



מסמך הבהרות מס' 1

תשובות לשאלות הבהרה ודחיית המועד האחרון להגשת הצעות

מכרז פומבי מס' 29/2024 להפעלת מרכז יום לקשיש ותכנית קהילה תומכת בקריית מלאכי

1. בהתאם להוראות המכרז וכל דין, מתכבדת העירייה להודיע על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות ולהשיב לפניית ושאלות ההבהרה שהתקבלו במועד שנקבע לכך, כדלהלן.
2. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לקרוא את הוראות המכרז ונספחיו בהתאם לשינויים או להבהרות המפורטות במסמך ההבהרות.
3. יש לצרף נספח הבהרות זה ליתר מסמכי המכרז כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ע"י המציע.
4. העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם הבהרות נוספות מיוזמתה ועד למועד האחרון להגשת הצעות. באחריות המשתתפים להתעדכן בפרסומים מעת לעת ועד למועד האחרון להגשת הצעות.
5. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות:

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז יידחה ליום 10.12.24 בשעה 09:00. תשומת לב המציעים לסיור קבלנים (רשות) שיתקיים לצורך התרשמות מהמבנה ביום 28.11.24 בשעה 14:00 במרכז יום לקשיש, בן גוריון 38 קריית מלאכי. מובהר כי כל הנאמר בעל פה לא יחייבו את המזמינה אלא אם פורסמו במסגרת הבהרות או פרוטוקול סיור, ככל שיפורסמו.

להלן המענה לשאלות הבהרה:

מס'	עמ'	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	תנאי סף להשתתפות במכרז	7.3	מנהל מרכז היום יגוייס לאחר הזכיה במכרז. מדוע נדרש להציג מנהל בשלב זה? הרי שתנאי סף זה רלבנטי רק למי שמפעיל כיום את מרכז היום	השאלה מי ינהל את מרכז היום הינה מהותית ביותר לצורך מתן שירותים מיטבי וחשוב לנו לבחון את המנהל המוצע במסגרת בחינת הצעות. לאור האמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמך ב	מרכז יום	• נבקש לדעת מי מפעיל כיום את מרכז היום.	עמותה למען הקשיש קרית מלאכי.



עיריית קרית מלאכי

ועדת מבקרי פירוט המבקרים לפי החלוקה:



<p>זכאי חב"ס : 88</p> <p>מופנה רווחה – 2 פרטיים – 7 תשושים – 86 ותשושי נפש - 11</p> <p>90</p> <p>מבקרים יומי : תשושים – 62 תשושי נפש – 8</p> <p>קרית מלאכי</p> <p>בין 6 ל 7 לכל כיוון</p>	<p>1. כמה מבקרים זכאי גמלת סיעוד.</p> <p>2. כמה מופני רווחה.</p> <p>3. כמה תשושים ותשושי נפש.</p> <ul style="list-style-type: none"> מהו תקן מבקרים יומי לפי אישור ההפעלה? מהו ממוצע מבקרים יומי בתשושים ותשושי הנפש. עפ"י אישור ההפעלה אילו רשויות מקבלות שירות ממרכז היום? כמה קווי הסעות מפעיל המרכז? 				רח"ד
<p>עמותה למען הקשיש.</p> <p>יש היתכנות לקהילה מלאה – 200 חברים.</p> <p>אין באמור משום התחייבות או יצירת הסתמכות מסוג כלשהו.</p>	<p>נבקש לדעת מי מפעיל את הקהילה התומכת כיום מספר החברים נמוך ביחס לגודל הרשות. (הרי מדובר בפחות מחצי קהילה) מה צפי הגדילה?</p> <p>כמה מועמדים פוטנציאלים מוכרים ברשות?</p>	קהילה תומכת	מסמך ב	.3	
<p>קיים.</p> <p>אחת לחודש + מצטרפים לפעילות של מרכז היום.</p>	<p>האם קיים תקן לרכות חברתית כפי שנדרש בתע"ס?</p> <p>האם מתקיימת פעילות חברתית קבועה? יציאה לטיולים וכדומה?</p>	2	מפרט השירותים	.4	
<p>כן.</p>	<p>האם ניתן לחבר חברים לקהילה התומכת באמצעות חוק הסיעוד</p>	2	מפרט השירותים	.5	
<p>לא.</p>	<p>האם קיים סל שירותים גמיש ? אם כן מהו הסל</p>			.6	
<p>1997 לא בוצע שיפוץ</p>	<p>מתי נבנה מרכז היום? מתי בוצע השיפוץ האחרון ומה כלל?</p>	סעיף 32	מסמך ב	.7	



עיריית קרית מלאכי



רוב המזגנים מאז הקמת המבנה בשנתיים האחרונות נקנו מזגנים לחלק מהחדרים בהקמת המבנה. העמותה למען הקשיש.	ועדת המבחן נבכשו והותקנו מזגנים חדשים? מתי נרכש הריהוט וציוד המטבח? מי מתחזק את תשתיות המרכז : צנרת מים וחשמל, רטיבות וחדירות מים וכך?				רח"ד
הרשות אינה משתתפת	האם הרשות משתתפת במימון הסעות?	סעיף 54	מסמך ב	8.	
בתום תקופת ההתקשרות הראשונה (ראו סעיף 2.8 למסמך א' למסמכי המכרז). בהקשר זה ראו שינוי לסעיף במענה לשאלה 33 להלן.	נא הגדירו : ".....תקופה קצרה....."	סעיף 1.8 עמ' 41	מפרט שירותים	9.	
מקובל. המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 10.12.24 בשעה 09:00.	מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות למועד סביר לאחר מתן תשובות לשאלות הבהרה. מועד הגשת ההצעות נקבע ל-26.11.24 פרק זמן זה אינו מספק נבקש כי מועד ההגשה ידחה למועד סביר לאחר מתן מענה לשאלות הבהרה.	כללי	כללי	10.	
מאושר ביחס לחתימה בתחתית עמודי המכרז היכן שמצוין "חתימה וחתימת המשתתף". יתר המסמכים שמילויים נדרש ודורשים חתימת מורשי החתימה של המציע (בין אם באישור עו"ד או לאו) ייחתמו בעט וחומת המציע.	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייצל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	כללי	כללי	11.	
האישורים קיימים במשרדי העמותה למען הקשיש. ימסרו לזוכה במכרז.	מבוקש לקבל את כל אישורי האחזקה השנתיים של מערכות וציוד בטיחות אש	כללי	כללי	12.	
יש להכנס לפרסומי בטלא באינטרנט	מהו מספר זכאי חוק ביטוח סיעוד בעיר?	כללי	כללי	13.	
700 מ"ר	מהו שטח מבנה מרכז היום?	כללי	כללי	14.	
כן	האם המבנה מונגש?	כללי	כללי	15.	



עיריית קרית מלאכי



שאלה	תשובה	סוג	מספר
16. האם קיים אישור כיבוד אש בתוקף למבנה?	כללי	כללי	16.
17. האם יש ליקויים במבנה? כן. המציעים יוכלו להתרשם מכך בסיוור מציעים (רשות) במועד המצוין במסגרת המענה לשאלה 41 להלן.	כללי	כללי	17.
18. בן כמה מבנה מרכז היום? 27 שנים.	כללי	כללי	18.
19. מתי נערך שיפוץ אחרון במבנה? מה הוא כללי? לא נערך שיפוץ. ראו התייחסות במענה לשאלה 7 לעיל.	כללי	כללי	19.
20. מתי נערכה הצטיידות אחרונה למרכז היום? לא נערכה מאז ההקמה	כללי	כללי	20.
21. כמה קווי הסעות מסייעים היום? 6 עד 7 לכל כיוון.	כללי	כללי	21.
22. כמה קווי הסעות מעלון היום? 2 לכל כיוון.	כללי	כללי	22.
23. כמה קשישים מאושרים לבקר בממוצע על פי רישיון ההפעלה של משרד הרווחה? 90.	כללי	כללי	23.
24. מבוקשת רשימת ציוד קיים הציוד הקיים שייך למפעיל הנוכחי לכן רשימת הציוד אינה רלוונטית.	כללי	כללי	24.
25. מבוקש לוח פעילות קיים ונמצא במכרז	כללי	כללי	25.
26. האם קיימת יחידה לתשושי נפש? אם כן, לכמה קשישים מאושר להגיע וכמה מגיעים בממוצע? 10 תשושי נפש, מגיעים בממוצע יומי 8.	כללי	כללי	26.
27. כמה קשישים מבקרים בממוצע במרכז היום בימים אלה? 70 בממוצע.	כללי	כללי	27.
28. נבקש לדעת כמה מבקרים פרטיים וכמה מופני רווחה. 7 פרטי. 2 מופנה רווחה.	כללי	כללי	28.
29. האם מרכז היום נותן שירות רחצות? כן.	כללי	כללי	29.
30. אם כן, לכמה אנשים ביום? 2.	כללי	כללי	30.
31. נבקש לבטל את הדרישה להגשת המסמכים על גבי USB. בשל הסיכון לזליגת מידע, אנו נוקטים באמצעים למניעת חשיפת מידע אישי ושמירתו מאובטח כנדרש מתוקף תקנות הגנת הפרטיות ורגולציות נוספות. מדיה נתיקה, כגון USB מהווה סיכון מוגבר לדלף מידע בזכות פשטות השימוש והקלות שבה ניתן לאבד או לגנוב אותו, דבר שמעלה את הסיכון לזליגת מידע. חסימת השימוש ב USB נחשבת כאמצעי	8	2	31.

רח"ד



"מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א, א')

עיריית קרית מלאכי



רמ"ד	וע'	פרואקטיבי למניעת דליפות מידע ולשמירה על שלמות המידע והפרטיות של אנשים. קיימות כיום שיטות מוצפנות או/ומנוטרות להעברת מידע, שלא דרך USB, המאפשרים עמידה בתקנות תוך העברת המידע הנדרש.	2.5	4	.32
		האם מדובר על 100 רשומים או 100 במוצע יומי?			רשומים (97)
		מבוקש למחוק סעיף זה. ראשית, אף מציע סביר לא ישקיע את התשומות הנדרשות, להגשת הצעה והפעלה של מרכז יום לשנה אחת בלבד כאשר ההפעלה יכולה להילקח ממנו על ידי העירייה באמצעות העברת ההפעלה לתאגיד עירוני. שנית וחשוב אף יותר, על פני הדברים על כל תאגיד עירוני יהא אשר יהא, לעמוד בכל אמות המידה המקצועיות והניסיון שנדרשו מהמציעים במסגרת מכרז זה שאם לא כן לא יסופק שירות ראוי לאזרחים הוותיקים וברור שהעירייה לא תעביר את הפעלת מרכז היום לקשישי העיר למפעיל חסר כל ניסיון מקצועי מספק, כפי שנדרש במכרז זה. בשולי הדברים נעיר כי ברוב המכריע של המקרים מפעיל של מרכז יום הינו גם נותן שירותי סיעוד ביתי של המוסד לביטוח לאומי כיוון ששירותי מרכז יום מהווים חלק ממענה הוליסטי לזכאי גמלת סיעוד. בכל מקרה על המפעיל להתקשר בהסכם מתאים עם המוסד לביטוח לאומי ולעמוד בתנאיו במלואם.	2.8	4	סעיף 2.8. יעודכן כך שבמקום המילים "בתום תקופת ההתקשרות הראשונה" יירשם "24 חודשים".
		נבקש לקבל פירוט אודות חברי הקהילה: מספר ניצולי שואה, מספר מרותקי בית, מספר מקבלי שירות במימון פרטי, מספר מקבלי שירות במימון חוק הסיעוד.	3	4	43 ניצולי שואה. 26 מרותקי בית. 2 פרטי. 20 דרך חוק סיעוד.
		האם המתן השירותים כיום הותאם לדרישות התע"ס החדש- כרי מתן שירותים בתוכנית סל גמיש?	3.3	4	בתהליך התאמה.



עיריית קרית מלאכי



מבוקש כי אחוזי המשרה של צוות הקהילה הנדרש הינו בהתאם לכמות בתי האב בתוכנית	3.2	4	36	רח"ד
האם קיים סמל מסגרת מלא או חצי סמל מסגרת עד 100 בתי אב?	3.1	4	37	
מבוקש להבהיר מה ההגדרה לתחזוקה שוטפת, מה חל על המפעיל ומה חל על העיריה	4.11	5	38	
האם העירייה מתחייבת להעביר למפעיל שיבחר את כל רשימת בתי האב המקבלים שירות קהילה תומכת כיום?	4.13	5	39	
הבקשה נדחית. על המפעיל לדאוג לקבל את האישורים תוך פרק הזמן הקבוע בסעיף. עם זאת, ככל שלא ישתהה המפעיל בהגשת הבקשות והעירייה תתרשם כי העיכוב אינו נובע מהתנהלות המפעיל העיריה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להאריך פרק זמן זה.	4.13	5	40	
מבוקש לקיים סיור במרכז היום טרם מועד הגשת ההצעות כמקובל במכרזים מסוג זה	6.2	7	41	
לא הגיוני להציע מנהל כאשר אין עדיין וודאות לזכייה, מבוקש לאשר הגשת צוות מנהל קיים של תחום מרכזי היום	7.3	8	42	
לא קיים אישור כמבוקש בסעיף, ניתן במקום להגיש הודעת זכייה במכרז למתן שירותי סיעוד מטעם הביטוח הלאומי	7.5	8	43	
נבקש הסבר על אופן הצגת המשפחות בסעיף זה. האם שמית או מספר משתתפים. בנוסף לאור הפעילות במספר רשויות האם נדרש אישור של כל רשות בנושא.	13.3 (סעיף 2 א)	10	44	
יש לתקן טעות סופר כל מבקר ולא כל משתקם מקובל.	ב50	31	45	



עיריית קרית מלאכי



שאלה	תשובה	מספר	מספר	מספר
46. סעיפים 50 ב' וסעיף 50 ג' להסכם מבוטלים.	מבוקש להסביר למה הכוונה - דו"ח על היקף עבודת המשתקמים והשכר שניתן בגינו במסגרת המאזן הכספי כאמור בס"ק א דלעיל ולפי דרישת העירייה ו/או משרד הרווחה אחת לרבעון.	50 ג	31	46
47. אין הסעיף נוגע למוקד המצוקה.	האם הדבר נוגע גם להפעלת מוקד המצוקה על ידי ספק חיצוני, במידה והמפעיל אינו בעל מוקד מצוקה?	43/65	31/38	47
48. כאמור במענה לשאלה 45 ו46 לעיל.	נראה כי ניסוח הסעיפים מתייחס לשירותים אחרים שאינם השירותים נשוא המכרז מבוקש לתקן/למחוק סעיפים אלו.	50-51	31	48
49. ראו מענה לשאלה 33 לעיל.	נתבקש לשנות לשנתיים ראשונות, בהתאם למקובל במכרזים אלו. יש לקחת בחשבון כי השנה הראשונה בהפעלת התוכנית/ שינוי מפעיל הינה מורכבת.	53 ב	31	49
50. להבנתנו השאלה מתייחסת לסעיף 56 ג. להסכם. ככל שכך: מדובר במקרה בו חויבה העירייה. ככל שטרם החיוב יתאפשר להתגונן תוענק למפעיל האפשרות להתגונן. עם זאת, ככל שהעירייה תחויב בתשלום, יחויב המפעיל בשיפוי העירייה בהתאם לאמור בסעיף. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף - העירייה תודיע למפעיל על כל טענה או תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לו להתגונן בפניה בטרם תשלם העירייה תשלומים כאלו ואחרים לעניין זה.	58 ג	33	50
51. אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילה "אחראי" מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין".	57 א, 57 ב, 57 ג	34	51
52. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף - הפיצוי ו/או שיפוי כאמור ישולמו בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב, אשר מחייב את המפעיל בתשלום כאמור, במסגרת הליך משפטי שהמפעיל היה צד לו.	157	34	52
53. מקובל.	נבקש להסיר את המילה "כל" בשורה ראשונה	58 א	34	53
54. אין שינוי בנוסח המכרז	נבקש להחליף את המילה "דין" במילה "הסכם זה"	58 א	34	54
55. אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להסיר את המילים "הרלוונטיים להתקשרות זו"	58 א	34	55
56. האישור צורף בנפרד באתר העירייה מעל מסמכי המכרז.	נבקש לקבל את אישור קיום הביטוח - נספח 3	58 א	34	56



עיריית קרית מלאכי



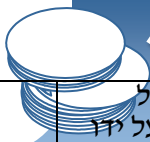
אין שינוי בנוסח המכרז	נבקש להחליף את המילים "מיום הודעת הזכייה" למילים מיום חתימת ההסכם	58 ב	34	57.
האישור צורף בנפרד באתר העיריה מעל מסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילים " ללא הסתייגויות" או לחילופין לקבל את אישור הביטוח (נספח 3) ע"מ לבחון אותו	58 ב	34	58.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילים "במקרה בו המפעיל לא ימציא "אישור על קיום ביטוחים כאמור" בנוסח תקין ו/או במועד הנ"ל, שמורה לעירייה הזכות לבטל את ההכרזה על זכייתו ולהכריז על המציע שהצעתו הגיעה למקום השני כמפעיל הזוכה."	58 ב	34	59.
לא ניתן להפעיל ולו יום בלא ביטוח. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילים "במידה ולא יומצא אישור תקף כאמור, העירייה תהא רשאית להביא לסיום ההתקשרות באופן מידי."	58 ד	34	60.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילה "כל" בשורה השלישית	58 ח	34	61.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילה "בכתב" בשורה השנייה ובשורה הרביעית	58 י	34	62.
יתוקן. מניין הימים במשפט "בחלוף 60" (שישים) יתוקן ל-30.	נבקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	58 י	35	63.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים " וזאת לא יאוחר מ- 15 ימים לאחר מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם"	58 י"א	35	64.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על זכויות התחלוף הנדרשים בביטוחי המפעיל, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות ב נספח 3 להלן" במילים "ביטוחים הולמים בהתאם לאופי ולהיקף השירותים הניתנים על ידם"	58 י"ב	35	65.
מקובל.	נבקש להסיר את המילים "ו/או לפצות"	58 יג	35	66.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "ונאמנות עובדים יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת	58 טו	35	67.

רח"ד



"מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א', א')

עיריית קרית מלאכי



רמ"ד	וע	אחזקתנו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו	בקשר עם הסכם זה. " במילים "יחזיק בתוקף לתקופה נוספת בת 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות" נבקש להוסיף את המילה "מהותי" לאחר המילים "על כל אירועי" נבקש להסיר את המילים "כספים, נאמנות עובדים" נבקש להסיר את המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להסיר את המילים "ו/או פיצוי"	58 טז	35	.68
איך שינוי במסמכי המכרז.						
מקובל.				58 יח	35	.69
איך שינוי במסמכי המכרז.				58 כ	35	.70
איך שינוי במסמכי המכרז.					35	.71
איך שינוי במסמכי המכרז.				א61	46	.72

העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם מסמכי הבהרה שונים מיוזמתה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות. על המשתתפים להתעדכן באתר העירייה ובמסמכי המכרז המתפרסמים מעת לעת על-ידי העירייה.

עיריית קרית מלאכי

חתימה המציע:

(יש לצרף ליתר מסמכי הצעה)