

## אגף משאבי אנוש

### דרושים לתפקיד מוקדן/ית / נציג/ת שירות – משרת סטודנט

**היקף המשרה –** משרה חלקית.  
**העסקה-** "עובד שעת" - הסכם סטודנטים"  
**כפיפות –** מנהל אגף שירות לתושב

#### תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

#### עיקרי התפקיד:

- הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ניתוב פניות התושבים ליחידות הרלוונטיות לטיפול בבקשותיהם.

#### תנאי סף:

##### השכלה ודרישות מקצועיות:

- 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.
- סטודנט הלומד במוסד אקדמי מוכר** - נדרש לשלוח אישור לימודים.

#### דרישות נוספות:

- התחייבות לעבוד ב-3 משמרות שבועיות לפחות ואופציה למשמרת נוספת לכוננות בהתאם לצורך.
- עבודה בלילות, שבתות וחגים.
- עברית ברמה גבוהה. שפות נוספות – יתרון.
- יישומי מחשב - הכרות עם תוכנות ה office.

#### מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- ייצוגיות
- שירותיות
- יכולת עבודה בצוות
- מתן מענה במצבי לחץ וחירום

#### הערות:

בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התשפ"א 2021 תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם (חרדים, עולים חדשים, בעלי מוגבלויות, עולים מאתיופיה) אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה.

הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.

מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד לבין ענייניו/ ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.

ד'בוטינסקי, 20 קריית מלאכי  
אתר k-m.org.il  
מייל [adam@k-m.org.il](mailto:adam@k-m.org.il)  
טל 08-850-0847 | 08-850-0816  
פקס 08-860-0524  
חפשו אותנו ב-f



## אגף משאבי אנוש

מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליך המיון והקבלה מחמת מוגבלותו, בשאלון האישי למועמד ישנה אפשרות לציין צורך זה.

המעוניינים יוכלו להגיש את בקשתיהם למשרות בצירוף קורות חיים, שאלון מועמד/ת, תעודות השכלה ומסמכים נוספים בהתאם לדרישות התפקיד באמצעות הקישור המצורף: <https://k-m.org.il/705/>  
**עד לתאריך ה- 23/02/2024, יום ו', ג' באדר תשפ"ד**, לידי אורנית בן דוד/רחל דנינו. כתובת: מרכז מסחרי 1, עיריית קריית מלאכי, טל-08-8500816 / 08-8500847, פקס-08-8600524 או למייל [michrazim@k-m.org.il](mailto:michrazim@k-m.org.il)  
מועמדים מתאימים בלבד יענו, מועמדות שתגיע ללא כל הטפסים והתעודות לעיל לא תיבחן.

בכבוד רב,

אליהו זוהר  
ראש העיר