



אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / □ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ס, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)   |
|--|
| התקשרות של מערך הדיגיטל הלאומי (להלן גם: "המערך") בפטור ל"ספק יחיד" בהתאם לתקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עם חברות התוכנה המספקות לרשויות המקומיות בישראל שירותי מחשוב בתחומים הנוגעים לרישוי עסקים, וזאת לצורך פיתוח והמשך בניית ממשקים (API) אשר יאפשרו לממש הקמה של מערכת לאומית אחודה להגשה ולניהול תהליכי רישוי עסקים (להלן: "המערכת המרכזית"), בהתאם להחלטת ממשלה מיום 3.12.2017 בנושא "רישוי עסקים דיפרנציאלי – הקלה לעסקים קטנים ובינוניים", והחלטת ממשלה מיום 10.04.2022 בנושא "הרחבה והסדרה של השירותים הדיגיטליים לתושב ולעסק ותיקון החלטת ממשלה". כל זאת במטרה להפחית בירוקרטיה, לשפר את השירות לציבור ולסייע בהגדלת הפריון והצמיחה במשק, וכחלק ממהלך בין-משרדי כולל לשיפור יכולות ה-Business Ready בישראל. |

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי □ כן X לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים

טובין

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| שם הספק:                           | 1. וואן סיטי איי טי בע"מ<br>2. סיטי מערכות רישוי בע"מ<br>3. א.ש בינה בע"מ   |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 1. וואן סיטי איי טי בע"מ - 520027749<br>2. סיטי מערכות רישוי בע"מ - 516564747<br>3. א.ש בינה בע"מ - 514397173                 |
| ספק זה הינו:                       | ספק יחיד (יצרן יחיד)  |
| אומדן / שווי ההתקשרות:             | א.ש בינה – 1,298,000 כולל מע"מ<br>וואן סיטי איי טי בע"מ – 1,551,700 כולל מע"מ<br>סיטי מערכות רישוי בע"מ – 3,823,141 כולל מע"מ |
| תקופת ההתקשרות:                    | 3 שנים ממועד התחלת ההתקשרות עם כל ספק, תאריך תחילת התקשרות – בתחילת מאי 2026.   |

**1.1 הסבר על הפרויקט**

בהחלטת ממשלה מספר 3214 מיום 3.12.2017, הטילה הממשלה על מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ורשות התקשוב הממשלתי (כיום שניהם מהווים חלק ממערך הדיגיטל הלאומי) לקדם פיתוח של מערכת רישוי עסקים דיגיטלי, שתאפשר לבעל העסק ולגורמי מקצוע מטעמו לבצע את תהליך רישוי העסק מקצה לקצה בממשק משתמש אחד (לרבות, במידת האפשר, הנגשה של המפרטים האחידים בצורה ידידותית ופשוטה להבנה, הגשה מקוונת של הבקשה, בדיקה אוטומטית של הבקשה, הנגשה של פרטי ההתקשרות עם גורמי הפיקוח המטפלים בבקשה וקבלת סטטוס על הטיפול בה), תוך יצירת ממשקים בין המערכות של רשויות הרישוי (הרשויות המקומיות, ובמקרים מועטים גם מחוזות משרד הפנים) לבין המערכות של הגורמים נותני האישור.

בהחלטת ממשלה מס' 1366 מיום 10.4.2022, החליטה הממשלה, בהמשך להחלטה 3214 הנ"ל, להטיל על ראשת מערך הדיגיטל הלאומי להאיץ את השלמת פרויקט "רישוי עסקים דיגיטלי" כמערכת המאפשרת לבעל העסק



ולגורמי מקצוע מטעמו לבצע את תהליכי רישוי העסק (בקשה לרישיון חדש, חידוש רישיון עסק, שינוי בעלים ועוד) מקצה לקצה בממשק משתמש מקוון אחד שבאזור העסקי הממשלתי. יש בישראל כיום כ-133,000 עסקים טעוני רישוי, מתוכם כ-26% פועלים ללא רישיון (בהתאם לנתוני משרד הפנים לשנת 2024), חלקם מסיבות הקשורות במורכבות תהליך הרישוי, חלקם מסיבות הנוגעות להיעדר שקיפות ונגישות למידע על תהליך הרישוי. בנוסף לקבוצה זו של עסקים ללא רישיון, מוגשות בממוצע כ-20,000 בקשות רישוי חדשות בשנה עבור עסקים חדשים (על פי נתוני משרד הפנים לשנת 2024) – בשני המקרים ברצון המערך לתת מענה הוליסטי באמצעות המערכת המרכזית.

רישיון עסק ניתן על-פי רוב על ידי הרשות המקומית הרלוונטית. לצורך קבלת רישיון העסק, נדרש בעל העסק לעמוד בדרישות שונות ולהציג לרשות המקומית אישורים מרגולטורים מוסמכים (רשות הכבאות והצלה לישראל, משרד הבריאות וכיו"ב), וזאת בהתאם למאפייני העסק וסוגו. בהתאם להחלטות הממשלה הנ"ל, מפתח מערך הדיגיטל הלאומי מערכת מרכזית שתאפשר תמיכה בתהליכי הרישוי, הכוללת: הגשה, ריכוז ומעקב אחר התהליכים דרך האזור העסקי הממשלתי. מאחר וכאמור הליכי רישוי העסקים כולל שחקנים שונים, בכלל זה משרדי ממשלה וכמובן הרשויות המקומיות, המערכת אותה מפתח מערך הדיגיטל הלאומי צריכה להיות מקושרת ומסונכרנת באופן שוטף מול המערכות בהן משתמשים גורמי הרישוי השונים. המשמעות הנגזרת היא הצורך בפיתוח ממשקים (API), מבני נתונים ותהליכי עבודה שיאפשרו העברה ושיח בין המערכות השונות, ובראשן המערכות התפעוליות לניהול תהליך הרישוי ברשויות המקומיות. המערך נמצא בעיצומו של תהליך הפיתוח עם חברות התוכנה, שמספקות מערכת תפעולית ברישוי עסקים למרבית הרשויות בארץ: וואן סיטי איי טי בע"מ וסיטי מערכות רישוי בע"מ. חלק מהרכיבים כבר פותחו ועלו לאוויר, לאור כך נדרש להמשיך את העבודה הרציפה מולן, לטובת השלמת הפיתוח והטמעתו ברשויות (הן עבור תהליך פתיחת בקשה חדשה והן עבור תהליכי המשך, כגון: חידוש, שינוי בעלות ועוד). בנוסף, פועלת כיום בשוק חברת תוכנה נוספת: א.ש בינה בע"מ, המספקת פתרון דיגיטלי לרישוי עסקים למספר רשויות מקומיות. לצורך השלמת החיבורים והבטחת אינטגרציה מלאה ואחידה בין כלל הרשויות למערכת המרכזית, נדרש לפתח ממשקים גם מול ספק זה.

השירותים הכלולים בתחום האחריות של המערכות התפעוליות לרישוי עסקים כוללים ככלל יצירת תיקי עסק, הגדרת פרטי הרישיון, ניהול תהליך הביקורת והבדיקות הפנימיות שמבוצעות במחלקות רישוי עסקים ובמחלקות אחרות ברשות המקומית, העברת פרטי הבקשות לרגולטורים באמצעות דוא"ל, הנפקת הרישיונות ופעולות נוספות הנוגעות לתהליכי רישוי העסק. התקשרות נשוא חוות דעת זו עם חברות המחשוב של המערכות התפעוליות לרישוי עסקים ברשויות המקומיות, נועדה להמשיך להניח את התשתית המחשובית הדרושה על מנת לאפשר למערך הדיגיטל הלאומי לחבר את הרשויות המקומיות לשירות האחוד לרישוי עסקים. החיבור לשירות האחוד כולל העברה של בקשות רישוי אל הרשויות המקומיות, העברת בקשות רישוי מהרשויות המקומיות אל הרגולטורים השונים המחברים גם הם אל המערכת המרכזית, וכן עדכון כל הגורמים בתהליך (רשויות מקומיות, רגולטורים, בעלי העסקים) בסטטוס הבקשות ובעדכונים שונים לאורך מחזור חיי בקשות הרישוי.

## 1.2 סקירת השוק ובדיקות שנערכו לצורך נימוק ההתקשרות כספק יחיד

על-פי בדיקה שנעשתה על ידי מערך הדיגיטל הלאומי, קיימות שלוש חברות תוכנה המספקות למרבית הרשויות המקומיות שירותי מחשוב בתחום רישוי עסקים.

לצורך הקמת הממשק בין המערכת המרכזית הארצית לבין המערכות שנותנות שירותי מחשוב בתחום רישוי עסקים ברשויות המקומיות, נדרש אפוא ששלושת חברות התוכנה המספקות למרבית הרשויות המקומיות שירותי מחשוב בתחום רישוי עסקים, יפתחו API שיאפשר קישור בין הרשויות המקומיות שמקבלות שירותי מחשוב מאותו ספק לבין המערכת המרכזית הממשלתית.



במסגרת פעילות מערך הדיגיטל הלאומי לפיתוח מערכת המרכזית, נסקרו בשנת 2022 כל הרשויות המקומיות בישראל באמצעות "קול קורא" שהופץ לכולן והמידע שהתקבל הצטרף למידע שהתקבל ממושרד הפנים ומספקי מחשוב שונים. סקירה זו העלתה כי במסגרת התהליך להנפקת רישיונות עסק ברשויות המקומיות, נעזרות הרשויות המקומיות במערכת תפעולית ייעודית לטובת ניהול תיקי עסק, תיעוד הביקורת בעסק והנפקת הרישיונות עצמם. ב-251 רשויות מקומיות התהליך נעשה באופן דיגיטלי (ע"פ נתוני 2025), ויתר הרשויות המקומיות מנהלות את תהליכי הרישוי בשטחן באמצעים ידניים, בלי מערכת תפעולית ממוחשבת.

**עוד העלתה הסקירה, אשר תוקפה מחדש באוגוסט 2025, כי ישנן שלוש חברות תוכנה המספקות שירותי מחשוב בתחום רישוי עסקים למרבית הרשויות המקומיות** בהן קיימת מערכת ממוחשבת בתחום זה. חברות אלו הן: (1) חברת סיטי מערכות רישוי בע"מ - המספקת כיום מערכת תפעולית לניהול תהליכי רישוי עסקים עבור 169 רשויות מקומיות; (2) וואן סיטי איי טי בע"מ - המספקת כיום מודול לניהול תהליכי רישוי עסקים עבור 78 רשויות מקומיות ו- (3) א.ש בינה בע"מ – עלתה בשנה האחרונה עם מערכת לניהול תהליכי רישוי עסקים, אותה היא מספקת עבור 4 רשויות מקומיות, כאשר היא בתחילת דרכה וצפויה להמשיך להתרחב. רשימת הרשויות המקומיות שרכשו את המערכת התפעולית לרישוי עסקים משלושת הספקים הללו מפורטת [בנספח א'](#).

**בהתאם לכך ולחוות הדעת אשר הוגשה בשנת 2022, אושר פטור ספק יחיד במסגרת ועדת מכרזים בתאריך 8.8.2022 ובוצעה התקשרות נפרדת עם כל אחת משתי החברות: סיטי מערכות בע"מ ווואן סיטי איי טי בע"מ.** מאז החלה עבודת פיתוח משותפת עם שתי החברות האלו על הממשקים, כאשר חלקם כבר פותחו ונמצא כבר בשימוש רשויות מקומיות. ההערכה הראשונית הייתה להשלים את העבודה במסגרת לוחות הזמנים שהוקצו, אולם בשל אילוצי המלחמה והמצב הביטחוני בשנתיים האחרונות, נאלצה העבודה להיעצר לחלוטין עקב מחסור בכוח אדם שנבע מהמצב (הן בצד חברות התוכנה והן בצד מערך הדיגיטל ומשרדי הממשלה). בעקבות כך בשילוב עם מורכבויות שהתגלו במהלך הפרויקט וריבוי השחקנים המעורבים, טרם הושלמו כלל רכיבי הפיתוח. ההסכמים עם שני הספקים הנ"ל עומדים להסתיים בסוף חודש אפריל 2026. התקציב שאושר אז הוא כ-3.4 מ"ח; בוצע כ-70% מהפרויקט.

כל אחת משתי חברות התוכנה, וואן סיטי איי טי בע"מ וסיטי מערכות בע"מ, פיתחה וממשיכה לפתח ממשקים לשדרת המידע הממשלתית לצורך העברת וקבלת מידע על מנת לאפשר לבעלי העסקים ברשויות המקומיות לבצע דרך השירות האחד, בין השאר, שירותים כדוגמת (א) קבלת פרטי בקשות לרישיון עסק; (ב) עדכוני סטטוסים של בקשות רישיון עסק. עוד כולל שירות זה הגשת בקשה בצורה מקוונת, העברת נתוני הבקשה בין נותני האישורים השונים (הרשות המקומית וממנה המשרדים נותני-האישור), הצגת סטטוס הבקשה והרישיון לבעלי העסק וניהול תהליך הבקשה, הכול בממשק משתמש אחד ("one-stop-shop") המבוסס על פלטפורמת האזור העסקי הממשלתי. פיתוח הממשקים מאפשר גם להנגיש מידע לבעלי עסקים ולגורמי הרישוי, וגם לנהל בצורה יעילה את תהליך הרישום עצמו באמצעות חיבור מקוון של כל הגורמים בתהליך, על מנת לקצר את משך תהליך הרישוי ולחסוך עלויות לבעלי העסקים וגם לגורמי הרישוי עצמם. עבור כל אחד מהשירותים מפתחות חברות התוכנה את הממשקים ואת התהליכים הנלווים הדרושים במערכות המותקנות ברשויות המקומיות, וכבר מטמיעות את אותם השירותים במערכות המותקנות ברשויות המקומיות. בנוסף לשתי החברות האמורות, נכנס לשוק ספק נוסף, א.ש בינה בע"מ, המפעיל מערכת לרישוי עסקים במספר רשויות מקומיות. לצורך הבטחת אחידות ביישום השירות האחד וחיבור כלל הרשויות למערכת המרכזית, נדרש להתחיל גם עמו את תהליכי הפיתוח הרלוונטיים, ובכלל זה פיתוח ממשקי הגשת בקשה חדשה לעסק ותהליכי ההמשך הנלווים, בדומה לממשקים המתפתחים בשתי החברות האחרות.



לכל אחת מ- 3 חברות התוכנה יש את קהל הרשויות המקומיות שבחרו בה כספק יחיד למערכות הרישוי שלהן. מאחר שהרשויות משתמשות אך ורק בשירותי הספק שנבחר על ידן, רק אותה חברה יכולה לבצע את התהליכים הנדרשים לטובת מימוש התשתית המחשובית עבור השירות האחוד לרישוי עסקים. לכן, ביחס לכל רשות מקומית, החברה שבחרה בה מהווה ספק יחיד לעניין השירותים המבוקשים על ידי מערך הדיגיטל הלאומי.

במטרה לאפשר כניסת שחקנים נוספים לענף בעתיד ולמנוע יתרון מובנה לספקיות הקיימות, הממשק אותו מפתח מערך הדיגיטל הלאומי נבנה בפורמט שיאפשר לכל ספק עתידי, ככל שיהיה כזה, להתחבר לממשק הממשלתי ולייצר חיבור למערכת המרכזית.

לאור כל זאת, נבקש לקדם התקשרות בפטור ממכרז מול חברות התוכנה המפורטות מעלה, בהיותן ספק יחיד למתן השירותים המפורטים לעיל בכל אחת מהרשויות המקומיות בהן הן פועלות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|  |  |           |
|--|--|-----------|
|  | מנהלת תחום פרויקטים דיגיטליים<br>(קידום עסקים) | הדר שפיר  |
|  | מנהל חטיבת הטכנולוגיות<br>והשירותים הדיגיטליים | יוגב שמני |