



מסמך הבהרות מס' 1
תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' 19/2025 לאספקת ותחזוקת מערכות ניהול פיקוח וחניה ושירותים נלווים

1. בהתאם להוראות המכרז וכל דין, מתכבדת העירייה להשיב לפניות ושאלות ההבהרה שהתקבלו במועד שנקבע לכך, כדלהלן.
2. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לקרוא את הוראות המכרז ונספחיו בהתאם לשינויים או להבהרות המפורטות במסמך ההבהרות.
3. יש לצרף נספח הבהרות זה ליתר מסמכי המכרז כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ע"י המציע.
4. העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם הבהרות נוספות מיוזמתה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. באחריות המשתתפים להתעדכן בפרסומים מעת לעת ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

מס	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה														
1.	כללי מכרז	כללי	מספר המכרז מופיע כ- 19/2025 ובראש העמודים מופיע 14/2025 נא הבהרה	מספר המכרז הינו 19/2025.														
2.	הודעה ותנאי המכרז	עמ' 4 פרק 1- עיקרי ההתקשרו ת - כללי	<p>אין מידע מספק בפרק זה ובמכרז כולו המאפשר למציע להבין את היקף הפעילות של העירייה בתחום הפיקוח העירוני והחניה וכן של הגביה בתחום ובהתאם לתמחר ולחשב את הצעתו כראוי.</p> <p><u>לאור האמור נבקש לקבל את הנתונים הבאים:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • כמות דוחות חניה שנרשמו בכל שנה בנפרד בשנים 2019-2024 • כמות דוחות פיקוח כללי שנרשמו בכל שנה בנפרד בין השנים 2019-2024 • כמות דוחות מנהלי שנרשמו בכל שנה בנפרד בין השנים 2019-2024 • כמות דוחות שבוטלו בכל שנה ע"י התובע העירוני וכמות הדוחות שבוטלו ע"י בית המשפט. • כמות תווי תושב המחולקים בעיר בכל שנה בין השנים 2019-2024 <p>היקף דוחות חניה ופיקוח כללי לגבייה מנהלית, אשר הספק נדרש להסב אל מערכותיו ובגיין נדרש גם לבצע פעולות גביה ואכיפה (נבקש לקבל כמות דוחות + היקף חוב מצטבר בשנים הנדרשות להסבה)</p>	<p>להלן הנתונים: קנסות חניה: 2019- נרשמו 7468 דוחות, בוטלו 756 דוחות. 2020 – נרשמו 6916 דוחות, בוטלו 638 דוחות. 2021 – נרשמו 7441 דוחות, בוטלו 526 דוחות. 2022- נרשמו 6745 דוחות, בוטלו 426 דוחות. 2023 – נרשמו 5185 דוחות, בוטלו 317 דוחות. 2024- נרשמו 7355 דוחות, בוטלו 247 דוחות. קנסות פיקוח כללי: 2019- נרשמו 326 דוחות, בוטלו 207 דוחות. 2020 – נרשמו 436 דוחות, בוטלו 287 דוחות. 2021 – נרשמו 278 דוחות, בוטלו 111 דוחות. 2022- נרשמו 194 דוחות, בוטלו 136 דוחות. 2023 – נרשמו 143 דוחות, בוטלו 87 דוחות. 2024- נרשמו 103 דוחות, בוטלו 0 דוחות. תווי חניה:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>שנת הנפקה</th> <th>כמות תוים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>757</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>438</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>597</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>563</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1058</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>1302</td> </tr> </tbody> </table>	שנת הנפקה	כמות תוים	2019	757	2020	438	2021	597	2022	563	2023	1058	2024	1302
שנת הנפקה	כמות תוים																	
2019	757																	
2020	438																	
2021	597																	
2022	563																	
2023	1058																	
2024	1302																	



תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	כסמס
במסגרת הצעת המחיר לא קיימים משקלים. עמודת "כמות אומדן" תשמש כבסיס השוואה בין המק"טים השונים. מצ"ב בסיפא עדכון המסמך.	נבקש הבהרה לגבי משקולות הסעיפים בטבלת התמחור שנעדרה מהפרק הנ"ל. האם לכל סעיף משקל זהה בתוך החלקים המופרדים, לדוגמא מה משקל ההצעה של ערכת פקח? של תחזוקת מערכת? וכו' או שכלל הסעיפים בעלי משקל שווה? נבקש דוגמא מפורטת וברורה לאופן חישוב מרכיב המחיר בהצעה הכוללת את המשקולות לכל סעיף. כמו כן, הדוגמא שצורפה החל מסעיף יי אינה ברורה. במקום אחד ההכפלה הנה בחלקי מספר (ציון האיכות מוכפל ב 0.7 וציון מחיר פרקים 01-02 מוכפל ב 0.2) ובהמשך בנושא חישוב פרק 03 הציון מוכפל במספר שלם (קרי 10) – נבקש לקבל הבהרה והסבר לגבי אופן החישוב והשיטה לרבות דוגמא על בסיס "הצעת לדוגמא".	עמ' 16-19 פרק 1- סעיף י' מרכיב עלות ההצעה	מסמך 1- אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעות במכרז	3.
מצ"ב בסיפא עדכון המסמך.	נראה כי חלה טעות בניסוח הסעיף בהתייחס לעמלת הגביה. אין מדובר באחוז הנחה בהצעת המחיר, אלא בעמלת גבייה. כן שהעמלה הנמוכה ביותר היא תקבל את הציון הגבוה ביותר (10) ויתר ההצעות יחושבו ביחס אליה? אין שום אזכור על אחוז הנחה בטבלת התמחור. אנא הבהרתכם ותיקון המסמך.	עמ' 19 פרק 1- סעיף י', פרק 2 חישוב פרק 03	מסמך 1- אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעות במכרז	4.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כי התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן אחת לשנה כמקובל	עמ' 58 פרק 3, סעיף 12.12	הסכם התקשרות	5.
הבקשה נדחית.	לאור מבנה המכרז וחלוקת רכיבי האיכות (70%) אל מול פרק המחיר (30%) נבקש לעדכן את פרק הצעת המחיר כך שיקבע סף מחיר מינימאלי שכן הצעת מחיר ללא רכיב זה עלול להוות "קרקע" להגשת הצעות במחירי הפסד שגורעים מאיכות השירות שיסופק לעירייה.	עמ' 70 פרק 4- הצעת המציע	הצעת המציע	6.
הבקשה נדחית.	נבקש להפריד את הדרישה לקבלת מצלמת גוף מפרק זה ולתמחרו בעלות ותמורה נפרדת כמקובל במכרזים מסוג זה. מצלמה זו אינה חלק סטנדרטי מערכת פקח לרישום דו"חות ועלותה ותחזוקתה יקרה משמעותית מרכיבים אחרים בערכה המבוקשת.	עמ' 72 פרק 4- הצעת המציע סעיף 02.030 בטבלת התמחור	הצעת מחיר (טבלת תמחור)	7.
ר' מענה לשאלה לעיל.	במסגרת סעיף זה אתם מבקשים בין היתר שירותים אופציונליים לאכיפת עבירות חניה באמצעות מצלמות. מבוקש כי תפצלו את המכרז לשני פרקים נפרדים, ותאפשרו	עמ' 75 פרק 04 ו 04.101 אופציונלי מצלמות	הצעת מחיר (טבלת תמחור)	8.



"מישאל דבר ה' אל ישראל ביד מלאכיו" (מלאכי א', א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	כסמס
	לחברתנו לגשת לפרק מצלמות האכיפה בלבד. מתבקש כי ככל שבקשתנו תענה יינתן זמן סביר של שבועיים ממועד מענה לשאלות ההבהרה להתארגן להגשת מכרז כולל היכולת לספק תצהירים מאומתים ומכתבי המלצות.	ואתר אכיפת חניה אסורה		
הבקשה נדחית.	מחיר לאספקת ותחזוקת מדחנים אינו תואם את מחירי השוק, נודה לקביעת מחיר שאינו נמוך מ-1200 ₪ למדחן בודד.	עמ' 75 פרק 4- הצעת המציע סעיף 04.310 בטבלת התמחור	הצעת מחיר (טבלת תמחור)	9.
הבקשה נדחית.	מחיר לפי מטר של צביעת אבני שפה אינו תואם את מחירי השוק, נודה לקביעת מחיר שאינו נמוך מ-3 ₪ למטר.	עמ' 76 פרק 4- הצעת המציע סעיף 04.310 בטבלת התמחור	הצעת מחיר (טבלת תמחור)	10.
עלות הפקת קבצים ממשרד התחבורה ומשרד הפנים תחול על הספק. סעיף 6.8 יתוקן באופן הבא: "כל העלויות המפורטות בסעיף זה לרבות איתור בעלי רכב במשרד התחבורה יחולו על חשבון הספק".	נבקש הבהרה כי הוצאות איתור כתובת (אימות) במשרד הפנים הינן על חשבון העירייה וכפי שהוצאות איתור כתובת במשרד התחבורה חלות על הרשות בהתאם לסעיף 6.8 בהמשך מסמך זה.	עמ' 208 פרק 2- מפרט טכני סעיף 1.14	תכולת דרישות שירותי גביה ואכיפה-פיקוח וחנייה	11.
יעד הגביה יעודכן ל- 95%.	יעד הגביה שנקבע אינו סביר ומתאים לסוג החובות שיש לגבות במסגרת מכרז זה. במכרזים דומים יעדי הגביה נעים בין 90%-95% לאחר לכל הפחות 24 חודשי גביה. כמו כן, למנגנון הנ"ל בעיה אפשרית מובנית כאשר כלל פעולות הגביה והאכיפה תלויות באישור של הרשות המקומית הממונה על הגביה ומניסיון רב שנים בתחום זה, לעיתים הליכי הגביה מתארכים שלא בשל עיכוב צד חברת הגביה. לאור האמור נבקש לשנות סעיף זה בהתאמה כך שיותאם המנגנון כמפורט לעיל.	עמ' 211 פרק 2 מפרט טכני יעדי גביה ואכיפה סעיף 3	תכולת דרישות שירותי גביה ואכיפה-פיקוח וחנייה	12.
הבקשה נדחית. ניתן להגיש יום קודם למועד האחרון בין השעות 15:30-08:00.	נבקש דחייה באשר לשעת הגשת המכרז, בשל עומסי תנועה כבדים בשעות הבוקר המוקדמות קיים קושי ממשי לעמוד בשעת ההגשה הנקובה (9:00), נודה אם ניתן יהיה לדחות את המועד ההגשה לפחות עד השעה 12:00, על מנת לאפשר הגשה תקינה וללא עיכובים הנובעים מגורמים שאינם בשליטתנו.	עמוד 3	פרק 1 הודעה ותנאי מכרז	13.



"מישג דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א' א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	כסמס
עלות רכישת המכרז הינה 1000 ₪.	קיימת סתירה בסכום הרכישה. בעמוד 3 נרשם עלות של 600 ₪ ואילו בעמוד 4 עלות של 1000 ₪ נודה להבהרתכם מהו סכום רכישת המכרז.	עמוד 3 , סעיף 2.1 עמוד 4	פרק 1 הודעה ותנאי מכרז	14.
ניתן להוריד את מסמכי המכרז המפורסמים באתר העירוני. אין צורך בהגעה פיזית לאיסוף מסמכי המכרז.	נודה להבהרתכם כי אין צורך בהגעה פיזית לאיסוף מסמכי המכרז וכי המכרז יוגש ע"ג מסמכי המכרז שבאתר האינטרנט של הרשות	סעיף 2.2 עמוד 4	פרק 1 הודעה ותנאי מכרז	15.
הבקשה נדחית. הספק יישא בכלל ההוצאות.	נא הבהרתכם כי העירייה תישא בכלל הוצאות צד ג' הנוגעות לפעילות לניהול וגביית קנסות עירוניים וביניהם, הפקת הודעות בבית דפוס, עלויות שליחת דואר רגיל/רשום/עם אישור מסירה, שאילתות למשרד התחבורה ולמשרד הפנים, עלויות בנקים וכו'. חשוב להבהיר כי הספק לא יוכל לממן עלויות אלו באמצעות עמלת הגביה העומדת על מקסימום 12%. חשוב להבהיר כי רוב קנסות החניה הנם בסך 100 ₪ וגם 100% מהקנסות ישולמו, הספק לא יוכל באמצעות 12% עמלה השווים לסך של 12 ₪ מכל קנס, לממן את עלויות צד ג' אלו.	הסכם התקשרות עמוד 58 סעיף 12.6	הסכם התקשר ות עמוד 56 סעיף 12.6	16.
ר' מענה לשאלה מס' 5.	התמורה במסגרת ההסכם עסקינן הנה קבועה, בין אם באמצעות מחיר חודשי קבוע ובין אם באמצעות עמלה חודשית כאשר היקף הגביה הממוצע השנתי אינו משתנה באופן משמעותי. מנגד, כל העלויות של הספק בגין אספקת השירותים המבוקשים, מושפעים באופן ישיר ו/או עקיף משינויים בשכר הממוצע במשק ומשינויים במדד המחיר לצרכן. נודה אישורכם כי התמורה תוצמד, אחת לשנה והחל מהשנה השנייה להסכם, למי מהמדדים הרלוונטיים על מנת שתמורה הקבלן לא תישחק.	הסכם התקשרות עמוד 58 סעיף 12.12	הסכם התקשר ות עמוד 58 סעיף 12.12	17.
1. נכון. 2. ר' מענה שאלה 16.	הא הבהרתכם מספר נקודות: 1. המושג "גביה במזומן בקופת העירייה" כוונתו גביה בפועל שהופקדה בחשבון העירייה בכל אמצעי תשלום שנפרע בפועל (מזומן, אשראי, שיק וכו'). 2. נא הבהרתכם כי בנוסף לעמלה, הקבלן יהא זכאי להחזר הוצאות גביה בגין פעולות האכיפה שביצע ואשר שולמו על ידי החייבים לחשבון העירייה. נודה בחינתכם בשנית את עלויות הספק שאין בגינן תמורה בגין השירותים המפורטים במק"ט זה אל מול סך גביית הקנסות השנתי הממוצע בקריית מלאכי וקביעתכם עמלה מרבית שמאפשרות לקבלן להחזיר הוצאותיו ולהנות מרווח קבלני סביר.	פרק 4 (הצעת המציע) עמוד 73 מק"ט 03.010	פרק 4 (הצעת המציע) עמוד 73 מקט 03.010	18.



תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	כסמס
ר' מענה לשאלה מס' 10.	המחיר המרבי שנקבע במקט זה לטובת סימון כבישים וצביעת אבני שפה הנו נמוך באופן משמעותי ממחיר השוק. נודה עדכון המחיר המרבי לסך של 4 ₪ למ"א.	פרק 4 (הצעת המציע) עמוד 76 מקט 04.310	פרק 4 (הצעת המציע) עמוד 76 מקט 04.310	19.
נספח ביטוח				
לא מקובל	בסיפא, לאחר המילים "שנגרם כאמור", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	סעיף 9 – אחריות: תת סעיף 9.1 עמוד 56	ביטוח	20.
<ul style="list-style-type: none"> • לא מקובל • לא מקובל 	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בסיפא, לאחר המילים "מאחריותו המקצועית", יש להחליף את המילה "המלאה", במילה "החוקית".	תת סעיף 9.2 עמוד 56	ביטוח	21.
<ul style="list-style-type: none"> • מקובל • לא מקובל 	בסוף השורה השלישית ותחילת הרביעית, יש להחליף את המילים "ובכל עניין הקשור לביצוע", במילים "ובגין ביצוע". בהמשך השורה הרביעית, לאחר המילים "לשפות את המזמין", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	תת סעיף 9.3 עמוד 56	ביטוח	22.
<ul style="list-style-type: none"> • לא מקובל • לא מקובל 	בשורה השלישית, לאחר המילים "לקבל מאת הספק", יש להחליף את המילים "פיצוי מלא", במילה "פיצוי". בשורה הרביעית, לאחר המילים "כתוצאה מכך", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו של הספק והיקפה".	תת סעיף 9.4 עמוד 56	ביטוח	23.
<ul style="list-style-type: none"> • מקובל • לא מקובל • לא מקובל 	בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "סכום זה", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "בעניין זה", יש להוסיף את המילים "ועד תקרת חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "הפרת ההסכם", יש להוסיף את המילים "על ידי הספק".	תת סעיף 9.5 עמוד 56	ביטוח	24.
מקובל	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "וסמוך לתחילתם".	סעיף 2 עמוד 64	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	25.
לא מקובל	בסוף השורה העשירית, לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי הספק".	סעיף 5 עמוד 64	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	26.
לא מקובל	סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי	סעיף 7 עמוד 65	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	27.



"מישאל דבר ה' אל ישראל ביד מלאכיו" (מלאכי א' א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	כסמס
	שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם.			
מקובל	בשורה השנייה, לאחר המילים "גוף כלשהו", יש להחליף את המילים "בקשר עם", במילה "בגין".	סעיף 8 – ביטוחי המבוטח: תת סעיף 8.1 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: עמוד 65	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	.28
<ul style="list-style-type: none"> מקובל לא מקובל לא מקובל מקובל 	<p>בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "מצד המבוטח", יש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ו/או בגין".</p> <p>בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "תחילת מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".</p> <p>בשורה השתים עשרה ועד סוף הארבע עשרה, יש לגרוע את כל הנוסח בדבר ביטוח סייבר.</p> <p>בשורה החמש עשרה, יש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.</p>	תת סעיף 8.3 – ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב): עמוד 63	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	.29
מקובל	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביט 2013", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט 2016".	סעיף 9: תת סעיף 9.4: עמוד 66	נספח ב' אישור קיום ביטוחי	.30
מקובל	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	ביטוח צד ג': עמוד 67	נספח ב' אישור קיום המבוטח	.31
מקובל	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	ביטוח אחריות מעבידים: עמוד 67	נספח ב' אישור קיום המבוטח	.32
<ul style="list-style-type: none"> מקובל לא מקובל 	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 339.	ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר: עמוד 67	נספח ב' אישור קיום המבוטח	.33

העירייה תהיה רשאית להוסיף ולפרסם מסמכי הבהרה שונים מיוזמתה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות. על המשתתפים להתעדכן באתר העירייה ובמסמכי המכרז המתפרסמים מעת לעת על-ידי העירייה.

עיריית קרית מלאכי

חתימה המציע:

(יש לצרף ליתר מסמכי ההצעה)



אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעות במכרז - מעודכן

ההצעות בכל קבוצה יבחנו ע"פ אמות המידה והמשקלות המפורטים בנספח זה.
 להצעות ייערך שקלול של מרכיבי איכות ההצעה (70%) ושל מרכיבי מחיר ההצעה (30%) משקלול ההצעה הכוללת, כמפורט להלן.

אחוז השקלול	הקריטריון לבדיקה	המרכיב	
30%	סך המחירון המוצע לכלל הפרקים (למעט פרק 4 שהינו אופציונלי) בכתב הכמויות על פי המפורט בפרק 4 – הצעת המחיר (בשקלול מספר היחידות שבכתב הכמויות)	מחיר ההצעה	1
70%	התרשמות הצוות המקצועי מיכולות המציג	איכות ההצעה	2

הזוכה ייקבע בהתאם לציון המשוקלל הגבוה ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות ו/או כל נימוק סביר אחר.

בכפוף לאמור להלן, ההצעות תיבדקנה בשני שלבים ובהתאם לאמות המידה המפורטות להלן.

שלב ראשון - בדיקה כי ההצעות עומדות בתנאי המכרז וכי צורפו כל המסמכים הנדרשים.

הצעות שלא יעמדו בתנאים אלו, לא יעברו לשלב הבא, אין באמור כדי לגרוע מסמכות המזמין לפנות למציעים להשלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף במכרז.

שלב שני - בחינת ההצעות ברכיב האיכות בלבד - בכפוף לאמור להלן, ההצעות הכשרות (שיעמדו בדרישות הסף שנקבעו) יבחנו כלהלן:

מרכיב איכות (70%)

א. ציון האיכות מהווה 70% מהציון הכולל. העירייה תעניק לכל הצעה ציון שינוע בין 0 ל 100 נקודות. הצעה אשר ניקוד האיכות שיינתן לה יהיה פחות מ-60 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשרויות), ועדת המכרזים תכריע בדבר פסילתה בהתאם להוראות שלהלן.

ב. דירוג האיכות יתבצע עבור ההצעות הכשרות בלבד. איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים בטבלה להלן. הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו 60 (כולל) (להלן: "סף איכות") – וככלל, הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה לא תעבור את שלב האיכות ולא תיכלל כזוכה במכרז.

ג. למרות האמור לעיל, במידה ובחישוב ניקוד האיכות יתברר כי קיימים פחות שלושה מציעים שקיבלו לפחות ציון של 60, "סף האיכות" ירד עד 55 או עד שיהיו לפחות שני מציעים, המוקדם מבין שניהם.

ד. במידה ויהיו פחות מ-2 מציעים שציון האיכות שלהם יהיה 55 ומעלה, האשכול ישקול האם להמשיך בהליך בחירת מציעים למכרז.

ה. יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לשנות נוהל זה, וכן להרחיב או לצמצם את מסי הקבלנים הזוכים במכרז.



“מישא דבר ה' אל ישראל ביד מלאכיו” (מלאכי א', א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



בס"ד

1. כן רשאית הוועדה לאחר סיום מכרז זה והכרזה על מציע זוכה, לפנות פעם נוספת לקבלת הצעות (בהליך מכרזי נוסף, אחד או יותר) למתן השירותים.
2. לצורך קבלת ניקוד איכות, על מציע שיקבל הזמנה לכך מהעירייה, להגיע במועד אליו יוזמן למשרדי העירייה לצורך ראיון והצגת פרזנטציה של המערכת ויכולותיה בפני ועדת הבחינה, שיתקיים במועד שייקבע על ידי העירייה. לכל מציע יוקצו עד 60 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג את המציע ואת יכולות המערכת. תשומת לב המציעים, כי עליהם להציג את המערכת עצמה בסביבת הדגמה, ולא ניתן להסתפק במצגת אודות המערכת. על המציעים להיות ערוכים כנדרש לביצוע המצגת והדגמת המערכת, ולהגיע עם גורמים מקצועיים מטעמם, המוכשרים להציג את המערכת המוצעת. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי מטעם המציע הבקיא בתוכנות. העירייה תעמיד לרשות המציעים חדר עם מקרן וחיבור לאינטרנט, כאשר כל דבר נוסף הנדרש לצורך ביצוע המצגת והדגמת המערכת יהיה על אחריות המציעים בלבד. מציע שלא יתייצב לשיבה, תהא העירייה רשאית לפסול את הצעתו.
3. הפרמטרים והמשקלות לניקוד איכות למערכת המוצעת הנם:

מס'	קריטריון	ניקוד איכות מקסימאלי
1	<p>התרשמות העירייה מהמערכת במסגרת הפרזנטציה וממידת התאמתה לצורכי העירייה, בהתאם לפרמטרים הבאים:</p> <p>א. מידת התרשמות ממערכת ניהול חיי הדוח – עד 20 נק'</p> <p>ב. מידת התרשמות ממערכת אכיפת גביה – עד 20 נק'</p> <p>ג. התרשמות ממערכת ניהול מוספוני פיקוח - עד 10 נק'</p> <p>ד. התרשמות מפורטל חניה לתושב כולל מערכת ניהול, טפסים דיגיטליים – עד 10 נק'.</p> <p>ה. מערכת דוחות לדרגים השונים ומחולל דוחות - עד 10 נק'</p> <p>ו. קיום ממשקים בין המערכת למערכות ניהול ההכנסות של העירייה - עד 10 נק'</p> <p>ז. גמישות במבנה מסכי העבודה וידידותיות למשתמש (כולל ביצוע סקר משתמשים) - עד 10 נק'</p> <p>ח. אפשרות לביצוע drill down בנתונים – עד 5 נק'</p> <p>ט. קליטת נתונים ממקורות קיימים וייצוא נתונים לתוכנות צד שלישי – עד 5 נק'</p> <p>הציון ייקבע באמצעות בחינה שתערך ע"י ועדת הבחינה למערכת במשרדי העירייה וכן, בבדיקת מסמכי ההצעה, לרבות המענה של המציע במסגרת המפרטים הטכניים. הציון המקסימלי בסעיף זה הוא 100 והוא יוכפל במקדם 0.7, כך שהציון המירבי יהיה 70 נק'.</p>	70



מיש"א דבר ה' אל ישראל ביד מלאכיי" (מלאכי א' א')

עיריית קרית מלאכי

ועדת מכרזים



מס'	קריטריון	ניקוד איכות מקסימאלי
2	<p>התרשמות העירייה ממידת שביעות הרצון של לקוחות קודמים של המציע משירותיו של המציע בתחומי גביית אגרות / קנסות חנייה. לצורך כך, על המציעים לציין במסמך 2 רשימה הכוללת את פרטי הלקוחות שלהם.</p> <p>העירייה תפנה לשני (2) לקוחות של המציע ותשוחח עמם טלפונית. ההחלטה לאילו ממליצים לפנות הינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה. יובהר כי העירייה תהא רשאית לפנות גם ללקוחות של המציע אשר לא הוזכרו במסמך 2. ככל ולא יתקבל מענה ממליץ, בסמכות העירייה להחליף ממליץ.</p> <p>הציון יינתן על ידי העירייה בהתאם לאמות המידה הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - רמת שביעות רצון מהשירות - מקצועיות המציע במתן מענה לבעיות טכניות - עמידה בזמנים - זמינות המציע - אופן ואיכות ניהול הסבת הנתונים, הקמת והטמעת המערכת <p>הציון לכל פרמטר יהא עד 6 נקודות, כאשר 6 הוא הניקוד הגבוה ביותר, ועד 30 נקודות בסך הכל לכל המלצה (ניקוד גולמי), כאשר הניקוד בעבור אמת מידה זו יהיה בהתאם לממוצע הציונים של הממליצים שניקדו את המציע (לדוגמא, המלצה א' סך הנקודות שלה יצא 30, המלצה ב' סך הנקודות שלה יצא 20, סה"כ הנקודות הינו 50, נחלק את סך נקודות ב-2, בהתאם לכמות ההמלצות שהוחלט לבחון, ונקבל בדוגמה זו ניקוד של 25 נקודות בעבור אמת מידה זו).</p> <p>באחריות המציע לוודא כי הלקוחות הנזכרים בטופסי הצעתו זמינים, כי פרטי הקשר שלהם עדכניים וכי הם בקיאים בפרטי השירותים שניתנו על ידי המציע.</p> <p>במקרה בו לא ניתן יהיה להשיג ממליץ מבין הממליצים שפורטו על ידי המציע במסמך 2, לאחר 2 ניסיונות תהיה העירייה רשאית שלא להעניק ניקוד בגין ההמלצה החסרה. כמו כן, במידה וממליץ מסוים לא ישיב ו/או לא ידע להשיב על סעיף כלשהו מבין הסעיפים הכלולים בשאלון, יוענק למציע הציון הנמוך (0) ביותר בגין סעיף זה.</p>	30
סה"כ		100%

ט. מובהר, כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף או לוודא נתונים בכל נושא הקשור למערכת המוצעת בדרכים נוספות, על פי שיקול דעתה, לרבות באמצעות פניה למציע, ללקוחות של המציע ולצדדים שלישיים רלוונטיים.

י. כל הצעה תקבל ציון איכות (Q) לפי הנוסחה הבאה:

$$Q = 0.7 \times \text{ציון רכיב איכות} = Q$$

מרכיב עלות ההצעה (סה"כ 30%)

שלב שלישי- פתיחת המעטפה הכספית וציון רכיב המחיר:

חישוב ציוני המחיר של ההצעות מהווה 30% מהציון הכולל, והוא יתקבל בשני שלבים כמפורט להלן:

1. פרקים 1-2 יחושבו כך:

1.1. ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 20;



"מישא דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א, א)
עיריית קרית מלאכי
 ועדת מכרזים



בס"ד

1.2. יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם לנוסחה שלהלן:

	$X = \frac{100}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$	$X \cdot 0.2 = 01-02$	ציון מחיר פרקים 01-02
	$X = \frac{100}{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}$		

** מחיר ההצעה הזולה ביותר יחושב בהתאם לסה"כ פרק 02.

2. פרק 03 יחושבו כך:

2.1. אחוז העמלה הנמוך ביותר יקבל ציון 10;

2.2. יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם לנוסחה שלהלן:

	$X = \frac{100}{\text{עמלת הגביה הנמוכה ביותר}}$	$X \cdot 0.1 = 03$	ציון מחיר פרק 03
	$X = \frac{100}{\text{עמלת הגביה הנבחרת}}$		

3. פרק 04 – אופציונלי לא יחושב כלל בניקוד המחיר.

4. הציון הכולל של רכיב המחיר יחושב כסכום הציונים המשוקללים לעיל (עבור הפרקים 01-03), ויעמוד על מקסימום 30 נק' במסגרת שקלול ההצעות.

שלב רביעי - הציון המשוקלל (S) - הציון המשוקלל על פיו יבחר הזוכה במכרז יתבסס על הנוסחה הבאה: $S=Q+P$.