לציין "אין" במקום המתאים.

רקע ופרטי הקבלן הראשי וקבלני המשנה

פרטים כלליים

	שם ההתאגדות:								
	סוג חברה (פרטית/ציבורית וכו') :								
	חברת אם								
	פרטי חברות בנות:								
<table border="1"><thead><tr><th>מספר ח.פ.</th><th>שם חברה</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	מספר ח.פ.	שם חברה							
מספר ח.פ.	שם חברה								
	כתובת								
	טלפונים במשרד ובמוקד השירות:								
	שעות פעילות:								
	שם וטלפון איש קשר נציג הספק								
	מספר פקס למשלוח הודעות								
	כתובת דוא"ל למשלוח הודעות								

כוח אדם

	סה"כ עובדים בחברה:
	מס' עובדי שטח / טכנאים:
	מס' עובדי תמיכה ושירות:

קבלני משנה

נא לסמן את הסעיף המתאים, ובמידת הרלוונטיות - למלא את פרטי קבלני המשנה:

בהצעתנו לא משולבים קבלני משנה

בהצעתנו משולבים קבלני המשנה הבאים:

#	שם הקבלן	תחום פעילות	פרטי איש קשר	מספר סולארי
1				
2				
3				

נדרש:

* לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים מקבלני המשנה, המפורטים לעיל.

* לצרף רזומה של ספק המשנה לרבות תחומי פעילות, ניסיון ורשימת לקוחות ממליצים מתחום התמחותו הרלוונטי לטובין ולשירותים שיסופקו במכרז על ידו או לחילופין מתחום פעילותו.

* לצרף המלצות של לקוחות משמעותיים להם בוצעה התקנה של תשתיות הדומות לתשתיות נשוא המכרז.

פרטי מנהל הפרויקט מטעם הספק

נדרש לפרט את זהות מנהל הפרויקט: פרטיו, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה). פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

	שם מנהל הפרויקט:
	תמצית תיאור השכלה, קורסים ותעודת רלוונטיות בביצוע עבודות אספקה והתקנה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן

	ציוד קצה, לרבות שירותי טלפוניה
--	--------------------------------

ניסיון קודם

			מספר שנות ניסיון בתחומים נשוא המכרז:
			רשימת לקוחות שמנהל הפרויקט ביצע פרויקטים דומים:
פרטי הלקוח	פרטי איש קשר	טלפון נייד ונייד	
			פרטי תעודות והסמכות
פרטי תעודה	שנת גמר	גוף מסמך	

נדרש:

* לצרף רזומה של מנהל הפרויקט לרבות תחומי פעילות, צילום של תעודות והסמכות, ניסיון ורשימת לקוחות ממליצים מתחום התמחותו הרלוונטי לטובין ולשירותים נשוא המכרז.

ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה:

חתימה וחותמת מורשה

פרטי מורשה חתימה מטעם הקבלן

תאריך

החתימה

רשימת ממליצים

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

1. על המציע למלא שמות מלאים של הלקוחות הנדרשים בתנאי הסף.
2. המזמין, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי (אך לא חייב) לפנות למי מהממליצים, הן לצורך בחינת ההמלצות (כולן או חלקן) והן לצורך התרשמות מהמערכת ומאופן מתן השירותים על-ידי המציע, וכן לבחון אף ממליצים אחרים שלא צורפו ברשימה.
3. בחינת ההמלצות, כולן או חלקן, תעשה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

מס' / תאגיד	שם הרשות	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר	תקופת ההתקשרות	תיאור השירותים, סוג המערכת המותקנת, כמות וסוג מכשירים, פרטים נוספים
1					
2					
3					
4					
5					

אישור אודות ניסיון קודם

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

(שאלון בנושא אספקת מרכזיה, ציוד קצה ושירותי טלפוניה)

1. שם המציע/הספק/הקבלן שלגביו ניתנת ההמלצה : _____
2. שם הגוף הממליץ : _____
3. איש הקשר בגוף הממליץ ותפקידו : _____
4. סוג המערכת המתוקנת : _____
5. שנת התקנת המערכת בגוף הממליץ : _____
6. שם הקבלן המבצע שהתקין את התשתיות/המערכת : _____
7. מספר המשתמשים במערכת : _____
8. באיזו מידה את/ה שבע רצון מהמערכת : נא סמן - 1 (במידה מועטה מאוד) - עד 5 (במידה רבה מאוד) :

נושא	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
שביעות רצון מהמקצועיות	1	2	3	4	5
שביעות רצון מרמת השירות	1	2	3	4	5
שביעות רצון מאיכות הציוד שסופק	1	2	3	4	5
שביעות רצון מאיכות עבודת התקנת התשתיות	1	2	3	4	5
שביעות רצון מאיכות עבודת המערכות	1	2	3	4	5

הערות (חופשי) :

חתימת הממליץ

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

לכבוד
עיריית קריית מלאכי (להלן - המזמין)
ג.א.ג.,

הצהרה זו מוגשת על-ידי _____ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי במכרז שמספרו בכותרת, והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.

1. הובאו לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים, החלים ו/או חלים בשינויים המחוייבים על המזמין :

1.1 סעיף 89 ב'א) לצו המועצות המקומיות (המועצות האזוריות) תשי"ח-1958 :

"חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות :

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לעניין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.

1.3 סעיף 59 לפקודת המועצות (נוסח חדש) :

" לא יהיה לעובד עירייה, לא במישרין ולא בעקיפין, בעצמו ולא על ידי בן-זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם העירייה למענה או בשמה, פרט לעניין שיש לעובד בהסכם העבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי העירייה ופרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהעירייה מספקת".

2. בהתאם לכך, אני מבקש להודיע ולהצהיר, כדלקמן :

2.1 בין חברי מליאת העירייה - אין לי : בן זוג, הורה, בן, בת, אח או אחות ולא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד במזמין.

3. ידוע לי כי המזמין רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 89 ב'3) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) - לפיהן מליאת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 89 א' (א) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך: _____ חתימת מורשי חתימה של המציע: _____

אני מאשר כי מורשי החתימה חתמו בפניי : אישור עו"ד : _____

הצהרה בדבר ייצוג הולם

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

לכבוד
עיריית קריית מלאכי (להלן - המזמין)
ג.א.נ.,

1. הצהרה זו מוגשת על-ידי _____ (להלן- המציע) במסגרת הצעתי למכרז פומבי מס' _____ אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה, אשר פורסם על-ידי המזמין ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. אני מצהיר כי עיינתי וידועות לי חובותיי לפי הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
3. בהתאם לכך, אני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - א. כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - חוק שוויון זכויות) אינן חלות על המציע;
 - או
 - ב. כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
 - ג. כי אם המציע מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות, הוא יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וזאת מבלי שיהיה בהנחיה זו כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות.
 - ד. כי אם המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, כאמור לעיל, הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
 - ה. כי המציע מתחייב להעביר העתק מכל תצהיר שמסר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אם מסר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
4. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
5. ידוע לי כי המזמין רשאי לפסול את הצעתי, בכל מקרה שבו לא אחתום על הצהרה זו, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

תאריך: _____ חתימת מורשי חתימה של המציע: _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשי החתימה של המציע הבינו וחתמו בפניי על מסמך זה

אישור וחתימת עו"ד

הצהרה בדבר אי-תאום הצעות

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

לכבוד
עיריית קריית מלאכי (להלן - המזמין)
ג.א.נ.,

הצהרה זו מוגשת על-ידי _____ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי למכרז פומבי מס' _____ אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה, אשר פורסם על-ידי המזמין ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי.

1. תצהירי זה ניתן במסגרת הצעה שהגיש המציע במסגרת המכרז.
2. אני מוסמך מטעם המציע לחתום על תצהיר זה, והאמור בו נכתב מתוקף תפקידי ולאחר שבחנתי את הנושא.
3. ההצעה הכספית שהציע המציע ניתנה על-ידי המציע בתום לב, באופן עצמאי, ללא כל תיאום או הסדר עם מציע אחר, ואף ללא תיאום עם כל גורם אחר במזמין או מי מטעמו.
4. עובר להגשת ההצעה במכרז, ההצעה הכספית שהציע המציע לא הוצגה לאף גורם העשוי להיות מתחרה במכרז, או קשור למציע פוטנציאלי אחר, או קשור למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לוועדת המכרזים ו/או למי מחבריה.
5. אני מצהיר כי אני ואף גורם במציע לא פעלנו בניסיון להשפיע על מציע אחר ו/או לתאם מחירים ו/או לקשור קשר ביחס להגשת הצעות במכרז ו/או להניא מציע אחר מהגשת הצעה במכרז ו/או כדי לערוך הסדר עם מציעים אחרים בקשר למכרז ו/או כדי להשפיע על גורם כלשהו במזמין ו/או בוועדת המכרזים ו/או מי מטעמם בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו.
6. אני מצהיר ומתחייב כי לא הצעתי ולא קיבלתי, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או התחייבות בקשר עם המכרז, וכי לא שידלתי ולא פניתי לאף גורם במזמין או בוועדת המכרזים ו/או למי מטעמם כדי לקבל מידע חסוי/סודי בקשר למכרז.
7. אני מודע להיבטים הפליליים והאזרחיים הנובעים מפעולות המתוארות לעיל וממתן הצהרה כוזבת.
8. ידוע לי כי המזמין רשאי לפסול את הצעתי, אם לא אחתום על הצהרה זו, או אם פעלתי בניגוד להצהרות אלו.

תאריך: _____ ; חתימת מורשי החתימה של המציע: _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשי החתימה של המציע הבינו וחתמו בפניי על מסמך זה

אישור וחתימת עו"ד

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ואכיפת דיני עבודה
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש _____ כ _____ אצל _____ המציע _____ (להלן - **המכרז**), ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.
 2. הנני עושה תצהיר זה בתמיכה וכחלק בלתי נפרד מהצעת המציע למכרז.
 3. בתצהיר זה:
 "בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.
 "שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.
 4. הנני מצהיר כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:
 לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום י"ז בטבת, תשס"ב - 1 בינואר 2002, **לפי חוק עובדים זרים** (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי **חוק שכר מינימום**, התשמ"ז-1987;
 הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום י"ז בטבת, תשס"ב - 1 בינואר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;
 5. **בנוסף**, הנני מצהיר כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:
 לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לפי הוראות **החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה**, התשע"ב-2011;
 ב- 3 השנים שקדמו להגשת ההצעה לא הוטלו עלינו עיצומים הכספיים בשל יותר מ- 6 הפרות המהוות עבירה לפי הוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011;
 6. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימה

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____, ה"ה _____, _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חתימה וחתימת עו"ד

הצהרה ואישור בדבר הרשעות קודמות

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

נספח זה ימולא וייחתם על-ידי כל אחד מבין אלה בנפרד :
 1. המציע 2. מנהלי המציע הבכירים

אני _____ (להשלים את הקשר עם המציע) מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

[נא לסמן ב- X את החלופה הנכונה]

במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו לפרסום מכרז פומבי מס' _____ אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה, הח"מ לא הורשע בעבירה פלילית.

"עבירה פלילית" - כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי-קבלת אישור, רישיון או הסכמה).

במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו לפרסום ההליך שבכותרת, הח"מ הורשע בעבירה פלילית.

"עבירה פלילית" - כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי-קבלת אישור, רישיון או הסכמה).

בהתאם לכך, מצורפת בזאת רשימה של כלל ההליכים בהם הורשע הח"מ בעבירה פלילית, לבדיקת המזמין.

ובאתי על החתום:

אם ממלא הנספח הינו תאגידי:

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע
	הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע להליך שבכותרת.		
	הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.		

אם ממלא הנספח הינו אדם פרטי (ולא תאגידי):

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם + חתימה
	הריני מאשר בחתימתי, כי החתום הוזהר על-ידי להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתי כאמור, חתם בפני על נספח זה.		

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

אנו הח"מ _____, מס' חברה/זהות _____, שכתובתנו הינה _____, מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

1. אני מצהיר כי לא ידוע לי על כל ניגוד עניינים בין פעילות המציע לבין העבודות הנדרשות במסגרת המכרז שמספרו בכותרת.
2. אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים, או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, בקשר לביצוע העבודות, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים, או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמין.
3. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל עניין שבשלו אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליו - וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמין.
4. אני מצהיר כי אני מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11 (בנושא ניגוד עניינים), וכי אני מתחייב לנהוג לפיו, לרבות ביחס לחובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים.
5. אני מתחייב להודיע למזמין, בכתב ובאופן מיידי, על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, או פעילותו של כל צד עמו אני קשור, במישרין או בעקיפין, אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר לביצוע העבודות עבור המזמין.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם יהיה לי קשר כלשהו, אישי או עסקי העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי המזמין, אודיע על כך באופן מיידי ומפורט לנציגי המזמין.

חתימת המציע
 על-ידי מורשי החתימה מטעמו

תאריך

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעו בפני עו"ד _____, החתומים מעלה, ולאחר שהזהרתי אותם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, אישרו בפניי את תוכן תצהיר זה וחתמו עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

ערבות בנקאית להצעה

לכבוד,
עיריית קריית מלאכי
ג.א.ג.,

בנק: _____
סניף: _____
מיקוד: _____
תאריך: _____

1. על-פי בקשת _____ (להלן - המבקשים) בנוגע להגשת הצעת המבקשים למכרז פומבי מס' _____ - אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח [*] (ובמילים: _____ ש"ח) [*]
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך הני"ל, מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הני"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הני"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הני"ל.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ [*] ועד בכלל דרישה שתגיע אלינו אחרי יום _____ [*] לא תענה. לאחר יום _____ [*] ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל אופן שהוא.

בכבוד רב,

בנק: _____

[*] נא למלא בהתאם לפרטים הנדרשים **בטבלה 1** ברישא

ערבות בנקאית לביצוע

_____ : בנק
_____ : סניף
_____ : מיקוד
_____ : תאריך

לכבוד,
עיריית קריית מלאכי
ג.א.ג

הנדון : ערבות בנקאית צמודה מס'

1. על-פי בקשת _____ (להלן - המבקשים) לביצוע התחייבויותינו לפי הסכם מיום _____ במסגרת מכרז פומבי מס' _____ 'אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (אלף ש"ח).
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך הנ"ל, מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.
דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.
לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל אופן שהוא.

בכבוד רב,

_____ : בנק

דרישות אבטחת מידע

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

1. כללי

1.1. תיחום הנוהל

1.1.1. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המחשוב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הספק במסגרת התקשרות זו במסגרת מכרז מס' 00/2023.

1.2. מטרות

1.2.1. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור העירייה. כמו כן, נוהל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לעירייה במהלך ההתקשרות עם הספק.

1.3. ישימות

1.3.1. נוהל זה הינו נוהל אב בעזרתו נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או קונפיגורציה אשר יסופקו על ידי הספק.

2. הוראות

2.1. עקרונות כלליים

2.1.1. על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:

- 2.1.1.1. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- 2.1.1.2. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- 2.1.1.3. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'
- 2.1.1.4. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים
- 2.1.1.5. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים
- 2.1.1.6. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

2.2. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

2.2.1. יכולות הזדהות ואימות על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

2.2.2. פירוט דרישות לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:

2.2.3. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').

2.2.4. אורך מינימלי של שם משתמש: 5 תווים.

2.2.5. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).

2.2.6. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.

2.2.7. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").

2.2.8. על הספק לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא:

- הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.
- התממשקות לשרת Directory מרכזי.
- התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').
- בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהוו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
- חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
- בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.
- כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.

2.3. סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הנן:

- 2.3.1. הסיסמאות יחוברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות.
- 2.3.2. רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן: בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית.
- 2.3.3. המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
- 2.3.4. המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית
- 2.3.5. בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה.
- 2.3.6. הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת.
- 2.3.7. על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
- 2.3.8. חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
- 2.3.9. במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט:

- קישור ל-AD או אורך סיסמא מינימלי: 7 תווים

- מבחר תווים: אותיות, ספרות וסימנים

- תווים חוזרים: אסורים

- תווים עוקבים : אסורים
- אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
- משך תוקף מקסימלי : 90 יום
- מינימום תוקף : 7 ימים
- איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
- מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3.

2.3.10. הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

2.4. מנגנון הרשאות

2.4.1. הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- Discretionary Access Control (DAC). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.

2.4.2. על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.

2.4.3. נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות: ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.

2.4.4. נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny, access).

2.4.5. הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבוניות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.

2.4.6. נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.

2.4.7. נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).

2.5. ניהול משתמשים

2.5.1. חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.

2.5.2. הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.

2.5.3. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

2.5.4. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').

2.5.5. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').

- 2.5.6. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.
- 2.5.7. נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.
- 2.5.8. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.
- 2.5.9. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.
- 2.5.10. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.
- 2.5.11. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.
- 2.6. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)
 - 2.6.1. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.
 - 2.6.2. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :
 - 2.6.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')
 - 2.6.2.2. כישלון כניסה למערכת
 - 2.6.2.3. ניסיונות גישה למידע אסור
 - 2.6.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא : דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')
 - 2.6.2.5. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)
 - 2.6.2.6. מחיקת אובייקטים במערכת
 - 2.6.2.7. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות
 - 2.6.2.8. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')
 - 2.6.2.9. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').
 - 2.6.3. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :
 - 2.6.3.1. תאריך ושעה
 - 2.6.3.2. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא : כתובת IP)
 - 2.6.3.3. שם המשתמש
 - 2.6.3.4. סוג האירוע.

- 2.6.3.5. הצלחה או כישלון של האירוע
- 2.6.3.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)
- 2.6.3.7. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל : עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 2.6.4. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 2.6.5. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- 2.6.6. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 2.6.7. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במיל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 2.6.8. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 2.7. מערכת דוחות
- 2.7.1. קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים :
- 2.7.2. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
- 2.7.3. דוחות ממערכת auditing (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
- 2.7.4. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
- 2.7.5. קיום banner המסווג את הדוח, מציין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
- 2.7.6. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
- 2.7.7. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.
- 2.8. ניתוח פרוטוקולים
- 2.8.1. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.
- 2.9. שלמות הנתונים
- 2.9.1. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.
- 2.9.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Message, Check sums Digest וכד').
- 2.9.3. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכד'.

- 2.9.4. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרונון נכשל.
- 2.9.5. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).
- 2.9.6. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.
- 2.9.7. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

2.10. זמינות

- 2.10.1. נדרש להבטיח שמשמיות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.
- 2.10.2. סעיף זה יוגדר ע"י העירייה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.11. אמינות

- 2.11.1. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.
- 2.11.2. סעיף זה יוגדר ע"י העירייה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.12. סודיות ופרטיות

- 2.12.1. נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

2.12.1.1. תמיכה בסוגי מידע שונים

- 2.12.1.2. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים. לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

2.12.1.3. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש

2.12.1.4. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת

2.12.1.5. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.

2.12.1.6. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)

2.12.1.7. יכולת לערב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

2.13. הצפנה

2.13.1. על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

2.13.1.1. פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: AES, IDEA, S-HTTP, SSL).

2.13.1.2 פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/ א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').

2.13.1.3 הצפנה מקומית של מידע נבחר

2.13.1.4 הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום

2.13.1.5 הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)

2.13.1.6 הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

2.14 הפרדת סביבות

2.14.1 על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging וכו'").

2.14.2 נדרש לקיים מערך הרשאות אוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.

2.14.3 נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:

2.14.3.1 נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.

2.14.3.2 בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.

2.14.3.3 נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (test, QA, וכו') "as is".

2.15 העברת מידע (data transmission)

2.15.1 העברת קבצי מידע מחוץ לעירייה, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.

2.15.2 על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:

2.15.2.1 זיהוי ואימות (Authentication)

2.15.2.2 בקרת גישה (Access control)

2.15.2.3 סודיות (Data confidentiality)

2.15.2.4 שלמות (Data integrity)

2.15.2.5 מניעת התכחשות (non-repudiation).

2.16 ניהול session

2.16.1 על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ- session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).

2.16.2. על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session של במוצר.

2.16.3. נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.

2.16.4. נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה session בין הלקוח לשרת.

2.16.5. נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרוזקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

2.16.6. נדרש להגדיר ניתוק אחרי 30 דקות ללא פעילות.

2.17. תיעוד

2.17.1. יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

2.18. שלמות קוד המוצר

על הספק להתחייב, כדלקמן:

2.18.1. קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול העירייה.

2.18.2. קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.

2.18.3. התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים פוגעים באבטחת המידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.

2.18.4. התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.

2.18.5. המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של העירייה.

2.18.6. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהעירייה.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

הסכם סיום התקשרות

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

תאריך ___/___/___

לכבוד
עיריית קריית מלאכי

הנדון: הסכם סיום התקשרות והעברת כלל המידע והנתונים לידי העירייה

עיריית קריית מלאכי (להלן: "העירייה") רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לבין ספק אחר שייבחר. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

- ד. על הספק להעביר לידי העירייה או לספק החדש שייבחר על-ידי העירייה, את כל המידע והידע שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו תוך 14 ימי עבודה.
 - ה. הבעלות על הציוד שיונתן בעירייה יעבור לבעלות העירייה. אין בכוונת העירייה לחייב את הספק לתחזק את הציוד לאחר תקופת ההתקשרות עמה. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת הנתונים והקונפיגורציה של המרכזיה ומערכות נלוות (כדוגמת call center) בתום ההתקשרות לספק עתיד.
 - ו. הספק יידרש להעביר לעירייה ו/או לספק החדש את כל האמצעים ו/או ההתקנים הנדרשים לנגישות לנתונים והקונפיגורציה הקיימת.
 - ז. הספק יציג נוהל או תוכנית עבודה אשר יכללו את אופן גזירת המידע מהמערכות שברשותו, לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות לרבות מבנה שדות הנתונים ופורמט הקבצים המועבר.
 - ח. הנתונים, במקרה זה, יכללו את כל קבצי הנתונים הנדרשים לטובת הקמת המרכזיה והמערכות הנלוות במערכת צד ג'. הספק יפרט את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים הנדרשים למערכת החדשה.
 - ט. העירייה רשאית להמשיך לעבוד עם קווי התקשורת של הספק הנוכחי (ככל שיהיו), לאחר סיום ההתקשרות (להחלטתו הבלעדית של העירייה), בהתאם לעלויות צד ג' (ספק תשתית תקשורת + ספק ISP) ללא תוספת תקורה.
 - י. הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את קבצי הקונפיגורציה והנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש ללא תמורה נוספת.
 - יא. כמו-כן, על הנוהל שיציג הספק להביא בחשבון מצב של "חפיפה", קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
 - יב. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי העירייה, מתחייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שייבחר על ידי העירייה.
- ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

חתימה וחותמת מורשה

החתימה

פרטי מורשה חתימה מטעם

הספק

תאריך

הצעה והצהרת המשתתף במכרז

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפונייה, שירות ותמיכה

לכבוד,
עיריית קריית מלאכי (להלן - העירייה)
ג.א.ג.,

שם המציע: _____, ח.פ. _____
כתובת המציע: _____
איש קשר: _____ טל': _____ טל' נייד: _____
פקס': _____

אנו הח"מ _____ מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזאת כלפיכם, כדלקמן:

5. קראנו בעיון את פנייתכם במכרז, את כל מסמכי המכרז ואת ההסכם ונספחיו (להלן - **מסמכי המכרז**).
6. הבנו את מסמכי המכרז, ביקרנו באתרי המזמין, בדקנו את כל התשתיות הקיימות באתר ומצאנו אותן מתאימות לביצוע השירותים, בחנו את כל התנאים הנדרשים, לרבות את התנאים, היקף השירותים הנדרש, כמותם, איכותם, שיטת ביצועם, לוח זמנים, תנאי תשלום, מגבלות וכן את כל הגורמים האחרים הרלבנטיים לקיום הוראות המכרז.
7. על-יסוד האמור אנו מתכבדים להגיש את הצעתנו זו ומתחייבים לבצע את כלל השירותים והוראות המכרז במחירים שאנו מציעים במסמך זה.
8. המזמין חופשי לקבל או לסרב לקבל את הצעתנו, לבטל את המכרז או למסור את ביצוע השירותים למציע אחר - הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה של המזמין בעניין זה.
9. במידה שהצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים כלפי המזמין, כדלקמן:
 - 9.1. לחתום על כל מסמכי המכרז, לא יאוחר מתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת המזמין או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על-ידי המזמין.
 - 9.2. לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אי-התאמות בתשתיות באתר, או בשל ביצוע השירותים, או פיצוי כלשהו בגין הקטנת היקף השירותים ו/או ביצוע חלקי שלהם, או בשל עיכוב בתחילת ההתקשרות עמנו או במועד תחילת ביצוע השירותים.
 - 9.3. להפקיד בידכם, במועד חתימת הסכם ההתקשרות, ערבות בנקאית להבטחת קיום ההתחייבויות בהסכם ההתקשרות, העתקי פוליסות הביטוח ואישורי הביטוח הנדרשים בהסכם וכן העתקים של כל האישורים והמסמכים האחרים הנדרשים במכרז.
10. מיום חתימתנו על הצעה זו, מחייב אותנו ההסכם על כל מסמכיו ונספחיו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל או נסתייג מהוראה כלשהי במכרז, המזמין רשאי לחייב אותנו לעמוד בהצעתנו, והוראות המכרז (ללא הסתייגויות) יחייבו אותנו, וזאת מבלי שהדבר יגרע מזכויות המזמין, על-פי כל דין.
11.
 - 11.1. כערבות לקיום מלוא התחייבויותינו, הרינו מצרפים בזאת את הבטוחה הנדרשת במכרז ומייפים את כוחכם באופן בלתי חוזר, כי במקרה שלא נקיים איזו מהתחייבויותינו במכרז או לא נחתום על הסכם המכרז תוך 7 ימים ממועד הדרישה לכך ו/או ממועד הודעת זכיה שתישלח אלינו או תוך כל מועד אחר שיקבע המזמין, הרי הזכות בידכם לממש ולחלט את הבטוחה, ללא הודעה או התראה כלשהי מראש ואנו מוותרים בזה מראש, ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות/לחלט את הבטוחה.

11.2. במידה שנוכה במכרז, או נמסור לכם, במועד חתימת הסכם ההתקשרות, את הבטוחה הנדרשת במכרז להבטחת ביצוע השירותים - בתנאים שנדרשו על-ידכם ואתם תהיו רשאים לחלטה במידה שנפר איזו מהתחייבויותינו.

12. הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך התקופה המצויינת במסמכי המכרז, ולא פחות מ- 6 חודשים ממועד הגשת ההצעה. במידה שבמהלך תקופה זו נידרש על-ידכם לקיים את התחייבויותינו, נעשה כן ללא דיחוי.

13. הצעתנו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו על-פי מסמכי היסוד שלנו.

14. אנו נהיה מנועים מלהציג כל תביעה/דרישה שתתבסס על טענה בדבר אי-ידיעה או אי-הבנה של תנאי המכרז ומסמכי המכרז ואנו מוותרים מראש על טענות מעין אלו.

15. אנו בעלי ידע, ניסיון ויכולת ארגונית, מקצועית וכספית לשם ביצוע השרותים, וכי הננו עומדים בכל תנאי הניסיון המוקדם שנדרשו במכרז וכי עומדים לרשותנו, לצורך ביצוע ההסכם, כל הציוד הנדרש וכן עובדים מקצועיים, מיומנים, בעלי ניסיון ובמספר מתאים ומספיק לצורך אספקת השרותים.

16. ביחס להצעתנו, אנו מבקשים כי המסמכים הבאים יוותרו חסויים ולא יימסרו למשתתפים אחרים במכרז - וזאת בכפוף להוראות המכרז בעניין זה. ידוע לנו כי ההחלטה בנושא חשיפת מסמכים והצעות ומסירתם נתונה לוועדת המכרזים ו/או למזמין, וכי אין כל בטחון שהצעתנו לא תיחשף בפני מציעים אחרים. ההצעה הכספית לעולם תהיה פומבית.

[יש לציין באופן מפורט את המסמכים החסויים, תוך הפניה לעמוד הרלוונטי ושם המסמך]

17. בהתאם למפורט במסמכי המכרז, הצעתנו לתמורה בגין ביצוע השרותים הינה כמפורט בכתב הכמויות.

_____ תאריך
_____ חתימת המציע

(חתימה וחותמת במקרה של תאגיד)

אני הח"מ _____, עו"ד של המציע, מאשר כי ביום _____ חתמו בפניי על הצעה זו ועל כל יתר מסמכי המכרז, ה"ה _____ (נא לציין גם ת.ז. בצד כל שם), בשם המציע, וכי התקבלו אצל המציע כל ההחלטות והאישורים הדרושים לפי מסמכי ההתאגדות שלו ולפי כל דין לחתימת המציע על ההצעה למכרז וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

נספח התשלומים-התמורה

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

1. תמורת ביצוע כל השירותים במכרז ומילוי מלא ומושלם של כל התחייבויות הספק בחוזה ובמכרז שבמספרו בכותרת, ישלם המזמין את התמורה שנקבעה במסגרת המכרז בלבד (להלן - **התמורה**).
2. המזמין רשאי להגדיל או להקטין את היקף ביצוע העבודות, כפוף להוראות הדין. במקרה של הגדלה - רשאי המזמין להגדיל את היקף השירותים לשנה או לכל תקופת ההסכם. ואולם מובהר כי אין במסגרת זו כדי לחייב את המזמין לספק שירותים בהיקף זה או בכלל.
3. ביחס לכל עבודה שתוזמן מהספק ובכפוף למילוי מלא ומקצועי של כלל התחייבויות הספק, ישלם המזמין לספק סך סופי וכולל בש"ח שיחושב בהתאם למחירי היחידות המחייבים בכתב הכמויות, ועל-פי היקף היחידות ו/או העבודות המוזמן והמסופק בפועל (להלן - **התמורה**).
4. התמורה כוללת את כל המחירים, העלויות, ההוצאות, הרווחים, כח האדם, תשלומי החובה, וכל עלות אחרת הנדרשת לצורך ביצוע העבודות, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם.
5. בתום אספקת רכש חדש וקבלת תעודת גמר, יעדכן הספק את המפקח ויקבל את אישורו לאספקת הרכש ומסירתו כנדרש למזמין. החשבון לא יימסר לבדיקת המפקח, בטרם אישר המפקח את קבלת כל העבודות/הציוד המוזמן.
6. התמורה בהתאם להסכם הינה תמורה חודשית, והיא תחושב בהתאם למחירי כתב הכמויות ולהצעת המציע במכרז.
7. מחיר אספקת והתקנת המערכת והציוד, כמפורט בכתב הכמויות, ישולם בפריסה לתשלומים (בהיקף המפורט בכתב הכמויות).
8. הספק יגיש לאישור המזמין, עד ה- 10 לכל חודש, דרישת תשלום מפורטת בכתב בה יפרט את חישוב התמורה החודשית לפי הרכיבים הכספיים של התמורה הנדרשים. בכל חשבון ינתן פירוט מסודר של כלל רכיבי בחודש החולף, מספר המכשירים לפי סוג המותקנים בפועל בעירייה, יתרת התשלומים בגין ביצוע התשתיות, תקופת ההתקשרות עד למועד הגשת דרישת התשלום וכל פרט אחר/נוסף שיידרש על-ידי המזמין.
(להלן: "**דרישת התשלום**")
9. פסקה ההתקשרות, תבוצע התחשבות עם הספק לפי הוראות המכרז וכתב הכמויות.
10. כל חשבון של נותן השירות שיוגש בהתאם לאמור לעיל ויאושר על-ידי המנהל, ישולם בתנאים של "שוטף + 45 ימים, מיום אישור החשבון כאמור, ללא הצמדה בגין התקופה שמיום הגשתו ועד למועד שנקבע לתשלום, אלא אם נקבע אחרת ברישא לחוזה.
11. החשבון ישולם לספק, על-ידי המזמין, בתנאי "שוטף + 45 ימים - לאחר המועד בו נתמלאו כל אחד מהתנאים המפורטים להלן:
 - 11.1 העבודות בוצעו והרכש סופק למזמין, לשביעות רצונו, במועדים ובאופן הנדרש, וניתנה תעודת גמר בכתב של המפקח.
 - 11.2 הספק מסר למפקח דרישת תשלום בכתב, ובה פירוט של הרכש שהוזמן וסופק בפועל, מועד האספקה, חישובי כמויות, מחירים בגין כל סעיף לפי כתב הכמויות וכל נתון נוסף שידרוש המפקח.

- 11.3. המפקח אישר את החשבון לתשלום (על המפקח לבדוק את החשבון תוך 10 ימים ממועד קבלתו על-ידי הספק, כאמור לעיל).
- 11.4. נתקבלו כל האישורים הנדרשים מהרשויות, אם נדרש.
- 11.5. בידי המזמין ביטוחים וערבויות תקפים, כנדרש בחוזה.
12. באחריות הספק לוודא כי יישאר אצלו העתק של החשבון, בצירוף חותמת "נתקבל" מאת המפקח כאישור למועד קבלתו על-ידי המפקח.
13. אין באישור דרישות התשלום וביצוע התשלומים השוטפים משום הסכמה של המזמין/המפקח לטיב הציוד שסופק, או לאיכות העבודות או אישור למחירי היחידות, או אישור ביחס לכמויות הרשומות בהן, ולמזמין עומדת הזכות להעלות כל טענה בעניין זה.
14. סכום התמורה המוסכם בחוזה הינו סופי ומוחלט, עבור ביצוע מלוא התחייבויות הספק על-פי החוזה, והספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו.
15. להסרת ספק, לתמורה לא תתווסף כל תוספת בגין הפרשי הצמדה וריבית או התייקרויות - עד למועד התשלום בפועל.
16. למרות האמור לעיל, ככל שהעירייה מימשה את האופציה להארכת תקופת ההסכם לתקופה נוספת (מעבר ל- 12 החודשים הראשונים), תשלם העירייה הפרשי הצמדה בתקופת האופציה - לפי מדד המחירים לצרכן, אלא אם יוסכם אחרת. מדד הבסיס הינו מדד חתימת ההסכם. כן מובהר כי סעיף זה יחל מהשנה השלישית בלבד להסכם (ככל שתקופת ההתקשרות תוארך באופן זה).
17. מוסכם כי איחור בתשלום לספק, אשר לא יעלה על 30 ימים, לא יהווה הפרה יסודית של החוזה.
18. **כללי**
19. מבלי לגרוע מכל זכות או הוראה אחרת בהסכם, למזמין הזכות להקפיא את השירותים לתקופה של 3 חודשים רצופים ללא תמורה, אשר במהלכה לא יידרשו שירותי הספק, וזאת בין השאר, בשל נסיבות הקשורות למגפת ה"קורונה" ו/או הנחיות ו/או הוראות של הרשויות. אין בהוראה זו כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין, לרבות ביחס להפסקת ההתקשרות בכל עת ו/או לקביעת היקף ההתקשרות.

נספח יא1

מפרט דרישות

יצורף בחוברת נפרדת

כתב כמויות

על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו כמפורט במחירון שלהלן.

7.1 הנחיות למילוי

- 7.1.1 על המציע לציין את המחיר המוצע על ידו לרכיב הרלוונטי בטבלה שלהלן, בעמודה האחרונה ("מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ").
- 7.1.2 ככל שמופיע מחיר מירבי שניתן להציע עבור הרכיב, בעמודה "מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ", המציע לא יציע מחיר העולה על המחיר המירבי. במידה ויוצע מחיר הגבוה מהמחיר המירבי, העירייה תראה את המחיר המירבי כמחיר המוצע על ידי המציע.

7.2 דגשים

- 7.2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל כמות הנדרשת לפי ראות עיניה;
- 7.2.2 במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופות ההארכה ויוצמדו כמפורט להלן;
- 7.2.3 במקרה של טעות סופר/ טעות חישובית מצד המציע, העירייה תתקן את הטעות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2.4 התמורה שתשולם לקבלן תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל משנת ההתקשרות השנייה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה יהיו המדד הידוע ביום חתימת ההסכם בין הצדדים בהתאם למנגנון ההצמדה כמפורט בתנאי ההסכם.
- 7.2.5 לקבלן לא יהיו טענות או דרישות כספיות נוספות מעבר לתמורה שהוצעה על ידו.
- 7.2.6 כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף.
- 7.2.7 ככל שפריט נדרש אינו ברשימה, רשאי המפקח לדרוש מהקבלן בתמורה לתשלום לפי מחירון דקל לשיפוצים ואחזקה הידוע ביום הוצאת ההזמנה בניכוי של 20% מהמחיר הנקוב במחירון זה או לחילופין לפי מחירון מפיץ בניכוי 15% המקובל על הצדדים.
- 7.2.8 ככל שלא נכתב במפורש אחרת, תכולת כלל הסעיפים הינה בהתאם לדרישות המפרט הטכני ותכלול את כל התשומות הנדרשות לרבות עלות מיסים, עלויות הספקה, הובלה, התקנה, הגדרה, קונפיגורציה, רישוי, לרבות בדיקות וכל דרישה אחרת הנדרשת מהקבלן עד מסירת הטובין / השירותים ואישורם על ידי המפקח מטעם העירייה.

מקט	תיאור מקט	יח' מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	סה"כ כמות מחיר x
הערות	עלות עבודות ההקמה – ורכש הציוד החד פעמי (פרקים 01,02,03) תחולק ל- 60 תשלומים שווים והספק יידרש לתמחר את הצעתו בהתאם לזאת. במקרה שההתקשרות תסתיים לפני תום התקופה, העירייה תשלם לספק את יתרת התשלומים בכפוף להוראות ההסכם.				
פרק 00	ביטוח ואחריות מורחבת (כמפורט בסעיף 2.6 למפרט) – ככל שהמזמין יזמין גם רכיב זה, תשולם לספק תוספת תשלום שנתית קבועה בשיעור של 5% על מחירי עלות הציוד האקטיבי (מסומן ליד כל רכיב) בפרקים 01+02 לכתב הכמויות, אשר יירכשו בפועל על-ידי העירייה (דוגמת: טלפונים, אוזניות, מתגים וכו') להסרת ספק, אין לכלול תוספת זו במחירי פרטי הציוד בכתב הכמויות.				
פרק 01	תשתיות תקשורת - אופציונלי	הערה	0	0	
01.0010	השחלת כבילה בצנרת / סולם כבילה קיימים והתקנת נקודת תקשורת נחושת (CAT7) כוללת שני קיסטונים, (RJ45 CAT6a), בדיקת צב"ד, סימון וספרור עד למרחק 50 מ"מ ממסד תקשורת	קומפי'	50		
01.0020	השחלת כבילה בצנרת / סולם כבילה קיימים והתקנת נקודת תקשורת נחושת (CAT7) כוללת שני קיסטונים, (RJ45 CAT6a), בדיקת צב"ד, סימון וספרור בשלט PVC בשני הקצוות, ממרחק 50 מ"מ עד למרחק 100 מ"מ ממסד תקשורת	קומפי'	10		
01.0030	כבל תקשורת מגשר זכר-זכר יצוק 1 מ"מ CAT6a בצבעים שונים לפי בחירת המזמין	יח'	100		
01.0040	כבל תקשורת מגשר זכר-זכר יצוק 2 מ"מ CAT6a בצבעים שונים לפי בחירת המזמין	יח'	20		
01.0050	כבל תקשורת מגשר זכר-זכר יצוק 3 מ"מ CAT6a בצבעים שונים לפי בחירת המזמין	יח'	50		
01.0060	תעלת PVC ברוחב 25 מ"מ לפחות	מ"מ	10		
01.0070	תעלת PVC ברוחב 40 מ"מ לפחות	מ"מ	10		
01.0080	סולם כבילה (להנחת כבילת חשמל / תקשורת) ממתכת לרבות עוגני / זוויות מתכת לתמיכה (מעוגנים עם ברגיי ג'מבו) לקיר / תקרה רוחב 30 ס"מ לפחות	מ"מ	10		
01.0090	פנל שערות 1U	יח'	5		
01.0100	פנל מרווח מתכת 1U	יח'	5		

מקט	תיאור מקט	יח' מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	סה"כ כמות x מחיר
01.0110	פנל ייצוג 24 נקודות RJ45 מתאים למתאמים CAT6a ללא קיסטונים	יח'	5		
01.0120	פנל ייצוג אופטי 12 זוגות LC/SC	יח'	5		
01.0130	ריתוך פיקטלים והתקנת סופית SC/LC לרבות בדיקת תקינות באמצעות צב"ד אופטי כולל מדידת אורך גל לפי תקן. (תמחור לפי יח' קצה צד אחד בלבד)	יח'	48		
01.0140	מתאם אופטי GBIC במהירות 1Gbps המתאים למתג תקשורת ולסיב האופטי שסופק על ידי הקבלן. (ציוד אקטיבי)	יח'	24		
01.0150	כבל אופטי מעוטף 12 סיבים, מיועד להתקנת outdoor מושחל בתוך צינור גמיש UV ייעודי להתקנות חוץ כולל תיל נושא (כבל מתכת שזור), עוגנים לקיר ומותחנים ייעודיים.	מ"א	100		
01.0160	מגשר אופטי כפול זכר – זכר LC/SC מסוג MM / SM אורך 3 מטר לפי בחירת המזמין	יח'	24		
01.0170	מסד תקשורת 6U כולל עיגון לקיר ואביזרים נלווים לפי מפרט	יח'	3		
01.0180	מסד תקשורת 10U כולל עיגון לקיר ואביזרים נלווים לפי מפרט	יח'	1		
01.0190	מסד תקשורת 15U כולל עיגון לקיר ואביזרים נלווים לפי מפרט	יח'	1		
01.0200	מסד תקשורת 42U כולל גלגלי סיליקון לתמיכה עד 300Kg ואביזרים נלווים לפי מפרט	יח'	1		
01.0210	נקודת חשמל לרבות כבל NYY 2.5 עד 50 מ"א מלוח חשמל, שקע כפול (שני שקעים בטור) עה"ט תקן ישראל 16A220VAC וכן מפסק חצי אוטומט 16A בלוח חשמל קיים (מעגל חדש מוזן מלוח קיים)	יח'	5		
01.0220	מתג תקשורת L3 מנוהל לפי מפרט 24 פורטים 1Gbps לכל פורט + 4 פורטים SFP. כלל הפורטים תומכים POE+. (ציוד אקטיבי)	יח'	10		

מקט	תיאור מקט	יח' מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	סה"כ כמות x מחיר
01.0230	מתג תקשורת L3 מנוהל לפי מפרט 48 פורטים 1Gbps לכל פורט + 4 פורטים SFP. כלל הפורטים תומכים POE+.	יח'	10		
	(ציוד אקטיבי)				
01.0260	אל-פסק הספק 1Kva להתקנה במסד תקשורת	יח'	10		
	(ציוד אקטיבי)				
01.0270	אל-פסק הספק 2Kva להתקנה במסד תקשורת תצורת "19" rackmount	יח'	1		
	(ציוד אקטיבי)				
01.0280	אל-פסק הספק 3Kva להתקנה במסד תקשורת תצורת "19" rackmount	יח'	1		
	(ציוד אקטיבי)				
פרק 02	ציוד טלפוניה	הערה	0	0	
02.0010	מכשיר טלפון SIP תומך בכל תכונות המרכזייה כולל רישוי מתאים דגם "מנהל"	יח'	40		
	(ציוד אקטיבי)				
02.0020	מכשיר טלפון SIP תומך בכל תכונות המרכזייה כולל רישוי מתאים דגם "פשוט"	יח'	120		
	(ציוד אקטיבי)				
02.0030	מערכת ראש - אוזניה ומיקרופון "מדונה" למוקדן מתאימה לחיבור למכשיר טלפון אשר יסופק על ידי הקבלן	יח'	20		
	(ציוד אקטיבי)				
02.0040	יחידת הרחבה מתאימה לטלפון "מנהל" או "פשוט" בעלת לפחות 16 לחצנים לחיוג מהיר ניתנים לתכנות.	יח'	40		
	(ציוד אקטיבי)				
02.0050	יחידת הרחבה עד 4 מתאמים אנלוגיים לרבות רישוי כדוגמת AudioCodes לטובת חיבור אינטרקום ושלוחות אנלוגיות למרכזיית IP	יח'	8		

מקט	תיאור מקט	יח' מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	סה"כ כמות x מחיר
	(ציוד אקטיבי)				
פרק 03	הקמת מרכזיה ומערכות נלוות	הערה	0	0	
03.0010	הקמת והגדרת מרכזיית טלפונים לפי הגדרות המפרט הטכני, לרבות הכנת תיק תכנון מפורט, תיק תיעוד, הדרכות וכל הנדרש על פי הגדרות המפרט	חד פעמי	1		
03.0020	רישיון ערוצי voicemail לממתינים בנתבי שיחות. (רישוי חד פעמי)	רישוי לערוץ	16		
03.0030	הקלטת אולפן מקצועי של פתיח / נתב שיחות (קול גבר / אישה לפי בחירת הלקוח) עד 500 מילים או עד 90 שניות לפי הגדול מביניהם. (הקלטה בודדת)	הקלטה	20		
03.0040	הקמת והגדרת מערכת call center לפי הגדרות המפרט הטכני, לרבות הכנת תיק תכנון מפורט, תיק תיעוד, הדרכות וכל הנדרש על פי הגדרות המפרט	חד פעמי	1		
03.0050	ממשק למערכת CRM העירונית של חברת א.ש. בינה	חד פעמי	1		
פרק 04	שירותים חודשיים	הערה	0	0	
04.0010	קו תמסורת סימטרי 100/100 Mbps מסוג P2P ללא ISP מאתר העירייה לענן / חוות השרתים של המרכזייה לרבות עלויות הקמה ועלויות ציוד נלווה (MRV או שו"ע)	חודשי לקו בודד	1		
04.0020	קו תמסורת סימטרי 200/200 Mbps מסוג P2P ללא ISP מאתר העירייה לענן / חוות השרתים של המרכזייה לרבות עלויות הקמה ועלויות ציוד נלווה (MRV או שו"ע)	חודשי לקו בודד	1		
04.0030	קו תמסורת א-סימטרי לפחות 100/5 Mbps ללא ISP מאתר העירייה לענן / חוות השרתים של המרכזייה לרבות עלויות הקמה ועלויות ציוד נלווה (מודם או שו"ע).	חודשי לקו בודד	6		
04.0040	שלוחת SIP או אנלוגית בודדת לכמות של 200 שלוחות מינימום (עלות שלוחה לחודש)	שלוחה לחודש	160		
04.0050	תחזוקת נתב שיחות מחלקתי	נתב לחודש	12		

מקט	תיאור מקט	יח' מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	סה"כ כמות x מחיר
04.0060	תחזוקת מרכזיית טלפונים בענן הספק לרבות רישוי ותמיכה בכל הפונקציונליות הנדרשת ולרבות אחסון של 10GB להקלטת שיחות.	חודשי	12		
04.0070	רישוי מערכת call center הכוללת מערכת ניהול מוקד הכולל רישיון לאחמ"ש + 3 נציגי שירות	רישיון חודשי	12		
04.0090	בנק דקות של 20,000 דקות לחודש (לפי תמהיל צפוי של 70% שיחות לסלולרי ו 30% שיחות לנייחים)	חודשי	12		
04.0100	בנק דקות של 40,000 דקות לחודש (לפי תמהיל צפוי של 70% שיחות לסלולרי ו 30% שיחות לנייחים)	חודשי	12		
04.0110	עלות חבילת מסרונים (SMS) של 1 מיליון הודעות עד 144 תווים.	לחבילה	1		
04.0120	עלות אחסון הקלטות מעבר ל 8 טרה בייט בנפח של 1 ג"ב לחודש.	1 ג"ב לחודש	12		
	סה"כ מחירון (סה"כ מכפלות מחירי היחידה ללא מע"מ בכמות אומדן)				
	תוספת מע"מ 17%				
	סה"כ מחירון (סה"כ מכפלות מחירי היחידה כולל מע"מ בכמות אומדן)				

מפרט בטיחות

מכרז פומבי מס' 20/2023

אספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיה חכמה כלל ארגונית וכן ציוד קצה כולל, לרבות שירותי טלפוניה, שירות ותמיכה

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז שמספרו בכותרת - והוא מתייחס לכל שלבי המכרז, ובכלל כך, הן לתקופת ההקמה וההתקנות, הן לתקופת האחראיות והן לתקופת השירות.
2. הקבלן/הספק מצהיר בחתימתו על נוהל זה שהינו קבלן רשום בפנקס הקבלנים לעבודת המוגדרות בהסכם זה.
3. הקבלן/הספק מתחייב למנות ממונה בטיחות לאתר, בנוסף למנהל העבודה הקבוע באתר, אשר יכין תכנית בטיחות וסקר סיכונים מפורט בהתייחס לאתר העבודה. בנוסף, ינהל ממונה הבטיחות את הפנקס הכללי יחד עם מנהל העבודה, ויוציא פעמיים בחודש תזכיר בטיחות לאתר.
4. הקבלן/הספק מתחייב לקיים את כל הוראות הבטיחות בעבודה הקבועות בפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) התש"ל-1970 ובתקנות הבטיחות בעבודה שפורסמו או שיפורסמו מעת לעת. לרבות, אך לא רק, דרישות הבטיחות שבתקנות הבטיחות בעבודה (חשמל), תש"ן-1990 תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מיגון אישי) תשנ"ט-1997 ותקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה) תשס"ז-2007.
5. הקבלן/הספק מתחייב בזה שכל עובדיו אשר עשויים להימצא, לצורך ביצוע עבודתם או לצורך גישה למקום עבודתם, במקום ממנו הם עלולים ליפול לעומק העולה על 2 מטרים, הינם בעלי הסמכה כנדרש בתקנות לענין ביצוע עבודה בגובה ובהתאם לאופי העבודה. הקבלן/הספק יוודא תוקף תעודות ההסמכה ויציג עותק מהסמכות לאחראי מטעם המזמין.
6. הקבלן/הספק יעשה שימוש בציוד עבודה בגובה בעל תקן ישראלי מתאים או תקן מאושר אחר לרבות ת"י 1847 לסולמות או ת"י 5697 לבמות הרמה.
7. הקבלן/הספק מתחייב להדריך את עובדיו בדבר הסיכונים שבעבודתם. הכל בהתאם לדרישות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשמ"ד-1984.
8. הקבלן/הספק יעסיק עובד בעל רישיון "חשמלאי ראשי" לפחות בהתאם להוראות חוק החשמל והתקנות שהותקנו מכוחו לסוג העבודות הנדרשות במסגרת המכרז והוא בעל ידע וניסיון בעבודות אלו.
9. במידה שהקבלן/ספק יזמין קבלני משנה מטעמו, מתחייב הקבלן/הספק שכל האחראיות על עבודתם של קבלני המשנה ועובדיהם יחולו עליו או על מנהל העבודה שמטעמו, וכן כי באחריותו שכל החובות שלגבי עובדיו יחולו גם על קבלני המשנה.
10. הקבלן/הספק מתחייב להעמיד לרשות עובדיו כלים וחומרים מטיב מעולה ובכמות מספקת, ולסלק משטחי המזמין, כל ציוד או חומר פגום.
11. הקבלן/הספק יתאם את הגעתו לתחנות העבודה מול האחראי מטעם המזמין.
12. בעבודות שבגינן נדרשת מיומנות טכנית או ניהולית, או בעבודות אשר בהן נדרשים עובדים בעלי כישורים מיוחדים על פי החוק או התקנות, כגון: עבודות חשמל, הפעלת ציוד הרמה וכו', מתחייב הקבלן/הספק להעסיק אך ורק אנשים רשויים ומוסמכים. למען הסר ספק, לא יעסוק בחשמל מי שאינו מוסמך לכך בהתאם לתקנות החשמל (רשיונות), תשמ"ה-1985.
13. הקבלן/הספק אחראי, ככל שיידרש, להקים, על חשבונו, באתר העבודה במקום בו תבוצענה על ידו העבודות נשוא המכרז מחיצות ו/או מחסומים ו/או כל אמצעי בטיחות ואזהרה אחר אשר ימנע את גישת האנשים לאתר העבודה כאמור, אך יאפשרו את המשך הפעילות בתחנות. כן נדרש הספק לגדר ו/או לחסום הפירות פתוחות וכל מכשול המהווה סכנה ולהאיר את השטח או לסמנו בפנסי סימון לפי הצורך (להלן: "אמצעי הבטיחות").
14. עם תום ביצוע העבודות, יהיה הקבלן/הספק אחראי לפרק, את כל אמצעי הבטיחות, אשר הוקמו והותקנו על ידו באתר העבודה ולהחזיר את המצב באתר העבודה ובסביבתו לקדמותו, בין השאר, בהתאם להנחיות אשר יינתנו לו על-ידי המזמין ו/או המפקח ו/או מי מטעמו בנושא זה.
15. למניעת ספקות, במועד סיום ביצוע העבודות יהיה אחראי הספק להשיב את המצב באתר העבודה לקדמותו, כפי שהיה בטרם התחלת ביצוע העבודות נשוא המכרז, לרבות תיקון כל הנזקים והפגמים אשר יגרמו לאתר העבודה ולסביבתו כפועל יוצא מביצוע העבודות נשוא המכרז על ידי הספק.
16. הקבלן/הספק מצהיר שידועים לו האיסורים שנמנו בחוק עבודת הנוער התשי"ד-1954, ולא ירשה לנוער להימצא בשטחי המזמין לשם עבודה או לשם השתכרות, מלבד העבודות שאינן אסורות לנוער על פי חוק.

17. הקבלן/הספק מתחייב כי כלל עובדיו / או מי מטעמו, יהיו לבושים בבגדי עבודה, מצויידיים בנעלי בטיחות וציוד מגן אישי מתאים לכל סוגי הסיכונים שידועים ככאלה בעבודות שקיבל על עצמו לבצע, לרבות אלו הנדרשים לו לביצוע עבודות חשמל. הקבלן/הספק מתחייב לספק לכל מבקר או עובד ציוד כנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי) התשנ"ז-1997.
18. הקבלן/הספק מתחייב לספק לאתר עבודה שבו עוסקים בעבודות עם חומרים מסוכנים ו/או אווירה רעילה כהגדרתם על פי כל דין, או בקשר עם חומרים מסוכנים, ציוד בדיקה ומדידה של אווירה רעילה ו/או נפיצה. הקבלן/הספק לא יחל בביצוע עבודה שבה יש צורך בכניסת עובד לחדר או למכולת אחסון או לבור או לשוחה או לתא או לכל מקום מוקף, כל עוד לא ננקטו כל האמצעים לבדיקה של הימצאות גזים מסוכנים, וכל עוד לא סולקו הגזים בעזרת אמצעים מעשיים, וכל עוד לא נעשה איטום או מניעה בדרך טכנולוגית אחרת של חדירת גזים, בכל עת שבה עשוי עובד להימצא במקום מוקף, וכל עוד לא בוצעה בדיקה נאותה אשר תוצאותיה יצביעו על אי הימצאות גזים מסוכנים במקום.
19. במקרה של כניסת עובד לחלל מוקף, כמשמעו בסעיף 88 לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) 1970 יבוצע הדבר אך ורק לאחר שקיבל הדרכה בדבר כל הסיכונים שבעבודתו, כשהוא לבוש מכשיר נשימה מתאים, חגור חגורת בטיחות מתאימה שחבל הקשירה שלה מוחזק בקצהו החופשי בידי עובד נוסף הנמצא מחוץ למקום המוקף. כמו כן יוכנו אמצעי חילוץ מתאימים ובאיכות טובה להוצאת מהירה של העובד וטיפול בו בכל מקרה רפואי או חירום אחר.
20. הקבלן/הספק מתחייב לספק כלי עבודה ידניים מטלטלים המופעלים בחשמל והעומדים בתקנים הן לעניין בידוד כפול, הן לעניין עמידות בתנאי עבודה בסביבה נפיצה והן בעמידות בתנאי לחות ו/או רטיבות.
21. הקבלן/הספק מתחייב בזה שבעבודותיו הוא לא יתקרב אל קווי מתח חשמלי הנתונים מחוץ למבנים, במרחק קטן מ- 3.25 מטרים כאשר המתח עד 33,000 וולט, ובמרחק קטן מ- 5.00 מטרים כאשר המתח מעל 33,000 וולט.
22. עבודות חשמל או בקרבת מכוונות ו/או משאבות ו/או לחץ בצנרת יבוצעו אך ורק לאחר נעילה של מקורות האנרגיה ותיוג מבצע העבודות בהתאם לכללי הבטיחות והמקצוע הנהוגים בענף.
23. כאמור לעיל, אין ברשימת החובות שנמנו לעיל כדי להגביל את האחריות של הקבלן/הספק אליהן בלבד והקבלן/הספק חייב לנהוג על פי כל האמור לפי כל דין וכן מתחייב הקבלן/הספק לנהוג כפי שנוהג קבלן סביר בעת ביצוע עבודה בעלת אופי דומה לעבודה המוזמנת והמתוארת בהסכם.
24. הקבלן/הספק מתחייב לקיים את כל דרישות השמירה על הסביבה, הקבועות בתקנות המשרד לאיכות הסביבה, תקני איכות הסביבה, שפורסמו או אשר יפורסמו מעת לעת, לרבות תקנות טיפול בפסולת חומרים כימיים, תקנות ותקנים בדבר מניעת זיהום אוויר, מים, קרקע וכל דרישה רלוונטית שמטרתה שמירה על הסביבה.
25. הקבלן/הספק יעביר למזמין עד שבועיים טרם תחילת העבודות תוכנית ניהול סיכונים לביצוע העבודות האמורות בדגש עבודות החשמל, חללים מוקפים ועבודה בגובה.
26. המזמין רשאי לבדוק את כלל סידורי הבטיחות המנויים בנספח זה ועל פי כל דין על ידי מפקח ו/או יועץ ו/או אחראי מטעמו. כל הנחיה לעצירת עבודה תבוצע מיידית וכל שיפור ו/או טיפול בטיחותי יבוצע בהקדם האפשרי ככל והדבר אפשרי בנסיבות העניין.
27. כל עצירת עבודה, כאמור בסעיף שדלעיל, לא תחשב לקבלן/ספק כעילה לאיחור באספקת העבודות או השירותים נשוא הסכם זה.
28. הקבלן/הספק מצהיר כי המזמין רשאי להשית עליו קנסות בגין הפרות של הוראות הבטיחות, על פי כל דין והוראות נספח זה על פי הפירוט הבא:

א. הפרה ראשונה - התראה בכתב

ב. הפרה שניה - 500 ₪

ג. הפרה שלישית ואילך - 1000 ₪.

סכומים אלו רשאי המזמין לקזז מכל תשלום המגיע לקבלן/ספק מאת המזמין, מעת לעת.