



מסמך הבהרות מס' 1

תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' 12/2024 למתן שירותי אספקה, התקנה, רישיון שימוש, תמיכה ותחזוקה שוטפת במערכות מידע ממוחשבות לוועדה לתכנון ובניה בעיריית קרית מלאכי

1. בהתאם להוראות המכרז וכל דין, מתכבדת העירייה להשיב לפניות ושאלות הבהרה שהתקבלו במועד שנקבע לכך, כדלהלן.
2. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לקרוא את הוראות המכרז ונספחיו בהתאם לשינויים או להבהרות המפורטות במסמך הבהרות.
3. יש לצרף נספח הבהרות זה ליתר מסמכי המכרז כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ע"י המציע.
4. העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם הבהרות נוספות מיוזמתה ועד למועד האחרון להגשת הצעות. באחריות המשתתפים להתעדכן בפרסומים מעת לעת ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

מס'	עמ'	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	38	4.3	נבקש להבהיר כי טיוב נתונים לא יבוצע במסגרת הסבת המערכות וטיוב הדורש תשומות של בדיקת והשוואת נכונות נתונים יבוצע במסגרת שעות עבודה.	הפעילות תבוצע בשלב הקמת המערכת. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	38	4.11	נבקש הבהרה כי עלות רכישת חבילת מסרונים תהיה באחריות העירייה.	מקובל.
3.	39	(3) (4)	נבקש הבהרה מהו שירות טיוב הנתונים הנדרש בסעיפים אלו ובאיזו מסגרת הוא יבוצע?	במסגרת עלות הקמת המערכת הספק יבצע את טיוב הנתונים בטבלאות המערכת המרכזיות.
4.	39	(6)	במידה והמערכות יותקנו בענן, על מי תחול עלות רישיונות ה VPN?	האחריות תחול על הספק.
5.	40	5.2	נבקש להסיר את הדרישה להפקת קנסות בשטח.	מדובר בחלק מדרישות הפונקציונאליות הנדרשות על ידי משתמשי המערכת. אין שינוי במסמכי המכרז.



"מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א', א) עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



רח"ד

6.	42	7.4	נבקש להסיר דרישה זאת, לבדיקות חדירה ייעודיות ע"י צד ג' קיימת עלות של למעלה מ 10,000 ₪ ולא ניתן לספוג עלות זו במחירי המכרז.	לא מקובל שכן מדובר באמצעי חיוני לאבטחת הגנת מהערכת מאיומי סייבר. אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	42	7.6	נבקש להסיר דרישה זו או לחילופין העלות תחול על העירייה.	לא מקובל. העלות כלולה במחיר המערכת המוצעת. אין שינוי במסמכי המכרז
8.	42	7.8	נבקש להסיר דרישה זו, מדובר בתוכנת מדף המותקנת אצל עשרות וועדות מקומיות.	מדובר בתהליכי עבודה ספציפיים שיוגדרו על ידי העירייה. אין שינוי במסמכי המכרז
9.	62	19	נבקש הבהרה כי ישנם ממשקים המצוינים כגון ממשק למערכת מבא"ת / רישוי זמין התלויים במינהל התכנון.	מקובל. מדובר במחויבות הספק לתת את השירותים הנדרשים בצד של התוכנה המותקנת בוועדה.
10.	63	12	נבקש להסיר דרישה זו, לאור העובדה כי יכולים להיות סרטונים בעלי נפחים גבוהים לא סביר כי הספק יהיה אחראי על אחסנתם וגיבויים.	לא מקובל שכן נדרש פתרון כולל לנושא גיבוי המידע. אין שינוי במסמכי המכרז
11.	100	15.1 2	נבקש להעלות את דמי התמיכה החודשיים, המחירים אינם משקפים את דרישות המכרז.	אין שינוי במחירי המכרז.
12.	100	15.1 3	נבקש הבהרה האם נדרשת אספקת מערכת GIS (בהתאם לתכולת המכרז שאינה כוללת מערכת GIS נראה כי מדובר בטעות סופר).	לא נדרשת אספקת מערכת GIS. יש להסיר את המילה "GIS" בסעיף 3.
13.	100	15.1 3	נבקש להעלות את דמי התמיכה החודשיים, המחירים אינם משקפים את דרישות המכרז ואספקת שירותי ענן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	102	15.2 3	מחירי הטיוב אינם סבירים, יתכן כי תהיה טעות גורפת המשפיעה על כל נתוני התכנית ולא סביר כי העדכון יבוצע ב 25% או 50% ממחיר התכנית. נבקש כי עדכון / תיקונים יבוצעו בהתאם לשעות עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



15.	102	15.3	1. נבקש להעלות את המחירים לסקירת הנכסים 2. נבקש להוסיף מחיר לשעת עבודה לשירותי עדכון	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	166		נבקש כי יהיה ניתן להגיש אישורים קיימים הכוללים את המידע הקיים במסמך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	184	9 (ג)	נבקש לבטל סעיף זה / לשנות את האחוזים מאחר והחלוקה שלהם אינה סבירה לאור התשומות שיש להשקיע בתכולת השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	4	ב	נבקש להבהיר – וזאת לאחר קבלת מלוא הקבצים הנדרשים להסבה באופן שיאפשר את ההסבה כמקובל	לספק יועברו הנתונים הקיימים במערכת המידע.
19.	5	ד	למה הכוונה?	יש למחוק את המילים 'ההצעה באשכול מערכת לניהול וועדה'. ובמקומם יבוא 'ההצעה' מקובל.
20.	6	1א3	נבקש כי מנין לוחות הזמנים יחל לאחר קבלת הנתונים הנדרשים להסבה מהמערכת הקיימת כאמור	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	8	3	נבקש להחל את השנים מ 2016 - 2023	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	20-21	4	בישראל ישנן 3 מערכות לניהול וועדה לתכנון כששתיים מהן מותקנות ברוב הוועדות. לפי שיטת ניקוד זו, המנקדת לפי כמות ולא לפי יתרונות פונקציונאליים, אין סיכוי לחברה שלישית לזכות במכרז, אף אם תספק את המערכת הטובה והמשוכללת מכולן, ומשכך מתייתרת הגשת הצעתה להתמודד במכרז. נבקש להחליף את שיטת הניקוד המתבססת על כמות לשיטה המנקדת פונקציונליות וחדשנות, כגון מערכת אחת בעלת בסיס נתונים אחד לכל המודולים ההנדסיים (גם GIS וגם אלפה נומרי בכל המודולים)	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	כללי		האם העירייה נעזרת ביועץ חיצוני לניהול המכרז? אם כן, האם ניתן לדעת מה שמו?	לא רלוונטי.



מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א', א)
עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



רח"ד

<p>רצ"ב נספח ביטוח מעודכן יש להתייחס אליו.</p>	<p>לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בהתאם, יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.</p>	<p>אישור קיום ביטוחים</p>	<p>נספח ב' ביטוח</p>	<p>24.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>תת סעיף (א) בשורה הראשונה, לאחר המילים "תחול אחריות", יש להוסיף את המילים "על פי דין". בשורה השלישית, לאחר המילה "האובדן האמור", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "דרישתה הראשונה", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותה החוקית והיקפה".</p> <p>תת סעיף ב': בשורה הראשונה, לאחר המילים "מבצע השירותים אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "בקשר לכך", יש להוסיף את המילים "כל הנ"ל כפוף להוכחת חבותו החוקית של מבצע השירותים ועד תקרת חבותו החוקית". בסוף השורה השישית, לאחר המילים "בדבר תביעה", יש להוסיף את המילים "בהקדם האפשרי".</p>	<p>16 אחריות לנוקים</p>	<p>186 ביטוח</p>	<p>25.</p>
<p>מקובל. המילה "לפחות" תוסר מהסעיף. מובהר כי על ערבות המכרז להיות בתוקף עד ליום 17.09.24 (כולל). צירוף ערבות מכרז עם תאריך אחר תוביל לפסילת ההצעה.</p>	<p>נבקשכם להסיר את המילה: "לפחות" בשורה 2 ובשורה 3 בסעיף על מנת לשמור על הצעה שוויונית בין המציעים, בהתאם לעקרון השוויון בדיני המכרזים.</p>	<p>(1)</p>	<p>8</p>	<p>26.</p>



רח"ד

<p>מובהר כי על ערבות המכרז להיות בתוקף עד ליום 17.09.24 (כולל).</p> <p>צירוף ערבות מכרז עם תאריך אחר תוביל לפסילת ההצעה.</p>	<p>בין הסעיפים הנקובים קיימת סתירה בתוקף הערבות. נא הבהרתכם מהו תוקף הערבות הנדרש בנוסח כתב ערבות המכרז.</p>	<p>(1) + 12 (ג)</p>	<p>8 + 17 +</p>	<p>.27 25</p>
<p>מקובל. המילה "לפחות" תוסר מהסעיף.</p> <p>מובהר כי על ערבות המכרז להיות בתוקף עד ליום 17.09.24 (כולל).</p> <p>צירוף ערבות מכרז עם תאריך אחר תוביל לפסילת ההצעה</p>	<p>נבקשכם להסיר את המילה: "לפחות" בשורה 1 בסעיף, על מנת לאפשר הצעה שוויונית בין המציעים, בהתאם לעקרון השוויון בדיני המכרזים.</p>	<p>12 (ג)</p>	<p>17</p>	<p>.28</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לחברתנו ניסיון עתיר באספקת השירותים הנדרשים. מפאת סמיכות המועדים ולבל הכבדה על לקוחותינו עקב כמות גדולה מאוד של המלצות שיש לצרף, נבקש אישורכם להגשת רשימת לקוחות מדגמית להוכחת הניסיון והאיכות בקבלת חוות דעת טלפונית לגבי שירות המציע.</p>	<p>(3) + (4)</p>	<p>20</p>	<p>.29</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש אישורכם להגשת המלצות כתובות להוכחת תנאי הסף בלבד ולאפשר הוכחת ניסיון לצורך ניקוד האיכות בטבלת לקוחות.</p>	<p>(3) + (4)</p>	<p>20</p>	<p>.30</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש אישורכם לאפשר חתימה, על גבי ההמלצה, על ידי כל גורם הרלוונטי למתן השירות, כגון: מנמ"ר ועוד.</p>	<p>(4)</p>	<p>20</p>	<p>.31</p>
<p>סכום הערבות הינו בגובה 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים).</p> <p>מובהר כי על ערבות המכרז להיות בתוקף עד ליום 17.09.24 (כולל).</p> <p>מקובל כי המשפט בתחתית העמוד " טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף" לא יופיע בערבות המקורית המונפקת בבנק.</p> <p>מובהר כי טופס הערבות המקורית נדרש להיות חתום ע"י הבנק וניתן למימוש ע"י העירייה.</p>	<p>1. נודה להשלמת הסכום והתוקף הנדרשים בנוסח הערבות.</p> <p>נא אישורכם כי המשפט בתחתית העמוד: "טופס זה חיי בחתימה... הסניף." לא יופיע בערבות המקורית המונפקת בבנק.</p>		<p>25</p>	<p>.32</p>



33.	26	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בידיעתו המידע על כלל בעלי הזיקה.	בידי הספק אמורה להיות ידיעה לגבי בעלי זיק כהגדרתם בסעיף וכפי שנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	32	1-5	נבקש כי המציע יצהיר למיטב ידיעתו וביחס למציע ועובדיו בלבד.	מדובר בהצהרה ביחס למציע, בעלי השליטה בו ומנהליו, לגביהם אמורה להיות למציע ידיעה. אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	38	4.15	נבקש להבהיר כי כל הממשקים יתבססו על קיומו של רישיון ושרת ESRI אשר ירכש ע"י העירייה.	עלות רישוי של שרת GIS איננה כלולה במכרז זה.
36.	51	12.4	נבקש להבהיר כי תנאי מקדים לקיומו של סרגל זה הנו קיומו של תהליך מתאים במערכת לניהול וועדה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק אחראי על קיומו של התהליך במערכת לניהול וועדה.
37.	52	12.14	נבקש לציין כי מומלץ לבצע תשלומים (לרבות אגרות) באמצעות בשירותי האינטרנט של מערכת הגבייה הקיימת, מאחר וזו הדרך הנכונה ביותר לרישום ההכנסות ברשות	אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	52	12.17	נבקש לציין כי מומלץ לבצע תשלומים (לרבות אגרות) באמצעות בשירותי האינטרנט של מערכת הגבייה הקיימת, מאחר וזו הדרך הנכונה ביותר לרישום ההכנסות ברשות	אין שינוי במסמכי המכרז.
39.	69-70	87	נבקש אישורכם כי הפתרון המתואר להשלמת פרטים/תנאים לאחר הפקת היתר, ייתמך ע"י מערכת לניהול תהליכים מקוונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	74	147	נבקש אישורכם כי הפתרונות המתוארים לניהול אישור תחילת עבודות ותעודות גמר, ייתמכו ע"י מערכת לניהול תהליכים מקוונים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק ייתן מענה לכל התהליך המצויין בסעיף זה.
41.	75	153	נבקש אישורכם כי הפתרון המתואר לפתיחת בקשה לעיצוב אדריכלי, ייתמך ע"י מערכת לניהול תהליכים מקוונים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק ייתן מענה לכל התהליך המצויין בסעיף זה.
42.	75 + 136	157	נבקש להסיר את החלק לפיו המערכת תאפשר לפתוח תיק פיקוח ללא צורך ושיוך לתיק בניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רח"ד

43.	82	244	נבקש להגביל את עיצוב האתר לשתי סקיצות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	82	247	נבקש להבהיר כי תנאי סף לדרישה זו הנו קיום של קו תקשורת בין שרת הלקוח לשרת המציע.	המכרז מבהיר את אחריות הספק בנושא קווי תקשורת בחלופות העובדה המוצעות.
45.	82	248	נבקש להבהיר כי תנאי סף לדרישה זו הנו קיום של קו תקשורת בין שרת הלקוח לשרת המציע.	המכרז מבהיר את אחריות הספק בנושא קווי תקשורת בחלופות העובדה המוצעות.
46.	83	253	מהיכרות עם השטח הנצרך היום ע"י הוועדה ומוועדות אחרות בסדר גודל דומה, נבקש להגביל את השטח הניתן ל-200gb.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	83	257	נבקש להבהיר כי הנושא מצריך אפיון נבקשם שורת תמחור נפרדת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	83	259	נבקש אישורכם לביצוע תשלומים (לרבות אגרות) באמצעות שירותי האינטרנט של מערכת הגבייה הקיימת, מאחר וזו הדרך הנכונה ביותר לרישום ההכנסות ברשות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	100	16	נבקש הבהרתכם לגבי נושא ה-GIS בחלופה זו כי להבנתנו המכרז אינו כולל מערכת גיאוגרפית GIS	ראה התייחסות לשאלה לעיל
50.	100	15.1 (2)	המחירים הנקובים הנם נמוכים ממחירי השוק המקובלים לוועדה בסדר גודל של הרשות, נבקש לעלותם ב-30%.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51.	100	15.1 (3)	המחירים הנקובים הנם נמוכים ממחירי השוק המקובלים לוועדה בסדר גודל של הרשות, נבקש לעלותם ב-30%.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	103	15.4	נבקש לעדכן מחיר נפרד לפעולות עדכון נתונים (כגון: עדכון שכבות או אורטופוטו באתר ה-GIS	המכרז לא יכלול שירותים בתחום מערכת GIS ועל כן בעמוד 57 ימחקו המילים "עדכון שכבה" בסעיף תחזוקת המערכת, "יצירת שכבה חדשה", "עדכון נתונים בשכבה" בסעיף עדכון נתונים.
53.	137	160	נבקש אישורכם כי הפתרונות המתוארים לניהול אישור תחילת עבודות ותעודות גמר, ייתמכו ע"י מערכת לניהול תהליכים מקוונים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק ייתן מענה לכל התהליך המצוין בסעיף זה.



רח"ד

אינ שינוי במסמכי המכרז. הספק ייתן מענה לכל התהליך המצוין בסעיף זה.	נבקש להבהיר כי תנאי מקדים לקיומו של סרגל זה הנו קיומו של תהליך מתאים במערכת לניהול וועדה וכן מצריך אפיון ייחודי, נבקש לתמחרו בנפרד.	267	157	.54
הכוונת העירייה לחשוף נתונים המנוהלים במערכת לניהול הוועדה ביישומי עירייה שלא מופעלים על ידי המציע, לדוגמא מערכת BI עירונית. על מנת ליישם הספק יאפשר גישה לנתונים אלה באמצעות API.	הדרישה אינה ברורה, נבקש לקבל הסבר מפורט יותר ודוגמאות.	279	159	.55
ניתן להשתמש בנוסח זהה שנחתם על ידי הלקוח בששת (6) החודשים האחרונים.	המלצות בנוסחים דומים נדרשים מעת לעת במכרזים שונים. על מנת להימנע מלהטריח את לקוחותינו, נבקשם לאפשר צירוף המלצות בנוסח דומה הזהה במהותו לטופס ההמלצה בנספח 14.	נספח 14	166	.56
הבקשה נדחית.	נבקש לאשר סעיף הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של כ- 5 שנים והשחיקה שעלול להיווצר במחירים בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	10	185	.57
מצורף נספח ביטוח מעודכן. יש להתייחס אליו.	מבוקש כי: א. בשורה 2, המילים "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם". בשורה 3, המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה.	סעיף 17	187	.58
מצורף נספח ביטוח מעודכן. יש להתייחס אליו. אין מועד נוסף להגשת שאלות.	אישור קיום הביטוחים ריק, נבקשם לצרף אישור עדכני ולאפשר מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה בהתאם.		194+195	.59
אישור לקיום תנאי סף צריכים להתקיים במציע	האם החברה יכולה להקיר בקורות חיים של עובד מטעמה / קבלן מטעמה כגורם אשר מהווה עמידה בתנאי סף?		תנאי סף	.60



"מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א', א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



רח"ד

העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם מסמכי הבהרה שונים מיוזמתה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות. על המשתתפים להתעדכן באתר העירייה ובמסמכי המכרז המתפרסמים מעת לעת על-ידי העירייה.

עיריית קרית מלאכי

חתימה המציע:

(יש לצרף ליתר מסמכי ההצעה)