



## משאבי אנוש

ז'בוטינסקי 20, קריית מלאכי  
מייל: adam@k-m.org.il  
טל. 08-850-0816 | 08-850-0847  
פקס. 08-860-0524  
אתר: k-m.org.il  
חפשו אותנו ב-f

### דרוש/ה לתפקיד פקיד/ה כללי באגף לשירות לתושב – עיריית קריית מלאכי **משרה ייעודית לאנשים עם מוגבלות- מספר משרה ד3**

**היקף משרה – 38%**  
**דירוג דרגה – דרוג מנהלי + 4-6**  
**כפיפות – מנהל אגף שירות לתושב**

#### **תיאור התפקיד:**

ביצוע מטלות פקידותיות הנוגעות לעבודת הרשות והנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

#### **עיקרי התפקיד:**

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידות הרלוונטיות לטיפול בבקשותיהם.
- ד. קבלת קהל ומתן מענה לתושבים בתחום דוחות חניה, כולל בירור פניות וטיפול בהן.
- ה. ניהול מסמכים וטיפול בדואר (רגיל ואלקטרוני).
- ו. סיוע אדמיניסטרטיבי שוטף לאגף שירות לתושב.
- ז. ביצוע עבודות משרדיות בהתאם לצרכי מנהל האגף.

#### **תנאי סף –**

##### **השכלה ודרישות מקצועיות**

12 שנות לימוד, או תעודת בגרות מלאה.

##### **דרישות נוספות:**

**שפות –** עברית ברמה גבוהה.

**יישומי מחשב –** היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.

##### **מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד -**

- ארגון מידע וסדר.
- שירותית.

בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התשפ"א 2021 תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם (חרדים, עולים חדשים, בעלי מוגבלויות, עולים מאתיופיה) אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה.  
הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.

מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליך המיון והקבלה מחמת מוגבלותו, בשאלון האישי למועמד ישנה אפשרות לציין צורך זה.



## משאבי אנוש

ז'בוטינסקי 20, קריית מלאכי  
מייל: adam@k-m.org.il  
טל. 08-850-0816 | 08-850-0847  
פקס. 08-860-0524  
אתר: k-m.org.il  
חפשו אותנו ב-f

מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד לבין ענייניו/ ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.

המעוניינים יוכלו להגיש את בקשותיהם למשרות בצירוף קורות חיים, שאלון מועמד/ת, תעודות השכלה ומסמכים נוספים בהתאם לדרישות התפקיד באמצעות הקישור המצורף:

<https://k-m.org.il/705/>

**עד לתאריך 17/04/26, יום ו', ל' בניסן תשפ"ו, לידי אורנית בן דוד/רחל דנינו.** כתובת: מרכז מסחרי 1, עיריית קריית מלאכי, טל-08-8500816 / 08-8500847, פקס-08-8600524 או למייל

[michrazim@k-m.org.il](mailto:michrazim@k-m.org.il)

מועמדים מתאימים בלבד יענו, מועמדות שתגיע ללא כל הטפסים והתעודות לעיל לא תיבחן.

בכבוד רב,

אליהו זוהר

ראש העיר

