



# עיריית קריית מלאכי

**מכרז מס' 25/2025**

**מתן שירותי גבייה**

**הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

עיריית קריית מלאכי (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת העירייה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, העירייה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שיחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

**שאר מסמכי המכרז ללא שינוי**

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	מסמכי המכרז עמ' 3	לאור מורכבות המכרז, נבקשכם לקבוע מועד נוסף לפעימה נוספת של שאלות הבהרה לאחר קבלת התשובות לסבב הראשון ובהתאמה לדחות גם את המועד האחרון להגשת ההצעות.	הבקשה נדחית
2.	מסמכי המכרז עמ' 6	מבקשים לחדד את ההסבר בדבר אופן הגשת המעטפות. האם יש לשים את שתי המעטפות הנפרדות של מסמכי המכרז וההצעה הכספית בתוך מעטפה אחת שעליה יירשם שם המכרז בלבד?	המכרז אינו מכרז דו שלבי – יש להגיש במעטפה אחת כל מסמכי המכרז מודפסים ועותק זהה למקור על גבי דיסק און קיי
3.	מסמכי המכרז עמ' 6	חברתנו מברכת על שיטת ההתחשבות החדשנית אל מול הקבלן במסגרת ההתקשרות. נבקש להבהיר כי חיובים אשר לא יהיו סופיים בשעת ההתחשבות וכן חיובים אשר לא ניתן לבצע כנגדם אכיפת גבייה מכל סיבה שהיא, לא יחשבו כחלק מ"בסיס הגבייה" ובהתאמה גם חישוב סך "יעד הגבייה" הנגזר ממנו.	הבקשה נדחית
4.	מסמכי המכרז עמ' 7	העירייה אינה גוף אשר חב במע"מ, אנא אשרו להוריד את הסיפא "לא כולל מע"מ"	הבקשה מתקבלת חלקית ורק בנוגע לסעיף 11.5 ולסעיף 11.6. בסעיף 11.7 המילים "לא כולל מע"מ" יוותרו על כנם.
5.	מסמכי המכרז עמ' 8	כדי ליצור תחרות שוויונית אנו מבקשים: להכיר בניסיון מנכ"ל המציע או בעל מניות במציע בתפקידיו הקודמים במהלך העשור האחרון כניסיון הנדרש לצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף זה של ניסיון המציע. דרישה זו מקובלת במכרזים דומים שפורסמו לאחרונה ברשויות מקומיות, ואף במשרדי ממשלה, לרבות במכרז פעיל של החשב הכללי במשרד האוצר, שפורסם לאחרונה.	הבקשה נדחית
6.	מסמכי המכרז עמ' 8	בהמשך לשאלה קודמת וכחלופה נוספת, מבקשים להסיר את הדרישה לניסיון המציע ולהשאיר בפרמטר האיכות דירוג הנקבע ע"פ ניסיון מנהל הגבייה המוצע, ובעלי התפקידים במציע לדוגמא מנכ"ל החברה, סמנכ"ל החברה ומנהל הפרויקט ובכך לאפשר תחרות הוגנת.	הבקשה נדחית
7.	מסמכי המכרז עמ' 9	מהסעיף עולה כי נדרש להציג את העובדים רק לאחר הודעת הזכיה, למעט מנהל הגבייה המוצע שפרטיו וניסיונו מוגשים במסגרת נספח 2.1 להזמנה כנדרש. הדבר חשוב ומבורך מאחר שהדבר מייצר שוויון בין מציעים, הגם שאינם החברה הנוכחית המספקת שירותים לעירייה, ובכך מונעת את הצורך של חברה להעסיק עובדים בהמתנה עד לקבלת הודעת זכיה. מבקשים להבהיר כי דרישה זו מובנת נכון, ויתר פרטי העובדים שיועסקו ע"י המציע, יועברו רק לאחר הודעה על זכיה לאישור הוועדה העירונית כמפורט בסעיף 12.2.3 למסמכי המכרז ויוצבו ע"פ לוחות הזמנים המוגדרים במכרז.	אכן העובדים המוצעים פרט למנהל יועברו לידי הוועדה העירונית לאחר הזכייה
8.	עמוד 6	טווח עמלת הגביה מסך הגביה השנתית מכלל סעיפי השירות, על פי היקף הגביה הצפוי לשנת 2025 ועל אחת כמה וכמה על פי היקף הגביה ב-3 השנים שקדמו מגלם בחובו סך הכנסות שנתי צפוי לספק השירותים אשר נמודך משמעותית מסך ההכנסות השנתי הצפוי בהתאם לשירותים הנדרשים במסגרת מסמכי המכרז וביניהם: <ul style="list-style-type: none"> <li>עלות המעסיק הנגזרת מהעסקת עובדי המחלקה בהתאם לשכר הקבוע במסמכי המכרז.</li> <li>קיזוז העירייה ביחס לעובדי הרשות הפועלים במחלקה.</li> <li>קיזוז העירייה ביחס לשימוש במשרדי העירייה</li> </ul>	מצורף בעמוד האחרון למסמך זה הערכת תחשיב הוצאות צפויות

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			<ul style="list-style-type: none"> <li>עלויות הדואר, בית הדפוס, ציוד משרדי וכו'</li> <li>עלויות נוספות הנגזרות ממתן השירותים הנדרשים כגון עלויות מוקד טלפוני, חקירות ארנונה, סקר שילוט, תקורות ניהול ממתן שירותים תומכים של המציע למחלקה, עלויות ביטוח, ערבות ועוד.</li> </ul> <p>נודה בחינת העירייה את התחשיב הכלכלי של ההוצאות הצפויות לעומת ההכנסות בהתבסס על השנה הנוכחית שהנה גבוהה משנים עברו וקביעת טווח עמלות גבוה יותר אשר יאפשר מימון כלל ההוצאות הנגזרות ממתן השירותים בהיקף ובאיכות הנדרשים וכן הותרת רווח קבלי הוגן לספק השירותים.</p>	
9.	עמודים 6-7	סעיפים 11.3.2-11.3.3	<p>מנגנון ההתחשבות המפורט בסעיפים הללו ובסעיפים נוספים במסמכי המכרז מעמיד את ההסכם בסיכוי משמעותי בפני הפסד של 50% מהעמלה ובמצב בו הקבלן, בהתאם להוצאות הנגזרות ממתן השירותים הנדרשים במסמכי המכרז, לא יוכל להחזיר כ-50% מסך הוצאותיו אשר צפויות לעמוד על כ-3 מיליון ₪ בשנה כלומר, לעמוד בפני הפסד שנתי בסך של כ-1.5 מיליון ₪! ברו כי במצב עניינים שכזה, גם הקבלן וגם העירייה עלולים לעמוד בפני מצב שההסכם יישל מיסודו עוד בטרם תושלם שנת פעילות אחת ועם נזקים כלכליים משמעותיים לקופה של כל אחד מהצדדים.</p> <p>גם במצב שבו העירייה הייתה מעמידה את יעד הגביה על יחס שתואם את יחס הגביה השוטפת באחת מ-3 השנים האחרונות, הסיכון הכלכלי הטמון בשנה בה יחס הגביה יהא נמוך מיעד הגביה שנקבע הנו בלתי אפשרי לנטילה.</p> <p>ישנם כלים מקובלים במכרזים להעמיד בפני ספק השירותים יעדים לגביה אשר עמידה בהם מגלמת תוספת תמורה (פרס) ואי עמידה בהם מגלמת הפחתת תמורה (קנס). יחד עם האמור, איננו מכירים מכרז כלשהו שמאפשר טווח תמורה המגלם הפסד תפעולי <u>ובנוסף</u>, אפשרות לקבלת קנס בהיקף 50% מהיקף התמורה השנתית.</p> <p>דבר נוסף, גם בשנה שבה היקף הגביה התקופתית מצביעה על סיכוי סביר להגיע ליעד הגביה השנתית ולא לספוג קנס בהיקף 50% מסך התמורה השנתית, מנגנון התשלומים המפורט בסעיפים הללו מחייב גם מיון לפחות 50% מההוצאות למשך לפחות 6 חודשים.</p> <p>בהתאם לכל האמור לעיל, נבקש עדכון מנגנון תמריץ חדש/אחר לעמידה ביעד הגביה שקבעה העירייה כך שיכלול רכיבי פרס/קנס הוגנים, מקובלים וכאלו שלא יחשפו את ספק השירותים להפסד משמעותי בהיקף של עשרות אחוזים מהיקף ההוצאות שלו.</p>	<p><b>העירייה מעדכנת את יחס התמורה לספק כך שהעירייה תשלם לספק 60% מהחשבון (במקום 50%) אשר יומצא על ידו כל חודש.</b></p> <p><b>ככל שהמציע יעמוד ביעד הגביה במועד ההתחשבות, תשולם לו יתרת החשבון המהווה 40%.</b></p> <p><b>ככל שהמציע לא יעמוד ביעד הגביה במועד ההתחשבות, לא תשולם לו תוספת כלשהי.</b></p>
10.	מסמך ב' התקשרות עמודים 34-35	סעיפים 7-8	<p>לספק השירותים ישנן הוצאות הנגזרות מביצוע פעולות האכיפה המנהלית לגביית החובות עבור העירייה. נודה אישורכם כי הקבלן יהא זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה, ככל ושולמו לזכות העירייה, לתקופה של 12 חודשים לאחר סיום ההסכם.</p>	<p><b>הבקשה מתקבלת חלקית. הקבלן יהא זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה, ככל ושולמו לזכות העירייה, לתקופה של 3 חודשים לאחר סיום ההסכם.</b></p>
11.	נספח מס' 1 מפרט טכני עמוד 45	סעיף 2.7	<p>הספק, במסגרת עלויות העסקת העובדים שיועמדו לשירות המועצה למתן השירותים המפורטים במסמכי המכרז, נדרש לשלם לעובדיו גם בעבור ימי חופשה ומחלה כחוק. אספקת כוח אדם חלופי הנו למעשה תשלום כפול, גם לעובד שמצוי בחופשה בנסיבות העניין וגם לעובד החלופי. בנוסף, החלפת עובד החל מיום ההיעדרות הראשון שלעיתים, אינו מתוכנן, הנה דרישה בלתי ניתנת ליישום ולמעשה, הגדרת הסעיף עסקינן מעמידה את הספק בפני הוצאה קבועה נוספת בדמות הקנסות. בשל האמור לעיל, נודה הבהרתכם כי הספק יידרש לאספקת כוח אדם חלופי רק במקרים בהם עובד מטעמו ייעדר מעל לארבעה ימי עבודה ברציפות והחל מהיום החמישי.</p>	<p><b>הספק ידרש לספק כח אדם חלופי לאחר העדרות מעל 3 ימי עבודה</b></p>
12.	נספח מס' 1 מפרט טכני עמוד 50	סעיף 7.1	<p>נא הבהרתכם כי ככל והספק יתבקש לבצע סקר שילוט באמצעות סוקרים בשטח, המועצה תשלם בעבור סקר זה תמורה נוספת להסכם זה, כפי שיקבע בין הצדדים.</p>	<p><b>עלות ביצוע סקר שילוט יבוצע בנפרד וישולם לזוכה סך של 35 ₪ לשלט.</b></p>
13.	נספח מס' 1 מפרט טכני	סעיף 13	<p>נא הבהרתכם האם הספק נדרש לספק שירותי מוקד טלפוני חיצוני <u>בנוסף</u> לשירותים הניתנים על ידו במחלקה במשרדי העירייה או שמא מדובר בטעות סופר והדרישה היא למתן שירותי מוקד טלפוני ממשרדי העירייה אשר השימוש בהם מקוזז מהתמורה של הקבלן.</p>	<p><b>מדובר על אספקת מוקד טלפוני חיצוני של המציע ו/או הקשור למציע למתן מענה לתושבים</b></p>

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	עמוד 52			
14.	הזמנה להצעת הצעות	סעיף 8 – ביטוחים: תת סעיף 8.2:	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	הבקשה מתקבלת
15.	מסמך ב'	סעיף 14 – אחריות ושיפוי: תת סעיף 14.1:	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השנייה, לאחר המילים "כי הספק יהיה", יש להחליף את המילים "האחראי הבלעדי", במילה אחראי".	הבקשה נדחית
16.	מסמך ב'	תת סעיף 14.2:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
17.	מסמך ב'	תת סעיף 14.3:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
18.	מסמך ב'	תת סעיף 14.4:	בסיפא, לאחר המילים "בסעיף זה לעיל", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	הבקשה נדחית
19.	מסמך ב'	תת סעיף 14.5:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ולפצות את העירייה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	הבקשה נדחית
20.	מסמך ב'	תת סעיף 14.6:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "צד ג' כלשהו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	הבקשה נדחית
21.	מסמך ב'	סעיף 15 – ביטוח: תת סעיף 15.1:	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בשורה השנייה, לאחר המילים "למשך תקופת ההסכם", יש להחליף את המילים "ובכל זמן", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית בכל זמן".	הבקשה מתקבלת
22.	מסמך ב'	תת סעיף 15.2:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "חתימת הסכם ההתקשרות", יש להוסיף את המילים "וסמוך לתחילת מתן השירותים".	הבקשה מתקבלת
23.	מסמך ב'	תת סעיף 15.6:	בסיפא, לאחר המילים "של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי חוק".	הבקשה נדחית
24.	מסמך ב'	תת סעיף 15.7:	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה מתקבלת
25.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	סעיף 1:	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה מתקבלת
26.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	סעיף 2: תת סעיף 2.1 – ביטוח אחריות מקצועית:	בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".	הבקשה נדחית
27.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	תת סעיף 2.4:	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביטוח".	הבקשה מתקבלת
28.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	תת סעיף 2.5:	בתחילת השורה השנייה, יש לגרוע את המילים "ו/או כלפי".	הבקשה נדחית
29.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	סעיף 3:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "על הסכם זה", יש להוסיף את המילים "וסמוך למועד תחילת מתן השירותים".	הבקשה מתקבלת
30.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	סעיף 7:	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "מטעם מבקש האישור", יש לגרוע את המילים "וכן את". בשורה הרביעית, יש לגרוע את המילים "ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם".	הבקשות נדחות
31.	נספח 7 – אישור על קיום ביטוחים:	סעיף 9:	בתחילת השורה החמישית, לאחר המילה "וואת", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	הבקשה מתקבלת

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
32.	נספח 1'7 – אישור ביטוחי המבוטח:	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	הבקשה מתקבלת
33.	כללי	כללי	נבקש לדחות את שעת ההגשה של ההצעות לשעה 12:00 ביום 25/11/2025.	הבקשה נדחית
34.	1	1.5	נבקש לקבל מאזן גביה מצטבר לשנת 2024 ומאזן גביה מצטבר לשנת 2025 עד 31/10/2025, לחילופין אנה פרסמו מהו אחוז הגביה משוטף לשנת 2024 ומהו אחוז הגביה משוטף לשנת 2025 עד 31/10/25.	מצורף למסמכי המכרז
35.	1	1.5	נא הבהרתכם כי לטובת חישוב אחוז הגבייה ינוטרלו חיובים שהועברו לטיפול משרדי עורכי דין ו/או שנמצאים בהשגה ו/או בערר ו/או חיובים מעוכבים.	הבקשה מתקבלת
36.	1	1.5	נבקש כי מנגנון התמורה יחושב על בסיס ההפרש בין אחוז הגבייה שהושג בפועל לבין יעד הגבייה של 88% מבסיס הגבייה.	הבקשה נדחית
37.	1	1.5	לאור הסיכון הגבוה שמושת על הקבלן במכרז זה ולאור מנגנון התמורה כאמור בסעיף, נבקש כי מעל 90% אחוז גבייה ייקבע מנגנון פרס לקבלן.	הבקשה נדחית
38.	1	1.6	נבקש כי בשנה בה אחוזי הגבייה יהיו נמוכים כתוצאה מכוח עליון, כגון: מלחמה, פרעות, מגפה וכיו" (ח"ח), יבוטל המנגנון הקבוע בסעיף 1.6.	הבקשה נדחית
39.	3	4.2.2	נבקש כי תנאי הסף ינוסח כך שהמציע נדרש לספק שירותי גבייה לתקופה של שנתיים ברצף באותן שתי הרשויות המקומיות.	הבקשה נדחית
40.	3	4.2.2	קריית מלאכי הינה עיר הצפויה לגדול במספר התושבים ולפיכך, ראוי כי יסופקו לה שירותים באמצעות חברה בעלת ניסיון רב ומשמעותי. לפיכך, נראה כי ראוי שתנאי הסף ינוסח בהתאם לגודל הרשות, כך שהמציע סיפק שירותי גבייה, בלפחות שתי רשויות מקומיות, המונות לפחות 25,000 תושבים.	הבקשה נדחית
41.	7	11.9	נא הבהרתכם כי סקר שילוט לדרישת העירייה יבוצע במסגרת הצעת מחיר / תמחור נפרד.	ראה תשובה 12 לעיל
42.	23	8	מתחשיב ראשוני שנערך לצורך מכרז זה ולאור הסיכון הגבוה שמושת על הקבלן בשל מנגנון התמורה המוגדר בסעיף 1.5, נבקש להעלות את עמלת המינימום לשיעור של 3% ואת עמלת המקסימום לשיעור של 3.3%.	עמלות המינימום והמקסימום יעודכנו כדלהלן: עמלת המינימום תעמוד על 2.9% ועמלת המקסימום תעמוד על 3.1%.
43.	44/34	5.4/2.2	נראה כי קיימת סתירה בין סעיף 2.2 בעמוד 44 לבין סעיף 5.4 בעמוד 34, ביחס לניסיון העובדים. נא אשרו כי התנאים ביחס לניסיון העובדים הם כפי הקבוע בסעיף 5.4 בעמוד 34.	הניסיון של העובדים הקובע הינו על פי סעיף 13.2.4
44.	45	2.7	נא אשרו כי החלפת עובד היוצא לחופשה/מחלה תבוצע רק לאחר 3 ימי היעדרות רצופים.	ראה תשובה 11 לעיל
45.	47	3.18	נא אשרו כי סעיף זה מתייחס לקבלת קהל ומענה טלפוני ממשרדי מחלקת הגביה. ככל ומדובר במוקד טלפוני חיצוני, נבקש לתמחר מוקד זה בנפרד. (סעיף 13 עמוד 52 - מוקד)	ראה תשובה 13 לעיל
46.	כללי	כללי	בטרם נקיטת קנס / קיזוז / הפחתות מכל סוג, נבקש כי תישלח הודעה בכתב מהעירייה למנכ"ל / סמנכ"ל הקבלן בפרק זמן של 14 יום לפני נקיטת קנסות המאפשר תיקון פגמים.	הבקשה נדחית
47.	כללי	כללי	בדומה למכרזים דומים, על-מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הקבלן באשר לתמורה שהוא מקבל, נבקש להגביל את כלל הקנסות/ קיזוזים / הפחתות, מכל סוג, שהוא ל-1% מסך התמורה השנתית של הקבלן.	הבקשה נדחית
48.	כללי	כללי	נבקש לקבל נתונים מעודכנים של כמות השיחות השנתית.	מתחילת שנת 2025 ועד סוף אוקטובר 2025 התקבלו 12,125 שיחות
49.	כללי	כללי	נבקש לקבל נתונים מעודכנים של כמות התלוישים המופקים מידי תקופה בחלוקה למשלוח בדואר ומשלוח באופן דיגיטלי.	כ- 40 אחוז מכלל התלוישים מופקים באופן דיגיטלי
50.	כללי	כללי	אנו מבקשים להבהיר כי אין חובה שהמועמדים לתפקידים במסגרת מכרז זה יהיו עובדי המציע במעמד ההצעה אך המציע מתחייב להעסיקם היה ויזכה במכרז.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.51	1	1.7	מבוקש כי במקרה בו יבוטל המכרז ע"י המועצה מכל סיבה שהיא, יוחזר למציע התשלום עבור מסמכי המכרז.	הבקשה נדחית
.52	3	4.2.2	הסעיף אינו ברור- נא הבהרתכם לסעיף זה מה הכוונה בנוסח הסעיף לגבי ניסיון של שנתיים בשתי רשויות מקומיות.	מדובר על ניסיון עבודה של שנתיים בניהול גבייה ב- 2 רשויות לפחות
.53	7 50	11.9 7.1	נבקש להבהיר האם המציע נדרש לבצע סקר שילוט אחת לשנה. במידה וכן, נבקש לתמחר זאת בנפרד שכן העלויות המושתות על הספק במכרז זה הינן גבוהות ממילא ואינן מותרות שולי רווח המאפשר לשאת בתקורות נוספות.	ראה תשובה 12 לעיל
.54	7	11.10	נבקש להבהיר- האם ככל ותהיה הגדלה משמעותית של היקף השעות הנדרש לביצוע העבודה, הדבר יבוא לידי ביטוי מבחינת התמורה.	הבקשה נדחית
.55	23 44	הצעת המחיר 2 כ"א	לאחר תחשיב עלויות המכרז, נראה כי המכרז הינו הפסדי בשיעורי העמלה הנוכחיים ובהתחשב בכמות העובדים, שכר הברוטו הנדרש ותקורות החברה. אנו מבקשים להעלות את עמלות המינימום והמקסימום לפחות באחוז אחד ולהעמידם על 3.7% עד 4%.	ראה תשובה לשאלה 42.
.56	33	4.20	נבקש להבהיר כי ניתן להעמיד גם מנהל גביה ומנהל אכיפה שהינם בעלי ניסיון מצטבר ולא רק ניסיון רצוף.	הבקשה נדחית
.57	33 34	4.20 5.4.2	נא הבהרתכם למשך הניסיון הנדרש ממנהל הגביה, האם 24 חודשים לפי סעיף 4.20 בעמ' 33 או שנה אחת לפי סעיף 5.4.2 בעמ' 34.	ראה תשובה 43 לעיל
.58	1 35	1.6 9.2	מנגנון התמורה והתשלום המוצע בסעיף זה, ועל בסיס עלויות המכרז ואופן התמורה הנמוכים ממילא, מביא למצב שהמציע למעשה מממן את העיירה ואינו נושא ברווח תפעולי חודשי שוטף המאפשר לו לממן את המשך מתן השירות באופן יעיל. מנגנון תמורה זה אינו מקובל במכרזים. אנו מבקשים כי ההתחשבות הסופית ביחס לאחוז הגביה תתבצע רק בסוף השנה ובמהלך השנה תשולם התמורה המלאה.	הבקשה נדחית
.59	36	10.9	נבקש כי התמורה בגין השירות תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל מן השנה השניה. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת חמש שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה נדחית
.60	45	2.7 2.8	נבקש לאפשר למציע להעמיד כ"א חילופי רק לאחר שלושה ימי היעדרות ולא מן היום הראשון.	ראה תשובה לשאלה 11
.61	5	8.2	רק בשלב בהחתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש, יובהר כי קודם לכן, בשלב זה, הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים.	הבקשה נדחית
.62	9	13.2.2	מבוקש להבהיר כי אישור הביטוח החתום יהא בכפוף לתשובות עורך המכרז על שאלות המציעים.	הבקשה נדחית
.63	39	15.1	מבוקש כי המילים: "ובכל זמן... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההסכם ו/או כל הארכה שלו".	הבקשה נדחית
.64	40	15.5	מבוקש כי לאחר המילה: "מאחריותו" ייכתב: "על פי דין".	הבקשה נדחית
.65	40	15.6	מבוקש כי לאחר המילה: "מאחריותו" ייכתב: "על פי דין".	הבקשה נדחית
.66	71	"מבקש האישור"	מבוקש כי המילים: "ו/או תאגידים... ו/או בשליטתם" תמחקנה. לחלופין – יפורטו הגורמים הרלוונטים על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם.	הבקשה נדחית
.67	71	1	מבוקש כי הספרה: "7" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "3".	הבקשה מתקבלת
.68	71	2.1	מבוקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה מתקבלת
.69	72	5	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	הבקשה נדחית
.70	72	9	מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר". מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "ובכפוף לפסק דין שלא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	הבקשות נדחות
.71	72	10	מבוקש כי לאחר המילים: "הפרה יסודית" ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	הבקשה נדחית
.72	73	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים: "תאגידים ו/או... בשליטתם" תמחקנה. לחלופין, יפורטו הגורמים הרלוונטים.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 25/2025 קריית מלאכי

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
הבקשות מתקבלות	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". מבוקש כי קוד 343 ימחק מחוסר רלוונטיות.	צד ג'	73	.73
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	מעבידים	73	.74
המילה "ביט" תימחק רק לגבי אחריות מקצועית	מבוקש כי המילה : "ביט" תמחק.	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	73	.75

**בהמשך לתשובה לשאלה 8 – להלן הערכת תחשיב הוצאות צפויות**

הוצאות ספק			
סה"כ עלות שנתית	כמות	עלות חודשית	סעיף
370,800	1	30,900	מנהל מחלקת גבייה
218,400	1	18,200	מנהל מחלקת אכיפה
264,000	1	22,000	מנהל מחלקת שומה - עובד עירייה
396,000	2	16,500	פקידי קבלת קהל עירייה
638,400	4	13,300	עובד קבלת קהל
72,000	12	6,000	שכר דירה משרדים
30,000	12	2,500	הוצאות משרד
72,000	1,000	6	מוקד טלפוני
140,000	140,000	1	הוצאות דואר
<b>2,201,600</b>			תשלום לפני מע"מ

- יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז -

תאריך

חתימה + חותמת